



Consorzio Operativo MPS

Invio e ricezione di fax più semplici grazie a Esker



All'interno del Gruppo Monte dei Paschi di Siena, il Consorzio che eroga i servizi centralizzati di ICT a diverse realtà operanti nel settore bancario e finanziario si è rivolto a Esker per risolvere una serie di problematiche legate all'invio ed la ricezione via fax dei loro documenti.

Specifiche progettuali:

- Invio e ricezione di documenti fax in formato elettronico tramite e-mail
- Riutilizzo dei numeri di fax attualmente in servizio presso gli uffici della DG di Siena di BMPS, con una stima degli attuali volumi di traffico di 300 pagine/giorno
- Utilizzo di nuove linee uscenti dedicate per l'invio dei fax con una corretta imputazione dei costi;
- Realizzazione di una struttura affidabile e scalabile secondo future esigenze

Gruppo Monte dei Paschi di Siena: una realtà, molte banche

27 mila dipendenti, 4,5 milioni di clienti.

Ecco alcune cifre per presentare uno dei principali gruppi bancari nazionali, il Gruppo Monte dei Paschi di Siena: dall'attività bancaria tradizionale al credito speciale, all'asset management, alla bancassurance e all'investment banking con una forte vocazione verso il comparto retail delle famiglie e delle PMI.

Primo gruppo bancario dell'Italia centrale - nella sola regione Toscana raggiunge una quota di mercato di oltre il 30% - si presenta con un curriculum di tutto rispetto:

- 1.800 filiali sul territorio nazionale;
- 6 filiali estere;
- 7 uffici di rappresentanza nel mondo;
- circa 185 miliardi di euro di raccolta totale;
- oltre 42 miliardi di risparmio gestito.

Professionisti al servizio del mondo finanziario

Questa la realtà al cui servizio è il Consorzio Operativo Gruppo MPS. Costituito il primo gennaio del 2000, dopo il successo del progetto di condivisione dei sistemi

operativi tra Banca MPS e Banca Toscana che era stato avviato nel 1997, il Consorzio nasce quando le funzioni ICT (di Application e di Facility Management) e Back Office delle principali banche del Gruppo avviano il progetto di realizzazione del Sistema Informativo Unitario (SIU).

Quale responsabile di ogni aspetto ICT (di Application e di Facility Management), il Consorzio, e soprattutto le persone che ne fanno parte, armonizzano la propria opera a quella del Gruppo. Uno staff di ottimi specialisti di tecnologia, ma anche di organizzazione, di servizi bancari e di finanza.

Progetto di Connettività per il servizio di fax server

Alla realizzazione del progetto di Connettività per il servizio di fax server hanno partecipato per la Direzione Facility Management:

- Vittorio Mariotti, Responsabile Direzione Facility Management
- Giovanni Meattini, Responsabile Ufficio Ambienti
- Vittorio Giraudini, Responsabile Ufficio Sistemi
- Andrea del Bono, Responsabile Settore Ambienti Periferici
- Massimo Steiner, Responsabile Settore Telecomunicazioni
- Alberto Monciatti, Addetto Settore Ambienti Periferici
- Massimo Cingottini, Addetto Settore Telecomunicazioni



Era necessario, prima di tutto, potenziare l'invio e la ricezione di documenti fax in formato elettronico tramite e-mail.

Massimo Cingottini ▪ Addetto del Settore Telecomunicazioni

« Abbiamo trovato in Esker Fax la soluzione che rispondeva a tutte le nostre esigenze. Nessuna difficoltà di integrazione con i sistemi operativi, facilità di installazione e di manutenzione.

Alberto Monciatti ■ Addetto del Settore Ambienti Periferici

Da un'esigenza alle specifiche progettuali

L'intero progetto è nato da una parte per dare servizio ai Call Center nell'invio di fax al cliente relativi all'estratto conto, ultimi movimenti ed altro, quindi in un secondo momento, su richieste della società del Gruppo MPS Leasing & Factoring la soluzione si è completata con la ricezione dei fax direttamente via e-mail; le specifiche progettuali sono emerse dall'analisi della realtà esistente e dalle esigenze a cui dare soluzione.

"Era necessario, prima di tutto, potenziare l'invio e la ricezione di documenti fax in formato elettronico tramite e-mail" spiega Massimo Cingottini, addetto del Settore Telecomunicazioni *"Nel contesto esistente è stato valutato molto importante il mantenimento in uso delle numerazioni di fax in servizio con l'obiettivo di preservare una continuità con l'esistente situazione di traffico di circa 300 pagine giornaliere. Vi era inoltre la necessità di potenziare la quantità delle linee dedicate per l'invio dei fax in uscita garantendo una corretta imputazione dei costi."*

« Il successo del progetto? Semplice, si tratta di uno strumento di lavoro che appena viene presentato ad altre società del Gruppo MPS tutti ne fanno richiesta!

Alberto Monciatti ■ Addetto del Settore Ambienti Periferici

Ultimo fattore critico emerso dall'analisi: la realizzazione di una struttura affidabile e scalabile secondo future esigenze.

La scelta di Esker

Avendo come punto di partenza queste precise specifiche progettuali è iniziata l'analisi delle soluzioni presenti sul mercato:

"Abbiamo trovato in Esker Fax, racconta Alberto Monciatti, addetto del Settore Ambienti Periferici, la soluzione che rispondeva a tutte le nostre esigenze. Nessuna difficoltà di integrazione con i sistemi operativi, facilità di installazione e di manutenzione."

L'architettura realizzata

L'impiego dell'architettura Voice-Over-IP consente di instradare le chiamate in ingresso verso i server presenti nelle sedi di Siena e/o di Firenze garantendo così un'elevata affidabilità e continuità del servizio. Contestualmente i Voice-GateWay permettono, data la loro configurazione hardware, di smistare la chiamata in arrivo tra due server diversi, realizzando così un bilanciamento di carico e conseguentemente garantendo prestazioni sempre adeguate.

Quanto realizzato, sfruttando alcune componenti dell'architettura VOIP già presenti quali i VGW connessi con la centrale telefonica della sede di Siena e i PBX software CCM per l'instradamento delle chiamate, presenta inoltre ottime caratteristiche di scalabilità. Infatti, nel caso in cui il servizio di fax server venga erogato a un numero di utenti sempre maggiori, pur con i limiti imposti dall'hardware installato presso i server di ricezione, è possibile far crescere l'architettura aggiungendo nuove porte sui VGW già presenti e poi inserendo eventualmente anche nuovi apparati simili.

Conclusioni

Il successo del progetto? *"Semplice, si tratta di uno strumento di lavoro che appena viene presentato ad altre società del Gruppo MPS tutti ne fanno richiesta!"* ha dichiarato Alberto Monciatti.

Quali gli obiettivi futuri? *"L'estensione del servizio alle società capogruppo e soprattutto l'eliminazione delle macchine fax attraverso l'integrazione di scanner per l'acquisizione digitale dei documenti."*

A proposito di Consorzio Operativo

Il Consorzio Operativo del Gruppo Monte dei Paschi di Siena fornisce servizi di Back Office e ICT alle banche del Gruppo MPS (attualmente Banca Monte dei Paschi, Banca Toscana, Banca Agricola Mantovana, Banca Personale, MPS).

© 2007 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi registrati di Esker S.A negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.