Automatizzazione del processo "Ordini di Vendita" in SAP®

Grazie alle funzionalità complete di automatizzazione della ricezione, dell'inserimento e della tracciabilità degli ordini clienti, la soluzione Esker DeliveryWare facilita l'integrazione della gestione degli ordini clienti nel sistema SAP. Esker DeliveryWare offre una soluzione end-to-end che riunisce inserimento e trasmissione automatizzata degli ordini, descrizioni dinamiche degli work items, gestione delle eccezioni e report dettagliati.

Panoramica della soluzione

Esker DeliveryWare riunisce acquisizione di contenuti dinamici con flusso di lavoro integrato e tracciabilità dei processi per aiutare i clienti SAP a risolvere le sfide poste dall'inserimento manuale dei dati, dallo smistamento manuale dei documenti, dall'assenza di coordinamento e dalla mancanza di trasparenza nell'ambito del processo tradizionale degli ordini di vendita.

RICEZIONE → INSERIMENTO → FULFILLEMENT → PAGAMENTO

Quando vengono ricevuti ordini via fax, email, cartacei o in formato elettronico, Esker DeliveryWare utilizza una tecnologia brevettata per acquisire i dati rilevanti quali codice cliente, numero dell'ordine di vendita e data di scadenza. Esker DeliveryWare può estrarre dati da qualsiasi formato di documento (PDF, JPG, TIFF, ecc.) per lo smistamento e l'indicizzazione senza la necessità di modelli predefiniti. I dati acquisiti vengono convalidati con i dati master SAP, quindi trasferiti al sistema SAP SD per la gestione degli ordini.

La versione originale dell'ordine di vendita viene collegata direttamente alla nuova transazione, consentendo agli utenti di visualizzare entrambi i documenti senza uscire dal sistema SAP SD. Alla ricezione dell'ordine di vendita, può essere creata automaticamente e inviata al cliente una conferma d'ordine.

L'indicizzazione automatizzata (nel SAP Content Server o in un altro archivio) assicura la corretta classificazione di ogni ordine di vendita, rendendo più efficiente il reperimento futuro dei documenti. La tracciabilità del processo con la soluzione Esker DeliveryWare potenzia il flusso di lavoro SAP per consentirne il coordinamento e il controllo.

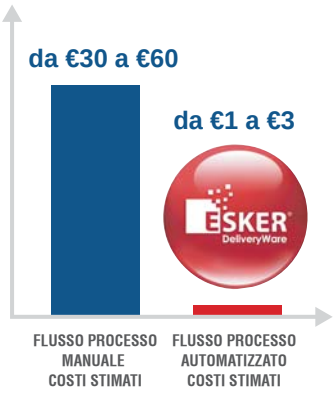
Benefici della gestione degli ordini con Esker DeliveryWare

Acquisizione automatica e tracciabilità per velocizzare il processo

Esker DeliveryWare consente un rapido e decisivo ritorno dell'investimento eliminando l'inserimento manuale e apportando visibilità al processo. I tempi di inserimento dei dati e gli errori sono ridotti in misura significativa. Le informazioni sugli ordini sono disponibili istantaneamente per report e analisi in modo da bilanciare i carichi di lavoro e individuare i colli di bottiglia. Il risultato è un processo aziendale interamente ottimizzato che permette la gestione degli ordini e dei pagamenti, una gestione e previsione efficaci delle vendite e una maggiore soddisfazione del cliente.

Con la soluzione Esker DeliveryWare Order Management potete :

