



SOCIETÀ ELETTRICA SOPRACENERINA SA (SES)

ABBANDONARE LA CARTA E OTTIMIZZARE I PROCESSI GRAZIE ALL'AUTOMATIZZAZIONE DELLE FATTURE FORNITORI

SCENARIO

La Società Elettrica Sopracenerina SA (SES) è un'azienda attiva nel settore dell'energia elettrica con oltre un secolo di vita e sede a Locarno, nel Canton Ticino. L'azienda, interamente pubblica dal 2014, con circa 80.000 clienti e oltre 200 dipendenti è una delle maggiori società elettriche di distribuzione della Svizzera.

SES in passato ha gestito manualmente il processo di fatturazione fornitori. Questo comportava numerosi rallentamenti al workflow interno e impattava negativamente sui diversi processi aziendali coinvolti e sul controllo dei flussi di cassa. Dovendo fare affidamento solo sulla gestione cartacea dei documenti, la visibilità sul processo era limitata con conseguenti rallentamenti, perdita di documenti e difficoltà di gestione. Le circa 10.000 fatture annuali dovevano essere stampate e sottoposte a un doppio processo di approvazione manuale - sia nella registrazione della fattura che nell'approvazione al pagamento - causando ulteriori ritardi nel processo.

SOLUZIONE

SES era alla ricerca di una soluzione di digitalizzazione dei documenti che garantisse la massima visibilità sui flussi passivi, per permettere ai responsabili di monitorare e tenere sotto controllo la situazione in tempo reale e di seguire i documenti dall'inizio alla fine del processo, di velocizzare la gestione del data entry delle fatture passive - eliminando il problema della perdita di documenti e dello spreco di tempo degli addetti della contabilità fornitori - e di ridurre drasticamente i tempi di approvazione delle fatture.

SES, che già utilizza con successo la sua soluzione di fatturazione attiva, si è rivolta quindi ad Esker per esplorare l'opportunità di avviare un nuovo progetto che rendesse completamente automatizzato e digitale il flusso di fatturazione passiva. La soluzione AP di Esker ha soddisfatto la necessità dell'azienda di una piattaforma che coniugasse la facilità di utilizzo con la possibilità di ottenere velocemente la massima integrazione possibile con SAP.

Utilizzando la soluzione di Fatturazione Fornitori di Esker, il processo AP di SES si è semplificato e velocizzato. Grazie alle funzionalità di machine-learning di Esker ed alla tecnologia di data capture, le fatture dei fornitori, una volta ricevute, vengono automaticamente inviate alla piattaforma per l'elaborazione e immesse, sempre automaticamente, nel necessario workflow per l'approvazione. Questo conferisce a tutti gli utenti - anche a quelli esterni al reparto contabilità - la massima visibilità sul processo ed elimina il rischio di errori nella fase di data entry.

La perfetta integrazione della soluzione di Esker con SAP ha permesso di rendere semplice la fase di implementazione e avvio del progetto.

"Il nostro team AP, che non vedeva l'ora di lasciarsi alle spalle il vecchio sistema cartaceo e manuale di gestione delle fatture, ha molto apprezzato la facilità di adozione e di utilizzo della soluzione Esker. Inoltre tutti i settori aziendali sono in grado di poter visionare le proprie fatture in modo elettronico ed avere un miglior controllo dei costi. Durante tutto il progetto, Esker ha sempre garantito competenza, professionalità e trasparenza e la presenza on-site dei consulenti a supporto è stata molto gradita da tutto il team."

BENEFICI

Dall'implementazione della soluzione Esker di automatizzazione delle fatture passive, SES ha eliminato completamente la carta dai propri processi, velocizzando la gestione delle fatture in tutte le sue fasi e abbassando l'incidenza degli errori. L'azienda ha ottenuto numerosi benefici, tra i quali:



Maggiore Visibilità su tutto il processo per tutti gli stakeholder



Gestione delle fatture più veloce Le fatture vengono gestite il 50% più velocemente



Tracciabilità delle fatture migliorata grazie alla possibilità di recuperare lo storico della fattura in qualsiasi momento



Ciclo di approvazione più rapido grazie al workflow automatico



Efficienza aumentata grazie all'eliminazione dell'elaborazione manuale dei processi



Costi ridotti e più rispetto per l'ambiente grazie all'abbandono della carta



"Siamo molto contenti della soluzione Esker e di come l'azienda ci abbia seguito e supportato nell'implementazione di questo progetto. A livello di integrazione con SAP e di completezza e semplicità di utilizzo, la soluzione Esker si è dimostrata estremamente valida ed efficace e oggi sono ancora più convinto della scelta fatta."

Maurizio Bellanca | IT Manager presso SES | Società Elettrica Sopracenerina

A PROPOSITO DI SES

Con circa 75 mila clienti e oltre 200 dipendenti, la Società Elettrica Sopracenerina SA (SES) è una delle più grandi aziende elettriche di distribuzione operanti in Svizzera. Nata dalla fusione tra Società Elettrica Locarnese (fondata nel 1903) e Società Elettrica delle Tre Valli (fondata nel 1913), SES si è sempre caratterizzata come un'azienda attenta alla propria responsabilità imprenditoriale nei confronti dell'economia regionale ticinese e sin dal 1997 ha implementato un sistema di certificazione della qualità in diversi ambiti, tra cui ambiente e sicurezza. Dal 2014 è un'azienda interamente pubblica.