

UNA STORIA DI SUCCESSO: FUJI XEROX SINGAPORE

MIGLIORARE L'ESPERIENZA DEL CLIENTE, OTTIMIZZARE LA PRODUTTIVITÀ E LA GESTIONE DEL FLUSSO DI CASSA

INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO

Fuji Xerox Singapore, azienda leader nei servizi documentali e nelle soluzioni per la comunicazione, gestiva manualmente una media di 32.500 fatture al mese: l'emissione e la tracciabilità delle fatture imponevano un processo lungo e ripetitivo. Ogni mese, l'invio delle fatture richiedeva fino a nove giorni lavorativi. Ciò comportava problemi per l'azienda in termini di flusso di cassa, poiché le modifiche degli indirizzi dei clienti non erano sempre aggiornate e le fatture con destinatario errato causavano ritardi nei pagamenti.

Fuji Xerox Singapore decise di riorganizzare il suo sistema di fatturazione nel quadro di una trasformazione digitale dell'intera azienda. Gli obiettivi erano velocizzare l'elaborazione delle fatture, ottenere visibilità sul processo di fatturazione e ridurre la dipendenza dal cartaceo per raggiungere gli obiettivi di ecosostenibilità e ridurre la produzione di anidride carbonica.

LA SOLUZIONE

Per eliminare il fardello dell'elaborazione manuale delle fatture, Fuji Xerox Singapore aveva di fronte a sé una sola strada: un sistema intelligente in grado di generare, inviare e archiviare automaticamente le fatture. La soluzione Accounts Receivable di Esker era la risposta giusta a tutte queste esigenze. Esker offre una serie completa di tecnologie per automatizzare l'invio e l'archiviazione delle fatture attive su qualsiasi canale (per es. cartaceo, fatture elettroniche, EDI ecc.), garantendo la visibilità in tempo reale sullo stato di invio di ogni singola fattura. Le copie delle fatture e le note di credito sono disponibili sul portale clienti Esker grazie a una dashboard online facile da usare e accessibile 24 ore su 24. Con questo sistema Fuji Xerox Singapore ha massimizzato la tracciabilità delle fatture e riceve una segnalazione quando una fattura è visualizzata da un cliente o l'invio non è andato a buon fine.



GRAZIE A ESKER IL PROCESSO DI FATTURAZIONE ATTIVA È STATO AUTOMATIZZATO. LA FATTURAZIONE ELETTRONICA È UNO DEI SETTORI SU CUI PUNTIAMO DI PIÙ E STIAMO SPONANDO I NOSTRI CLIENTI AD ABRACCIARE IL DIGITALE E LA TECNOLOGIA, COSÌ DA RESTARE AL PASSO CON LE LORO ASPETTATIVE IN CONTINUA EVOLUZIONE."

PETER WONG | CHIEF FINANCIAL OFFICER



INFORMAZIONI SU FUJI XEROX SINGAPORE

Settore: Information Technology
Soluzione: Accounts Receivable

Fuji Xerox Singapore è leader nella fornitura di servizi documentali e soluzioni per le comunicazioni di alta qualità, con una solida reputazione di affidabilità nell'aiutare le imprese a raggiungere un'integrazione perfetta tra le diverse piattaforme collaborative.

Fondata nel 1965 da professionisti leader nel settore, Fuji Xerox Singapore offre un portafoglio di soluzioni all'avanguardia per la gestione documentale e servizi per la comunicazione con la clientela. Questi ultimi includono dispositivi smart multifunzione da ufficio, soluzioni in cloud e per dispositivi mobili, soluzioni per il marketing multicanale e per la gestione dei processi aziendali.

I VANTAGGI IN CIFRE



3x elaborazione più rapida delle fatture



93% invio delle fatture digitali andato a buon fine



22% riduzione dei costi



92% percentuale di adozione da parte dei clienti



100% di visibilità sulla consegna della fattura

Esker ha consentito a Fuji Xerox Singapore di raggiungere obiettivi strategici come la riduzione dei costi, la visibilità delle fatture e una gestione più efficiente dei flussi di cassa a fronte di uno sforzo minimo. Grazie all'organizzazione e alla visibilità dei dati sulla contabilità clienti, Fuji Xerox Singapore è riuscita a gestire con più efficienza i dati dei clienti, ad archiviare in sicurezza le fatture per cinque anni e a mantenere le copie delle corrispondenze tra i clienti e l'azienda. Questa digitalizzazione ha permesso all'azienda di ottenere pagamenti più puntuali.

VANTAGGI

Nei mesi successivi all'implementazione della soluzione, la gestione dei flussi di cassa di Fuji Xerox Singapore è andata incontro a una trasformazione che ha portato diversi vantaggi tra cui:

