



FUJIFILM

UNA STORIA DI SUCCESSO: FUJIFILM BUSINESS INNOVATION CORPORATION

MIGLIORARE L'ESPERIENZA DEL CLIENTE, OTTIMIZZARE LA PRODUTTIVITÀ
E LA GESTIONE DEL FLUSSO DI CASSA

INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO

Fujifilm Business Innovation Corporation, un fornitore leader nell'offrire soluzioni e servizi centrati sul documento, gestiva manualmente una media di 32.500 fatture al mese: l'emissione e la tracciabilità delle fatture imponevano un processo lungo e ripetitivo. Ogni mese l'invio delle fatture richiedeva fino a nove giorni lavorativi. Ciò comportava problemi per l'azienda in termini di flusso di cassa, poiché le modifiche degli indirizzi dei clienti non erano sempre aggiornate e le fatture con destinatario errato causavano ritardi nei pagamenti. Fujifilm Business Innovation Corporation decise di riorganizzare il suo sistema di fatturazione nel quadro di una trasformazione digitale dell'intera azienda. Gli obiettivi erano velocizzare l'elaborazione delle fatture, ottenere visibilità sul processo di fatturazione e ridurre la dipendenza dal cartaceo per raggiungere gli obiettivi di ecosostenibilità e ridurre la produzione di anidride carbonica.

LA SOLUZIONE

Per eliminare il fardello dell'elaborazione manuale delle fatture, Fujifilm Business Innovation Corporation aveva di fronte a sé una sola strada: un sistema intelligente in grado di generare, inviare e archiviare automaticamente le fatture. La soluzione Accounts Receivable di Esker era la risposta giusta a tutte queste esigenze.

Esker offre una serie completa di tecnologie per automatizzare l'invio e l'archiviazione delle fatture attive su qualsiasi canale (per es. cartaceo, fatture elettroniche, EDI ecc.), garantendo la visibilità in tempo reale sullo stato di invio di ogni singola fattura. Le copie delle fatture e le note di credito sono disponibili sul portale clienti Esker grazie a una dashboard online facile da usare e accessibile 24 ore su 24. Con questo sistema Fujifilm Business Innovation Corporation ha massimizzato la tracciabilità delle fatture e riceve



GRAZIE A ESKER IL PROCESSO DI FATTURAZIONE ATTIVA È STATO AUTOMATIZZATO. LA FATTURAZIONE ELETTRONICA È UNO DEI SETTORI SU CUI PUNTIAMO DI PIÙ E STIAMO SPONANDO I NOSTRI CLIENTI AD ABRACCIARE IL DIGITALE E LA TECNOLOGIA, COSÌ DA RESTARE AL PASSO CON LE LORO ASPETTATIVE IN CONTINUA EVOLUZIONE."

PETER WONG | CHIEF FINANCIAL OFFICER

INFORMAZIONI SU FUJIFILM BUSINESS INNOVATION CORPORATION

Settore: Information Technology
Soluzione: Accounts Receivable

In qualità di fornitore leader per la produttività dell'ufficio, Fujifilm Business Innovation Corporation supporta le aziende a collaborare su più piattaforme senza problemi di continuità.

Fondata nel 1965, Fujifilm Business Innovation Corporation offre prodotti, servizi e soluzioni che consentono alle aziende di ottenere una maggior produttività ed efficienza e, allo stesso tempo, di trarre maggior valore dalla comunicazione. Ciò include soluzioni di marketing multicanale e soluzioni di gestione dei processi aziendali.

I VANTAGGI IN CIFRE



3x elaborazione più rapida delle fatture



93% invio delle fatture digitali andato a buon fine



22% riduzione dei costi



92% percentuale di adozione da parte dei clienti



100% di visibilità sulla consegna della fattura

una segnalazione quando una fattura è visualizzata da un cliente o l'invio non è andato a buon fine. Esker ha consentito a Fujifilm Business Innovation Corporation di raggiungere obiettivi strategici come la riduzione dei costi, la visibilità delle fatture e una gestione più efficiente dei flussi di cassa a fronte di uno sforzo minimo. Grazie all'organizzazione e alla visibilità dei dati sulla contabilità clienti, Fujifilm Business Innovation Corporation è riuscita a gestire con più efficienza i dati dei clienti, ad archiviare in sicurezza le fatture per cinque anni e a mantenere le copie delle corrispondenze tra i clienti e l'azienda. Questa digitalizzazione ha permesso all'azienda di ottenere pagamenti più puntuali.

VANTAGGI

Nei mesi successivi all'implementazione della soluzione, la gestione dei flussi di cassa di Fujifilm Business Innovation Corporation è andata incontro a una trasformazione che ha portato diversi vantaggi tra cui:

