



ONETA COMPANY: UNA STORIA DI SUCCESSO

LA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER L'INVIO, IL PAGAMENTO E L'INCASSO DELLE FATTURE

INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO

Oneta Company è un'azienda leader nella distribuzione di alimenti e bevande, con sede a Corpus Christi, nello stato del Texas. Con una storia che vanta 150 anni d'attività, Oneta sa bene cosa significa dare vita e far crescere un business di successo. Negli ultimi anni l'azienda aveva capito che bisognava migliorare la contabilità clienti (Accounts Receivable o AR).

All'interno di Oneta, numerosi processi fondamentali dell'AR erano ancora gestiti con metodi manuali. Tra questi vi erano:

Invio fatture: L'invio delle fatture ai clienti richiedeva ai dipendenti di trovare lo scaffale, estrarre la fattura desiderata, farne una copia, inviarla via fax o e-mail al cliente e infine scansionare il documento.

Pagamento: I dipendenti, un giorno al mese, dedicavano 4-5 ore all'immissione manuale dei dati delle carte di credito di ogni singolo cliente per addebitare l'importo corretto. In seguito le ricevute dovevano essere inviate via e-mail o fax al cliente, spesso dopo averle scansionate.

Gestione degli incassi: Con i clienti morosi si rendevano necessarie la preparazione e la spedizione manuali degli estratti conto (circa 5.000 al mese). Questo processo tedioso durava all'incirca tre giorni e spesso era necessario chiedere aiuto ai dipendenti di altri reparti per imbustare, affrancare, ecc.

SIAMO DAVVERO ENTUSIASTI DEI RISULTATI OTTENUTI GRAZIE A ESKER IN TERMINI DI ECCELLENZA DELL'AR. NON ABBIAMO INFORMATICI IN AZIENDA, PERTANTO È STATO DAVVERO IMPORTANTE TROVARE UNA SOLUZIONE CHE FOSSE NON SOLO FACILE DA USARE, MA ANCHE IN GRADO DI SODDISFARE TUTTE LE NOSTRE ESIGENZE.

JAMIE FLORES | ACCOUNTS RECEIVABLE MANAGER

"Era evidente che dovevamo rendere più efficiente il nostro reparto contabilità clienti", ricorda Jamie Flores, Accounts Receivable Manager dell'azienda.

"Volevamo dedicarci a tanti altri obiettivi, ma semplicemente non avevamo tempo per farlo in un ambiente manuale che richiedeva sempre la nostra presenza".

INFORMAZIONI SU ONETA COMPANY

Settore: Industria alimentare

ERP: VIP

Soluzione: Accounts Receivable

Fondata nel 1862 a Wapakoneta in Ohio con il nome di Koch Beverage Company, l'azienda (oggi Oneta Company) vantava una linea di prodotti originali che includeva birra, acqua minerale artesiana, bibite e ghiaccio. Oggi Oneta vende più di 2,5 milioni di articoli l'anno in tutti gli Stati Uniti e distribuisce marchi come Pepsi Cola, Everest Water e Sunrise Vending.

I VANTAGGI IN CIFRE



LA SOLUZIONE

Grazie alla soluzione Accounts Receivable di Esker, Oneta oggi ha trovato un modo sostenibile, più economico e basato su cloud al 100% per gestire i suoi processi di AR fondamentali. Con l'integrazione del sistema ERP dell'azienda, Esker ha dato a Oneta gli strumenti per trasformare i suoi processi manuali.

Invio fatture: Invece di preparare manualmente le fatture per l'invio, oggi i dipendenti possono inviarle via e-mail direttamente da Esker con un semplice clic, senza bisogno neppure di alzarsi dalla scrivania o di usare lo scanner.

Pagamento: Grazie a Esker, ora i clienti possono effettuare i loro pagamenti in autonomia utilizzando direttamente il portale, senza alcun intervento manuale aggiuntivo da parte degli addetti AR di Oneta. I clienti hanno anche la possibilità di registrarsi per il pagamento automatico.

