



## Biesse

Biesse sceglie Esker DeliveryWare per la gestione dei suoi documenti



### Il Gruppo Biesse: una storia di successo italiano

Legno, vetro e marmo: materiali che arricchiscono e rendono più semplice e confortevole la vita di tutti i giorni. Molte sono le forme che possono prendere, innumerevoli i loro utilizzi.

Il Gruppo Biesse, dal 1970, avvicina questi materiali a tutti noi, realizzando macchine e sistemi destinati alla loro lavorazione. Una realtà multinazionale che impiega oggi oltre 1800 dipendenti distribuiti tra i sette siti produttivi situati in Italia e Cina e 18 filiali localizzate in mercati strategici di Europa, Nord America, Asia e Oceania. Una rete di società controllate e filiali che si occupano della commercializzazione e garantiscono assistenza post-vendita specializzata ai clienti, svolgendo allo stesso tempo attività di studio dei mercati finalizzata allo sviluppo di nuovi prodotti.

Un successo testimoniato dal suo posizionamento di mercato:

- 4° operatore al mondo per fatturato nel settore delle macchine utensili per la lavorazione del legno
- 1° operatore al mondo per fatturato nel segmento dei centri di lavoro a controllo numerico per il vetro e leader nel segmento delle macchine e linee per la foratura
- 2° operatore al mondo nella produzione di sistemi «chiavi in mano» per la grande industria, nel settore degli impianti per la sezionatura e movimentazione dei pannelli
- 2° operatore in Italia per fatturato nella produzione in serie di macchine utensili per la lavorazione del legno.

Questo risultato è stato raggiunto grazie al forte orientamento all'innovazione e alla ricerca, e a un sistema di produzione altamente efficiente che unisce i vantaggi di un approccio produttivo standardizzato alla fornitura di soluzioni personalizzate sulla base delle specifiche esigenze dei clienti.

Biesse oggi offre al cliente finale la possibilità di scegliere tra una gamma completa di prodotti a prezzi competitivi, con soluzioni modulari che vanno dalla progettazione di impianti

"chiavi in mano" per la grande industria, alle singole macchine automatiche e centri di lavoro per la piccola e media impresa fino alla progettazione e vendita di singoli componenti ad alto contenuto tecnologico.

Inoltre, Biesse è quotata, dal 2001, sul circuito telematico delle Borse Valori Italiane Segmento STAR. Il codice d'identificazione del titolo è <BSS.MI>.

### Un'azienda tecnologicamente integrata

Un successo ottenuto anche grazie alla completa integrazione informatica dei fornitori e della rete distributiva, con la consapevolezza che migliorare la connessione tra le persone e le informazioni si traduce in un incremento esponenziale di efficienza e di risultati.

Nel 1994 con la scelta dell'Erp del Gruppo Formula Diap@son è partita l'evoluzione del sistema integrato per la gestione dei processi aziendali.

Oggi Diap@son è adottato da tutte le società che compongono il Gruppo, anche all'estero, e fornisce il supporto a tutti i processi aziendali grazie anche alla creazione di un database comune multaziendale e multistabilimento.

E' in questo contesto che Biesse ha cercato una soluzione per un nuovo sistema fax e ha trovato in Esker DeliveryWare la soluzione che rispondeva a tutte le esigenze.



Subito è stato evidente che oltre a rispondere a tutte le attuali esigenze si aprivano innumerevoli prospettive future. Le limitazioni di utilizzo sono dovute solo alla nostra fantasia!

Marco Lancioni ▪ Assistente Sistemi Informativi  
▪ Biesse

### Il punto di partenza

Biesse era dotata di sistema fax server, basato su Unix, che non rispondeva più alle necessità di immediatezza e contenimento dei costi richieste. Grazie a procedure studiate internamente venivano gestiti in semi-automatismo un numero limitato di documenti, ma il sistema risultava troppo rigido e oneroso dal punto di vista gestionale.

### La scelta di Esker

Da un'analisi delle soluzioni presenti nel quadrante Gartner Group per i fornitori di soluzioni Fax, DeliveryWare di Esker è risultata immediatamente quella ideale.



Siamo stati conquistati dalla semplicità, funzionalità e facilità di apprendimento oltre, ovviamente, dal costo dell'investimento che è stato giudicato subito corretto

Marco Lancioni ■ Assistente Sistemi Informativi ■ Biesse

Non solo una funzione fax, ma una vera riprogettazione di tutti i problemi legati al flusso documentale perfettamente integrabile in Diapas@n che ne garantisce la centralizzazione. Inoltre, la possibilità offerta di accedere a dati esterni via ODBC/LDAP per mantenere centralizzata la gestione del database, si è rivelata una caratteristica non comune alle soluzioni concorrenti. Altre caratteristiche che sono risultate fondamentali nella scelta di Esker DeliveryWare sono state sicuramente la possibilità di generare PDF, il valido sistema per la creazione dei documenti, la possibilità di customizzare regole e la semplice gestione delle notifiche e dell'archivio.

### Un investimento realmente vantaggioso

*"Da un'analisi di vecchi documenti è risultato che con il vecchio sistema erano necessari dai 33 ai 45 secondi per l'invio di ogni singolo documento. Con un carico di circa 6700 documenti al mese e una media di 40 sec. l'uno ci siamo accorti che erano necessarie 800 ore/uomo. Dato che una persona lavora circa 1680 ore all'anno, quasi il 50% del tempo di questa persona era dedicato ad un'attività veramente meccanica e di basso profilo" ha dichiarato Tommaso Pagnini.*

*"Adesso è sufficiente premere il tasto invio: impieghiamo 0 secondi. Anche la personalizzazione dei documenti era laboriosa, a volte dovevamo affidarci a un grafico esterno che oltre ai costi ci gravava anche di lunghe attese. Ora ogni nuovo documento richiede al massimo 30 minuti e senza nessun costo aggiuntivo".*

### Un'occhio alle risorse umane

DeliveryWare si è rivelato un successo non solo dal punto di vista tecnologico, ma ha generato grande soddisfazione anche da parte di quegli utenti che inizialmente erano più scettici. La riduzione drastica delle attività meccaniche e manuali permette di incanalare maggiori energie in incarichi più gratificanti.

### Servizio clienti rapido ed efficiente

*"Lo staff di Esker è stato un partner valido, ha dimostrato un'ottima flessibilità generale e ci ha offerto risposte valide, sempre in tempi corretti anche grazie all'utilizzo di mezzi innovativi" ha concluso Marco Lancioni, "Peccato che data l'efficienza di DeliveryWare non ce ne sia stato eccessivo bisogno".*



I tempi di installazione sono stati istantanei: primo passo è stata l'immediata integrazione con Outlook.

Tommaso Pagnini ■ Responsabile Processo Sviluppo Software ■ Biesse

© 2007 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi registrati di Esker S.A negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.