

The Viega logo is centered in a white square box. The background of the entire top section is a dark, industrial photograph of a factory floor with robotic arms and machinery.

VIEGA LLC: UNA STORIA DI SUCCESSO

RAFFORZARE IL MORALE DEI DIPENDENTI SEMPLIFICANDO LA CONTABILITÀ FORNITORI CON L'AUTOMATIZZAZIONE BASATA SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO

Dai suoi primi passi nella produzione di spillatori per birra in ottone, Viega LLC si è evoluta fino a diventare un produttore leader a livello mondiale di prodotti per l'idraulica e il riscaldamento di altissima qualità, nonché di tecnologie per i sistemi di raccordi a pressione che hanno rivoluzionato il settore. A causa del trasferimento della sede centrale da Wichita in Kansas a Broomfield nello stato del Colorado, Viega aveva perso tutti i suoi addetti alla contabilità fornitori (Accounts Payable o AP), di conseguenza occorre organizzarsi e far fronte ai volumi crescenti di fatture passive.

Purtroppo la situazione era drammatica: gli sforzi, spesso vani, per pagare in tempo le fatture — tutte ricevute via email — con metodi manuali incideva negativamente sul morale dei dipendenti, specialmente dopo il trasferimento. “Lo stress e la stanchezza erano ben visibili. Pensavano di essere rimasti indietro e di non farcela più a recuperare”, ricorda Lisa St. Aubin, Responsabile Financial Services in Viega LLC, a proposito del suo team AP. “Decidemmo di assumere due dipendenti. Passavano tutta la giornata a mettere in ordine le mail e i risultati tardavano ad arrivare; e sentivano incombere il fallimento perché non riuscivano a portare a termine il loro compito. Era davvero demoralizzante”.

Viega era costretta a svolgere le sue attività senza praticamente alcuna visibilità sullo stato delle fatture. Ed essendo privi di una soluzione per organizzare il workflow, con una casella di posta in arrivo sempre più congestionata, gli addetti AP erano sommersi di lavoro e intralciati da ostacoli ogni giorno. “Le persone continuavano a inviare le fatture poiché non li stavamo pagando, così avevamo dei duplicati e non riuscivamo a numerarle correttamente. Non sapevamo a chi inviarle. Non sapevamo nulla, sul serio”, ricorda Lisa.



LA NOSTRA ESPERIENZA CON ESKER È STATA LETTERALMENTE **UNA RIVOLUZIONE** PER IL NOSTRO REPARTO. È STATA IN GRADO DI RIBALTARE TOTALMENTE LA SITUAZIONE. OGGI SIAMO DI NUOVO IN CARREGGIATA E SIAMO PRONTI A CRESCERE IN FUTURO.

LISA ST. AUBIN | RESPONSABILE FINANCIAL SERVICES



INFORMAZIONI SU VIEGA

Settore: Soluzioni per Idraulica e Riscaldamento

ERP: SAP®

Soluzione: Accounts Payable

Il Gruppo Viega, con una storia di successi e innovazioni lunga 120 anni, oggi conta più di 4.000 collaboratori in tutto il mondo ed è tra i produttori leader di tecnologie per l'installazione di raccorderie. L'azienda è leader mondiale nei sistemi a pressione metallici per applicazioni industriali, commerciali e residenziali. Viega LLC conta più di 600 dipendenti negli Stati Uniti e il suo portafoglio prodotti conta più di 3.000 articoli. Viega ha assunto la leadership nel settore della tecnica a pressione e oggi fornisce sistemi completi che garantiscono un'affidabilità e un'uniformità di livello eccellente. Qualsiasi sia il progetto da realizzare, Viega offre una soluzione facile da installare e di altissima qualità tecnica.

