

ACCOUNTS PAYABLE / ACCOUNTS RECEIVABLE

MANIFATTURE  
SIGARO  
TOSCANO



# UNA NUOVA QUALITÀ DEL DATO ALLA BASE DEL SUCCESSO DEL PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTALE

Manifatture Sigaro Toscano ha digitalizzato totalmente la gestione del ciclo di fatturazione attiva e passiva grazie alla piattaforma Esker, guadagnando in efficienza operativa e in soddisfazione del personale coinvolto.

IN BREVE

# Manifatture Sigaro Toscano nel Mondo

 **Produzione e commercializzazione di sigari**

 **2 stabilimenti produttivi a Lucca e Cava de' Tirreni**

 **1 centro di acquisto tabacco e sviluppo agronomico di Foiano della Chiana**

 **Export in 4 Continenti**

 **Presenza in USA e in Perù**

 **420 dipendenti**

 **SAP® ERP**

## LE SFIDE

**Ottimizzare e velocizzare la gestione di tutto il ciclo di fatturazione elettronica grazie ad un'unica piattaforma integrata.**

Manifatture Sigaro Toscano S.p.A. è un'eccellenza made in Italy nota in tutto il mondo. La missione di preservare la tradizione manifatturiera perseguendo una qualità senza compromessi, mai tradita in oltre 200 anni di storia, permette ancora oggi all'azienda di offrire alla clientela un prodotto unico e altamente rappresentativo dell'artigianalità italiana.

L'introduzione dell'obbligo della fatturazione elettronica nel 2019 è stata l'occasione per fermarsi a riflettere sul livello di digitalizzazione del flusso di fatturazione attiva e passiva. In particolare sono state individuate alcune opportunità di miglioramento tra le quali il minor utilizzo di documenti cartacei, il miglioramento del flusso di ricezione delle fatture e il processo di archiviazione e consultazione elettronica delle stesse. Inoltre, il ricorso obbligato allo smart working e le nuove modalità di comunicazione e di interazione tra i dipendenti e tra l'azienda e i suoi fornitori ha ulteriormente evidenziato la necessità di una gestione digitale basata su cloud, efficace e sicura per la gestione del ciclo di fatturazione.

La necessità di adeguarsi a un obbligo di legge da un lato, accanto a nuovi scenari operativi, hanno fornito la spinta definitiva a sviluppare un ampio progetto di digitalizzazione la cui massima espressione è stata l'introduzione delle soluzioni Esker sia per l'Accounts Payable che per l'Accounts Receivable.

### OBIETTIVI



**Ottimizzazione e automazione dei processi di fatturazione**



**Eliminazione totale della documentazione cartacea**



**Task automatizzate per i dipendenti**



**Riduzione del rischio di errori dovuti all'inserimento manuale dei dati mediante alerts**



**Cruscotti con report di controllo**



La soluzione di Esker ha permesso di centralizzare tutta la ricezione e l'elaborazione delle fatture elettroniche in un unico luogo. Grazie alla piattaforma integrata e alla flessibilità dello strumento siamo stati in grado di standardizzare alcuni processi e automatizzare compiti di data entry manuale, rendendo il flusso di verifica e registrazione delle fatture più efficiente in termini di accuratezza del dato analizzato.

### Andrea Lombardini

Financial Accounting and Group Consolidation Manager di Manifatture Sigaro Toscano S.p.A.

## LA SOLUZIONE

**Una piattaforma integrata per razionalizzare e semplificare i processi amministrativi.**

Dopo una accurata analisi del panorama d'offerta, Manifatture Sigaro Toscano ha individuato la piattaforma integrata per la fatturazione attiva e passiva di Esker come la migliore soluzione tecnologica per la gestione del flusso di fatturazione elettronica integrata con il sistema ERP.

La gestione automatizzata e totalmente digitale di circa 7.000 fatture in ingresso e di circa 1.000 fatture in uscita all'anno, si è resa possibile grazie all'implementazione della soluzione Esker e alla realizzazione di un ambiente indipendente cloud based come repository unica per la raccolta e la gestione delle informazioni. La standardizzazione e l'omogenizzazione delle informazioni, insieme alle funzionalità di integrazione e all'opportunità di elaborarle e visualizzarle in una pura ottica di business, hanno fin da subito permesso di raggiungere un livello superiore di qualità operativa.

