



HEINEKEN CHINA

ELABORAZIONE FATTURE PIÙ RAPIDA DEL 40% PRESSO IL CENTRO SERVIZI CONDIVISI (SSC)

INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO

HEINEKEN China è una filiale del Gruppo HEINEKEN, grande multinazionale della birra con sede in Olanda. Il suo centro servizi condiviso (Shared Services Centre) era solito elaborare manualmente le fatture trasmesse da sei società controllate. Con un volume di 12.000 fatture l'anno, oltre alle lungaggini e all'inefficienza del processo, HEINEKEN China doveva fronteggiare ogni giorno notevoli problemi di comunicazione tra le diverse filiali e il suo reparto contabilità.

HEINEKEN China ha deciso di dotarsi di una soluzione per l'automatizzazione delle fatture passive (Accounts Payable o AP) per velocizzare il processo di elaborazione delle fatture, migliorare i workflow e la tracciabilità delle stesse, ridurre i costi, garantire la conformità alle leggi e controllare con più efficacia le spese.

SOLUZIONE

In seguito agli ottimi risultati ottenuti in un progetto pilota per l'automatizzazione delle richieste d'acquisto e della stampa dei documenti con Asia Pacific Brewery (APB), società acquisita da HEINEKEN nel 2014, HEINEKEN China ha optato per la soluzione cloud Accounts Payable di Esker per automatizzare i processi di gestione delle fatture passive presso il proprio SSC.

Per risolvere i problemi legati alla molteplicità delle sedi, dei formati e delle lingue delle fatture, HEINEKEN China ha optato per le capacità multilingua, la tecnologia che non contempla l'uso dei modelli e il workflow esterno ai sistemi ERP offerti da Esker, dicendo finalmente addio alle complicazioni dovute alla varietà di sistemi e formati di fatture, a tutto vantaggio dell'efficienza del suo SSC.

Le leggi in vigore in Cina impongono rigorosamente l'invio di una copia cartacea di ogni Fapiao (un documento che testimonia l'acquisto di beni e servizi) per ogni singola fattura. Per rispettare queste prescrizioni, HEINEKEN China dedicava molto tempo e risorse al mettere insieme tutti i documenti necessari. Grazie a Esker e alla sua soluzione in grado di gestire i Fapiao, HEINEKEN China oggi può garantire la conformità a queste leggi.

Inoltre HEINEKEN China sta usufruendo delle dashboard personalizzabili di Esker, utilissime per il monitoraggio dei dati in tempo reale. I manager di HEINEKEN China apprezzano in particolare l'app di Esker, Esker Anywhere™, che consente l'approvazione delle fatture dai dispositivi mobili, con grandi vantaggi in termini di efficienza del processo.



CON ESKER IL NOSTRO LAVORO DI TUTTI I GIORNI È NOTEVOLMENTE MIGLIORATO: LE FATTURE E LE INFORMAZIONI SONO FACILMENTE ACCESSIBILI E BEN ORGANIZZATE. NON DOBBIAMO PIÙ PREOCCUPARCI NÉ DELLE MANCATE COMUNICAZIONI INTERNE IN AZIENDA, NÉ DELLE CONTESTAZIONI DA PARTE DI CLIENTI O FORNITORI. LE DASHBOARD DI ESKER CI CONSENTONO DI ESAMINARE LE FATTURE IN SCADENZA, MONITORARE LE ATTIVITÀ E INDIVIDUARE LE FATTURE IN SOSPESO."

LILLIAM JIANG | AMMINISTRATORE SENIOR P2P

CASE STUDY

A PROPOSITO DI HEINEKEN CHINA

Settore: Food & Beverage
ERP: Oracle JD Edwards
Soluzione: Fatture passive

Con sede a Shanghai, HEINEKEN China è una filiale del Gruppo HEINEKEN, leader mondiale nella produzione di birra e titolare dei marchi più rinomati al mondo di birra e sidro. HEINEKEN conta più di 80.000 dipendenti e gestisce birrifici, malterie, sidrerie e altri stabilimenti produttivi in oltre 70 paesi. HEINEKEN China gestisce i processi purchase-to-pay (P2P), order-to-cash (O2C) e record-to-report (R2R) per sei società controllate in Cina.





IL NOSTRO PROCESSO DI AP È NOTEVOLMENTE MIGLIORATO NEGLI ULTIMI OTTO MESI, A PARTIRE DALL'IMPLEMENTAZIONE DI ESKER. OGGI IL NOSTRO UFFICIO ACQUISTI NON DEVE PIÙ PREOCCUPARSI DEI RITARDI NEI PAGAMENTI E DI INEFFICIENZE O RECLAMI DEI FORNITORI."

LIU YANG | DIRETTORE ACQUISTI

I VANTAGGI

Dopo l'implementazione della soluzione Accounts Payable di Esker, HEINEKEN China ha riscontrato immediatamente diversi vantaggi, tra i quali:



RIDUZIONE DI ALMENO IL 40% DEI TEMPI DI GESTIONE DELLE FATTURE



WORKFLOW FATTURE PASSIVE SU WEB ESTERNO AL SISTEMA ERP che consente la semplificazione degli SSC e la compatibilità con diverse applicazioni ERP



PIÙ VISIBILITÀ sulle informazioni essenziali delle fatture con le dashboard personalizzabili di Esker



INCREMENTO DELL'EFFICIENZA CON L'ELIMINAZIONE DELL'IMMISSIONE MANUALE DEI DATI



COMUNICAZIONI PIÙ FLUIDE CON I DIVERSI INTERLOCUTORI E FORNITORI



REVISIONE DELLE FATTURE E FUNZIONALITÀ DI APPROVAZIONE DAI DISPOSITIVI MOBILI grazie all'app Esker Anywhere™



ESKER CI HA FORNITO UN SERVIZIO E UN'ASSISTENZA STRAORDINARI. SIAMO SODDISFATTI AL 100% DELLA PROFESSIONALITÀ, DELLA DISPONIBILITÀ E DEI TEMPI DI RISPOSTA RAPIDI DEL SUO TEAM. ORA INTENDIAMO AMPLIARE LA NOSTRA COLLABORAZIONE CON LA SOLUZIONE ACCOUNTS RECEIVABLE DI ESKER PER LE FATTURE ATTIVE."

YU BIN | RESPONSABILE PROCESSO P2P