I VANTAGGI IN SINTESI



Incremento del morale, del coinvolgimento e della comunicazione tra i dipendenti



Organico stabile anche con un carico di lavoro aumentato del 25%



Più visibilità grazie ai dashboard personalizzabili

LA SOLUZIONE

Divenne ovvio che l'azienda doveva trovare un modo migliore e più efficiente per gestire la mole crescente di fatture insolute, così al personale AP fu chiesto di valutare le soluzioni disponibili. Quando il team AP assistette a una dimostrazione della soluzione Accounts Payable di Esker, fu immediatamente conquistato dall'interfaccia e dai dashboard intuitivi e facili da usare. Considerando che la visibilità e la scalabilità erano in cima alla lista delle priorità per questa azienda in rapida crescita, i dashboard personalizzabili di Esker hanno offerto a Viega la trasparenza sui processi e l'agilità di cui aveva bisogno, con risvolti positivi sul morale dei dipendenti. "La nostra azienda continua a crescere e ciò che vogliamo ottenere con Esker è mantenere la visibilità e gestire il flusso di fatture in arrivo: anche l'immissione automatizzata delle fatture è stata un grosso punto a favore", afferma Ryan Schave, Accounts Payable Supervisor in Viega LLC. "Oggi non passiamo più metà della nostra giornata a incamerare manualmente le fatture".

Ryan continua e spiega come la soluzione di Esker lo ha aiutato a dirigere e gestire meglio il suo team: "La possibilità di creare un dashboard riesce davvero a semplificare la vita al mio team: il fatto che non debbano più preoccuparsi di tutti i dettagli più infimi è già un risultato straordinario. Essendo un amministratore, il mio ruolo è rendere il loro lavoro il più efficiente possibile con qualsiasi mezzo. E io credo che, grazie a Esker, ho portato a termine il mio compito".

A trarre beneficio dalla soluzione AP di Esker sono anche i fornitori di Viega. Prima di Esker, rispondere alle domande dei fornitori era quasi impossibile, poiché non vi era modo di tracciare le fatture. Oggi gli addetti AP possono rispondere senza sforzo alle domande dei fornitori. "È tutto a disposizione nel sistema, così possiamo rispondere loro: 'ecco cosa è successo con la tua fattura ed ecco perché non è stata pagata'. Oppure: 'sì, è stata già pagata ed ecco quando'", ricorda Lisa.

IL PASSO SUCCESSIVO: LA GESTIONE AUTOMATIZZATA DEGLI ORDINI

Viega è sempre in cerca di nuove opportunità per integrare le tecnologie Esker e ha già implementato la soluzione di Gestione degli ordini di Esker. Il volume degli ordini di Viega era in continuo incremento e non era possibile farvi fronte nonostante l'assunzione e la formazione di nuove risorse: pertanto l'automatizzazione si è rivelata essenziale per l'efficienza nella gestione degli ordini come per le fatture passive. Scopri di più sulla trasformazione digitale della gestione degli ordini di Viega [qui!](#)



È FANTASTICO AVERE UN PRODOTTO CHE, NONOSTANTE I VOLUMI DEGLI ORDINI CHE CAMBIANO GIORNO DOPO GIORNO, CI HA PERMESSO E CI PERMETTE DI RESTARE SEMPRE IN CARREGGIATA.

CHAD MOLEN | RESPONSABILE CUSTOMER SUPPORT



L'ESPERIENZA OFFERTA DA ESKER E I NOSTRI RAPPORTI CON IL LORO TEAM SONO I MIGLIORI CHE IO ABBA VISTO FINORA. LA SOLUZIONE HA FATTO LA SUA PARTE, MA A FARE DAVVERO LA DIFFERENZA È LA LORO ATTENZIONE VERSO IL CLIENTE.

