

ACQUA MINERALE SAN BENEDETTO E IL BUSINESS... PAPERLESS!



Acqua Minerale San Benedetto è un'azienda leader nella produzione e distribuzione di acqua in bottiglia e di bevande analcoliche. L'azienda, volendo creare un ambiente di gestione documentale "paperless", si è affidata a Esker per automatizzare tre aree critiche del proprio business, nello specifico per la gestione di: ordini di vendita, fatture clienti e fatture fornitori.

Ecco un breve riepilogo della loro storia di successo.

Grazie alla piattaforma di automatizzazione Esker, insieme agli scanner Fujitsu e all'ERP Microsoft Dynamics® AX, Acqua Minerale San Benedetto ha perseguito con successo una politica "a carta zero".

1

AUTOMATIZZAZIONE ORDINI DI VENDITA

In passato, Acqua Minerale San Benedetto gestiva manualmente tutti gli ordini ricevuti via fax, e-mail o telefono, i quali costituivano il 35% degli ordini a livello mondiale (circa 16.000 documenti/anno). Ciò aveva generato dei colli di bottiglia che avevano portato a un aumento dei ritardi, degli errori e del rischio di perdita dei documenti.

Grazie a Esker, è stato automatizzato l'intero processo di gestione degli ordini in ingresso, in quattro passaggi:

1) Acquisizione automatica dei dati degli ordini; 2) Validazione elettronica; 3) Creazione dell'ordine; e 4) Archiviazione nel sistema ERP

Ovviamente, il processo di gestione delle fatture clienti è stato il progetto successivo, a seguire il processo di gestione degli ordini di vendita.

3

AUTOMATIZZAZIONE FATTURE FORNITORI

Rispetto ai numerosi passaggi che caratterizzano il processo di fatturazione, per quanto riguarda invece la gestione delle fatture fornitori l'obiettivo principale di Acqua Minerale San Benedetto era quello di accelerarne il processo di gestione.

Esker ha risposto alle richieste dell'azienda con l'OCR e la funzionalità di verifica e riconciliazione a tre vie per la validazione automatica del workflow e la cattura dei dati nel sistema ERP. Esker scansiona le copie originali delle fatture cartacee ricevute nel sistema e le archivia elettronicamente, rendendo più semplice poi il recuperarle.

2

AUTOMATIZZAZIONE FATTURE CLIENTI

Acqua Minerale San Benedetto ha voluto dare ai propri clienti la possibilità di scegliere se: continuare a ricevere fatture cartacee oppure inviarle elettronicamente. Esker era la soluzione ideale poiché offriva la possibilità di automatizzare l'invio delle fatture sia in formato cartaceo che elettronico.

Le fatture cartacee vengono inviate a un centro di postalizzazione Esker dove vengono gestite e consegnate ai vari uffici postali locali entro 24 ore dalla loro creazione. Le fatture elettroniche vengono invece emesse direttamente dal sistema ERP e i clienti le ricevono via e-mail come allegato in formato PDF firmato.

Una volta automatizzato il ciclo order-to-cash, l'attenzione si è spostata al ciclo passivo (procure-to-pay), in particolare all'automatizzazione delle fatture fornitori.



In tre anni, Acqua Minerale San Benedetto ha eliminato **TUTTA** la carta dai processi di gestione di ordini e fatture.

I PRINCIPALI BENEFICI DELL'AUTOMATIZZAZIONE



Gestione documentale più veloce



Risparmio nei costi



Più spazio fisico



Miglior servizio clienti



Rispetto dell'ambiente



Clienti e fornitori più felici



Meno errori "umani"

"L'automatizzazione dei processi business ci ha permesso di migliorare la nostra redditività e il nostro vantaggio competitivo".

Juan Francisco Cerezo, CIO

Con l'aiuto di Esker, Acqua Minerale San Benedetto è sulla buona strada per diventare uno dei maggiori leader nel settore food and beverage, grazie all'automatizzazione dei processi documentali, e una delle prime aziende al mondo a essere

al 100% "paperless"

PER SAPERNE DI PIÙ

Scarica il Case Study
Acqua Minerale San Benedetto

Download

www.esker.it