Gestione degli incassi: La soluzione di Esker memorizza in un archivio elettronico tutte le note e le attività di riscossione, comunicando istantaneamente ai dipendenti chi è in ritardo, chi dev'essere contattato ecc.



ESKER MI HA OFFERTO DEI VANTAGGI ENORMI PER LA MIA ATTIVITÀ DI AR MANAGER. IL MIO TEAM È MENO STRESSATO E OBERATO DI LAVORO, MENTRE IO NON DEVO PIÙ LAVORARE 11-12 ORE AL GIORNO E HO PIÙ TEMPO PER DEDICARMI AI PROGETTI DI AMPIO RESPIRO E DI MAGGIOR VALORE PER L'AZIENDA.

JAMIE FLORES | ACCOUNTS RECEIVABLE
MANAGER

VANTAGGI

Dopo l'implementazione avvenuta in gennaio 2019, la soluzione Accounts Receivable di Esker ha già permesso a Oneta di ottenere vantaggi significativi, come:



PAGAMENTI IN RITARDO RIDOTTI del 15% grazie a una strategia di riscossione più rapida e pianificata



DIPENDENTI LIBERI di dedicare più tempo ai clienti morosi e alle fatture più consistenti



ELABORAZIONE DELLE FATTURE ACCELERATA del 50% grazie all'invio automatizzato



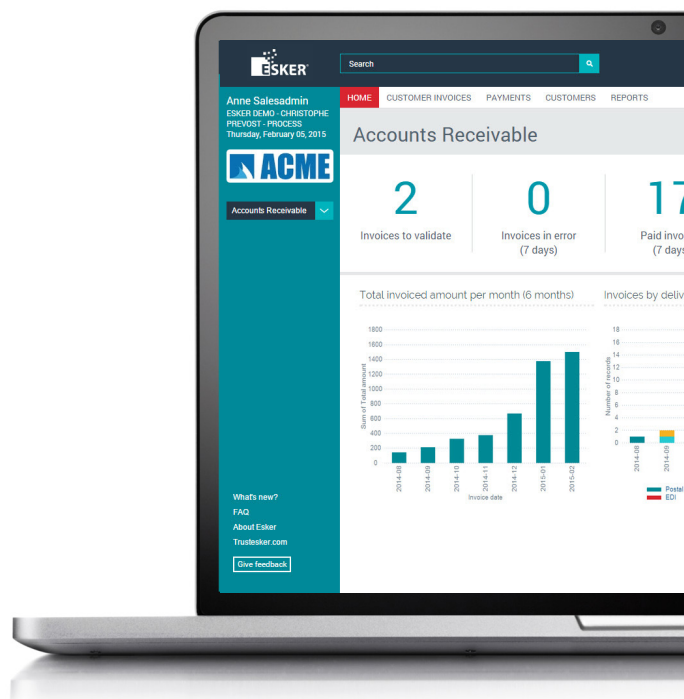
PIÙ VISIBILITÀ sulle performance del personale (per es., numero di chiamate al mese, importi incassati, ecc.)



RIDUZIONE DEI TEMPI DI RECUPERO DELLE FATTURE dal portale clienti del 95% (da 3 ore a 10 minuti al giorno)



MENO RECLAMI grazie al pagamento self-service e all'accesso facilitato alle copie elettroniche delle fatture



83% di adozione della fatturazione elettronica: Un altro risultato significativo dall'implementazione di Esker è l'ampia adozione della registrazione per la fatturazione elettronica (83%) da parte dei clienti di Oneta. Gran parte del merito è attribuibile al duro lavoro svolto dall'azienda. "Abbiamo creato dei volantini per promuovere la fatturazione elettronica e li abbiamo allegati agli estratti conto nei primi quattro mesi successivi all'implementazione, incaricando anche i corrieri di consegnarli ai clienti contestualmente alla consegna degli ordini", ha affermato Edward Reyna, Office Manager. "Un altro dipendente ha telefonato ai clienti per una settimana per acquisire i loro indirizzi e-mail. Questo processo è andato avanti per circa sei mesi, ma i risultati parlano da soli".