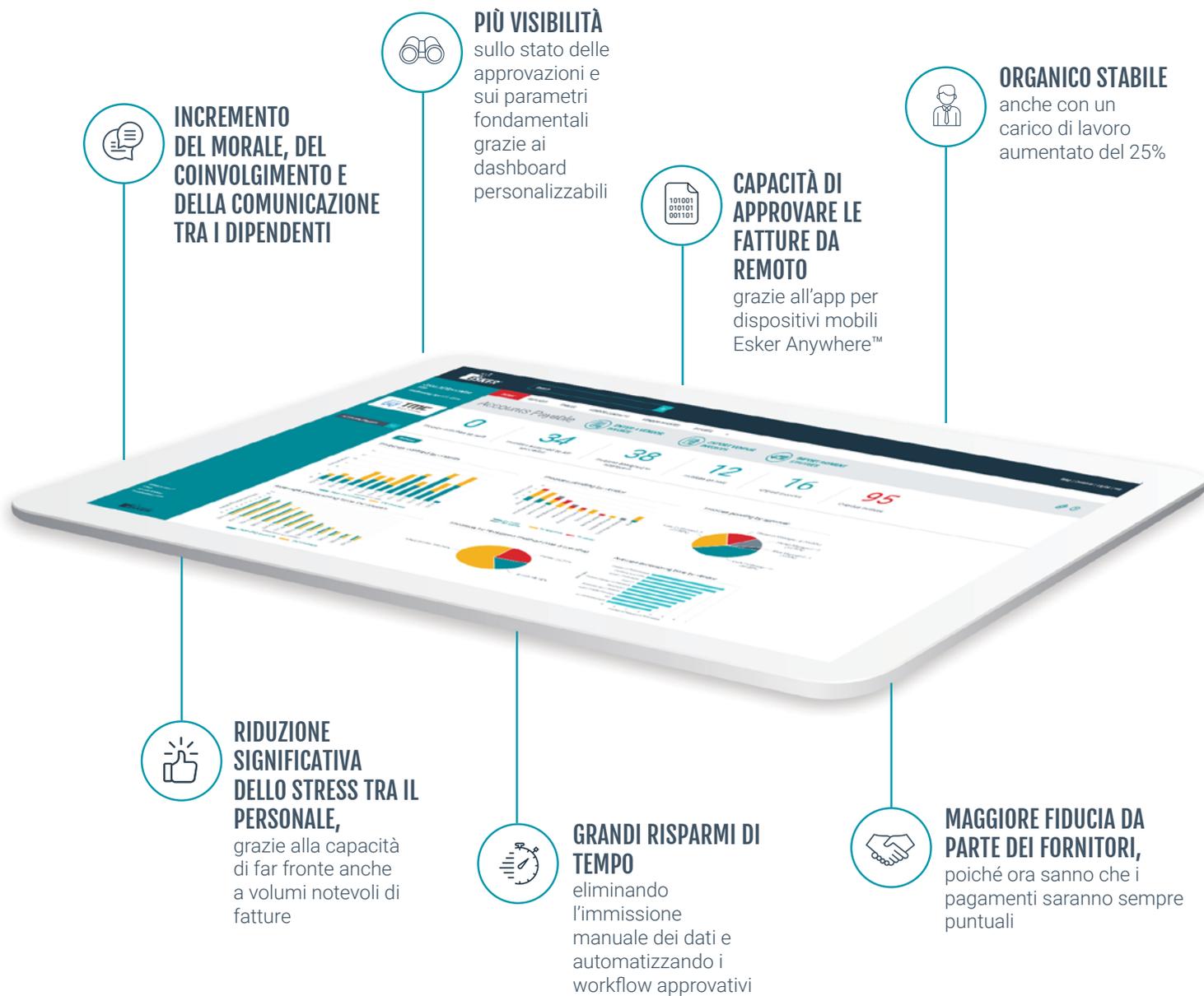
CHAD MOLEN | RESPONSABILE CUSTOMER SUPPORT

Scopri di più sulla trasformazione digitale della contabilità fornitori di Viega attraverso la voce dei protagonisti nel video!



I VANTAGGI

In seguito al trasferimento della sede, Viega doveva organizzarsi e semplificare le sue attività per stare al passo con la sua crescita. Per fortuna Esker è riuscita a garantire efficienza, visibilità e tanti altri vantaggi come:



SONO ORGOGLIOSA DEL FATTO CHE, AFFIDANDOCI A ESKER, STIAMO CONQUISTANDO UNA POSIZIONE DI VANTAGGIO IN TERMINI DI INNOVAZIONE, INVECE DI ESSERE TRA QUELLI CHE SI AFFIDANO ALLE TECNICHE ALL'ANTICA E ALLE MAIL.

LISA ST. AUBIN | RESPONSABILE FINANCIAL SERVICES

©2020 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi commerciali o registrati di proprietà di Esker S.A. negli Stati Uniti e in altri paesi. I restanti marchi appartengono ai rispettivi proprietari.