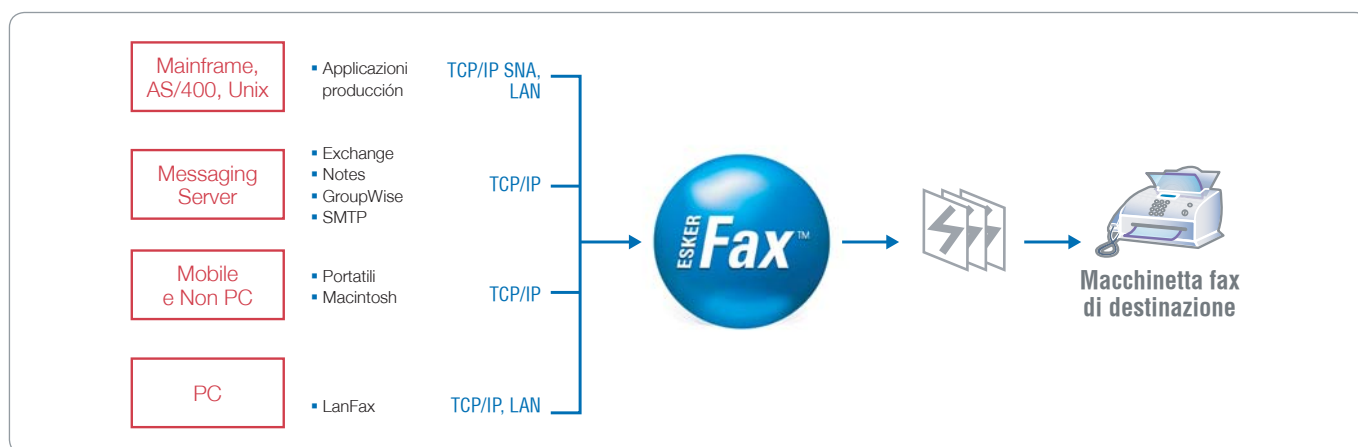




## High-volume, high-performance fax



Mentre le tecnologie di comunicazione per l'e-commerce hanno proliferato negli anni recenti, il fax è rimasto uno strumento di messaggistica predominante per le attività quotidiane nell'odierno mondo aziendale. Il fax è ancora il mezzo preferito ogni volta che le comunicazioni aziendali richiedono una trasmissione sicura, confermata e immediata, oppure un facsimile esatto del documento sorgente. Finché tali esigenze esisteranno, il fax continuerà a svolgere un ruolo vitale nello scambio di informazioni aziendali. Unitamente ad altre tecnologie di messaggistica, il fax si è evoluto. L'automazione dei fax server ha reso obsoleti gli apparecchi fax in molte aziende, elaborando in maniera affidabile migliaia di documenti aziendali ogni giorno, integrando la distribuzione elettronica dei documenti con le applicazioni aziendali critiche e offrendo la comodità della gestione dei fax dal desktop.



### Sfruttamento completo dell'ambiente aziendale esistente

Progettato per gli ambienti aziendali, Esker Fax offre la gestione di fax di produzione per volumi elevati da applicazioni aziendali quali SAP®, ERP, CRM, sistemi finanziari e altre, più fax desktop ad elevate prestazioni integrato con le piattaforme di posta elettronica leader, ad esempio Microsoft® Exchange.

Completamente integrato con queste applicazioni, Esker Fax diventa parte integrante delle strategie critiche di comunicazione aziendale. Con Esker Fax, le aziende sono in grado di automatizzare immediatamente l'invio via fax di qualsiasi documento da qualsiasi applicazione, senza richiedere alcuna modifica.

Le lungimiranti aziende di oggi richiedono soluzioni che non si limitino ad accelerare la trasmissione delle informazioni, ma riducano anche il costo delle attività aziendali. Inoltre, ricercano la ricca funzionalità ed l'eccezionale affidabilità che Esker Fax è in grado di offrire.

### Semplificazione dei processi aziendali basati sui documenti

Di solito, le aziende utilizzano Esker Fax per automatizzare la trasmissione di documenti quali ordini di acquisto,

fatture, richieste di credito, offerte, rapporti, notifiche, fatture e report finanziari.

### Principali vantaggi aziendali di Esker Fax

- **Significative riduzioni dei costi**, con risparmi fino al 90%, rispetto alla trasmissione manuale dei documenti.
- **Maggiore efficienza operativa** grazie al migliore utilizzo delle risorse di manodopera a cui erano precedentemente assegnate le attività di fax manuale o di stampa, piegatura, imbustatura e spedizione.
- **Servizio affidabile** da un leader globale nel campo dei fax con quasi due decenni di esperienza e oltre 80.000 server di automazione dei documenti installati in tutto il mondo.

### Basso costo totale di gestione

Esker Fax non richiede alcun software client e può essere implementato con sforzo e addestramento minimi. Esker Fax riduce significativamente il costo totale di gestione creando una soluzione di fax facile da installare e da mantenere. Inoltre, Esker Fax è familiare sia all'amministratore sia all'utente finale. Per un utente, l'invio di un fax è facile come l'invio di un messaggio di posta elettronica o la stampa direttamente da qualsiasi

applicazione desktop. Gli utenti possono indirizzare i fax provenienti da rubriche pubbliche o private a singole persone o a gruppi, scegliere uno o più allegati, selezionare una pagina di copertina e inviare senza mai lasciare la propria scrivania. Inoltre, Esker Fax supporta tutte le forme di inoltro in ingresso, in modo che gli utenti possano ricevere in sicurezza i fax tramite la propria casella di posta elettronica.

Utilizzate questa semplice formula per calcolare quanto la vostra azienda spende per i fax manuali ogni anno:

Stipendio medio al minuto x  
10 x Numero di fax  
inviati all'anno  
= Costo totale annuo della  
manodopera per i fax

Per gli amministratori, Esker Fax rende possibile la gestione di tutti i fax server in tutto il mondo tramite database aziendali.

## 100% di qualità delle immagini

Esker ha sviluppato un metodo accurato per la resa e l'invio via fax di moduli e documenti direttamente sul server. Combinata con la nostra conversione di documenti nativi, questa tecnologia garantisce la massima qualità delle immagini per tutti i documenti fax.

## Scalabilità adatta alle esigenze future

Se i requisiti dei fax si espandono, Esker Fax è altamente scalabile per soddisfare le crescenti esigenze di un'azienda. I fax da AS/400® (ISeries™), Unix, Windows®, Web e applicazioni di posta elettronica possono essere tutti inviati e seguiti con Esker Fax, rendendo possibile la completa automazione di ordini di acquisto, fatture, conferme di spedizione e molti altri documenti.

## La potenza di DeliveryWare Rules

Disponibile come add-on opzionale, Esker DeliveryWare Rules Engine automatizza l'invio via fax di documenti generati da applicazioni host, senza alcuna modifica al codice applicativo. Utilizzando i contenuti dei documenti per identificare il destinatario e quindi richiamando il numero di fax da una rubrica o da un database, DeliveryWare Rules riduce il costo dei fax di produzione per un rapido ritorno sull'investimento. Migliorando la qualità dei documenti generati dalle applicazioni, le capacità di formattazione di DeliveryWare Rules convertono un semplice testo in caratteri professionali e ne gestiscono l'unione in moduli attraenti.

## Migrazione diretta Esker DeliveryWare

Con un percorso diretto ad Esker DeliveryWare Platform, leader tra i server di documenti aziendali, Esker Fax si espande facilmente alle capacità di trasmissione dei documenti per il Web, la posta elettronica, l'archivio, Mail on Demand, messaggi wireless, stampa e XML.

Il Load Balancing garantisce una gestione efficiente e tempestiva dei fax distribuendo i carichi di lavoro dei fax tra un gruppo di server. Quando i carichi sono bilanciati, nessun singolo server può essere sovraccarico. Il Load Balancing migliora la velocità complessiva di conversione e la velocità di trasmissione dei fax e garantisce che i fax con la massima priorità siano trasmessi per primi.

Il Load Balancing bilancia i carichi per qualsiasi sistema multiserver, siano essi in una singola sede o dispersi in tutto il mondo.

Esker Fax Clustering offre:

- **Elevata disponibilità** : Il clustering offre un accesso continuo ai servizi fax critici, riducendo al contempo notevolmente le interruzioni non programmate.
- **Elevata affidabilità** : Il clustering riduce la frequenza delle interruzioni del sistema, offrendo al contempo tolleranza agli errori in caso di guasto.
- **Elevata scalabilità** : Man mano che le esigenze di fax dell'azienda cambiano e crescono, Esker Fax può essere ridimensionato per aumentare la capacità di resa e le prestazioni, aggiungendo server o linee per server in cluster o con carico bilanciato.

### Le novità di Esker Fax 4.0

- Continuità operativa
- Failover e overflow automatici su Esker on Demand\*
- Strumento di monitoraggio del server chiamato "watchdog", permette di garantire che il server sia sempre funzionante
- La gestione dei documenti da parte degli utenti viene semplificata grazie al client web Document Manager
- Miglioramento e semplificazione delle funzioni di amministrazione del server

\*Fax on Demand è uno dei servizi di outsourcing di Esker on Demand

© 2007 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi registrati di Esker S.A negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.