Le funzionalità di controllo e verifica automatica dei dati in input, insieme alle modalità di ricerca e di correlazione delle informazioni, garantiscono al reparto amministrativo di Manifatture Sigaro Toscano una visione completa, dinamica e tempestiva dei processi di fatturazione e pongono le basi per una nuova operatività che persegue KPI ben definiti e strettamente correlati agli obiettivi di



**Le caratteristiche di flessibilità, predittività, usability e di personalizzazione, insieme all'utilizzo di un unico archivio su cloud ci ha permesso di accedere facilmente ai documenti anche durante la pandemia**

### Andrea Lombardini

Financial Accounting and Group Consolidation Manager di Manifatture Sigaro Toscano S.p.A.

# I RISULTATI

**Alta soddisfazione dell'utenza coinvolta e una maggiore qualità del dato elaborato.**

Oltre ai vantaggi operativi dovuti alla semplificazione del flusso documentale, la piattaforma Esker si presenta di facile utilizzo. Inoltre, la qualità, la quantità e l'accuratezza dei dati forniti, abbinata alla possibilità di customizzazione, rendono la piattaforma estremamente user friendly.

Oggi, tutto il dipartimento amministrativo ha la possibilità di accedere da remoto ai documenti archiviati in cloud, di accedere ai dati ed altre informazioni di dettaglio che permettono di effettuare analisi su specifici fornitori e clienti. Inoltre il sistema predittivo di cui è dotata la piattaforma Esker, abbinato alla possibilità di personalizzazione delle dashboard, permette una migliore organizzazione delle attività sia in termini tempestività sia di riduzione di margini di errore.

Ma la maggiore evidenza del valore della piattaforma riguarda l'altissima qualità del dato elaborato. Più dell'incremento della velocità di gestione del ciclo di fatturazione in entrata e in uscita, il reale vantaggio aziendale ha riguardato la certezza di avere delle informazioni corrette e propedeutiche a una visione più ampia sull'andamento del business presente e futuro.

**Gli alert successivi ai controlli predittivi presenti nella soluzione Esker permettono di supportare l'operatore in tutta la fase di gestione del flusso documentale, evitando errori e rallentamenti dovuti alle verifiche manuali.**

**Andrea Lombardini**

Financial Accounting and Group Consolidation Manager di Manifatture Sigaro Toscano S.p.A.

## IMPACTS



Efficienza e visibilità



Riduzione degli errori



Accesso remoto ai documenti



**La naturale resistenza al cambiamento in azienda è stata vinta facilmente grazie all'immediato utilizzo della soluzione Esker. Tutti da subito hanno apprezzato l'immediatezza, la facilità di utilizzo e la potenza degli algoritmi di controllo e verifica.**

**Andrea Lombardini**

Financial Accounting and Group Consolidation Manager di Manifatture Sigaro Toscano S.p.A.

# L'adeguamento ai nuovi processi operativi, l'eliminazione completa della carta, dashboard interattive e un controllo maggiore dell'intero ciclo di fatturazione: questi i risultati ottenuti da Manifatture Sigaro Toscano che puoi raggiungere anche tu grazie alle soluzioni Esker!

## A PROPOSITO DI ESKER

Esker è una piattaforma globale in cloud sviluppata per valorizzare il lavoro dei dipartimenti finanziari e del servizio clienti, e aiuta a consolidare la collaborazione tra le aziende automatizzando il cash conversion cycle. Fondata nel 1985, Esker opera in Nord America, America Latina, Europa e Asia-Pacifico e ha la sua sede principale a Lione, Francia, e negli Stati Uniti a Madison, Wisconsin.

I nostri clienti usano le soluzioni cloud per raggiungere l'efficienza, la produttività e la visibilità dei loro cicli Procure-to-Pay (P2P) e Order-to-Cash (O2C).

[info@esker.it](mailto:info@esker.it) • [www.esker.it](http://www.esker.it)