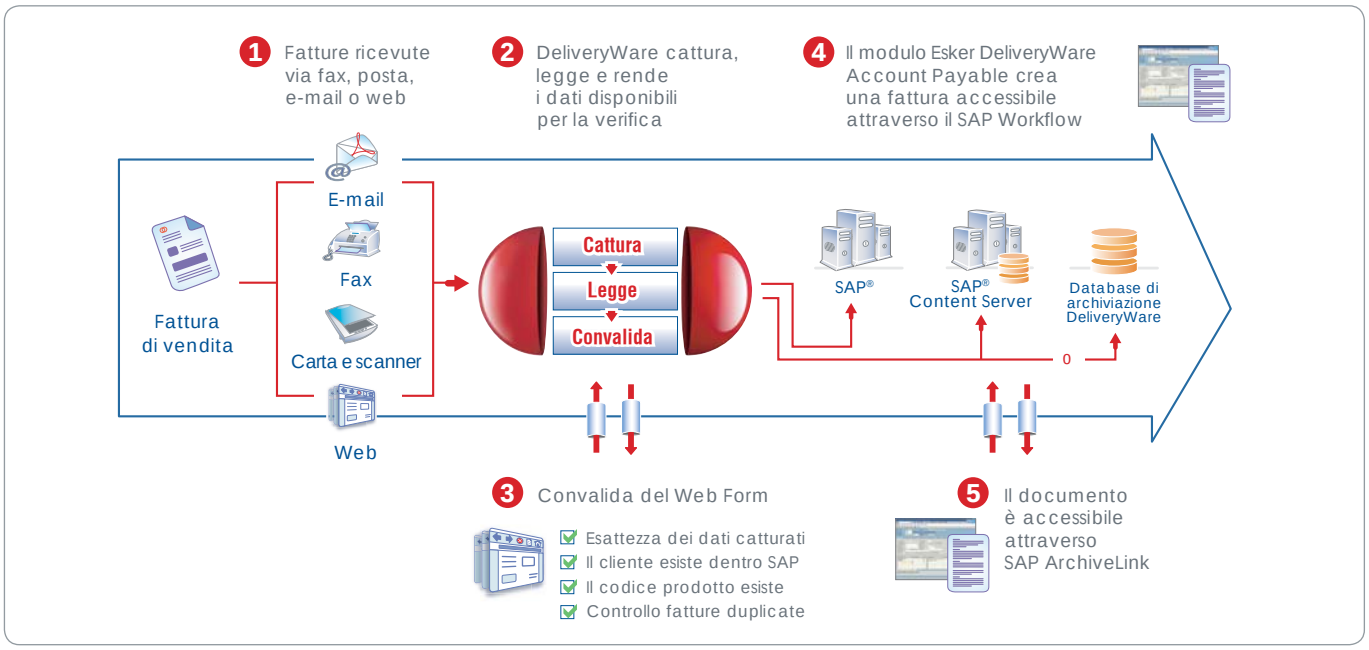
- Ridurre i costi del processo order-to-cash fino al 70%
- Migliorare il flusso di cassa e diminuire l'esposizione verso i clienti (DSO-Day Sales Outstanding)
- Ridurre i costi dei dati archiviati tramite l'archiviazione elettronica
- Ricevere e registrare gli ordini con una velocità maggiore del 65%
- Aumentare la precisione dell'inserimento dei dati fino al 99%
- Ridurre il dispendio di risorse umane fino al 65%
- Aumentare il livello di soddisfazione del cliente



Le funzionalità chiave della soluzione Esker DeliveryWare Order Management comprendono :

- Automazione dei dettagli degli ordini nel sistema SAP
- Stato ordini aggiornato in tempo reale e disponibilità immediata dei dati della transazione
- Assegnazione del lavoro e determinazione delle priorità automatizzate
- Regole di elaborazione uniformi
- Gestione guidata delle eccezioni
- Convalida degli ordini comprendente la visualizzazione affiancata dei dati acquisiti con l'originale
- Cronologia del processo e audit trail
- Report pratici e intuitivi
- Punto centrale d'informazione per tutti i processi di

Fasi del processo



gestione degli ordini all'interno della vostra società

1 Ricezione dell'ordine

Gli ordini di vendita ricevuti via fax vengono resi disponibili a Esker DeliveryWare per l'acquisizione e l'analisi dei dati. Gli ordini di vendita ricevuti come documenti cartacei possono essere acquisiti e messi a disposizione del sistema.

2 Acquisizione dell'ordine

Gli ordini vengono analizzati automaticamente per estrarre le informazioni pertinenti. Se lo si desidera, può essere inviato un messaggio email all'utente interno per notificargli che un determinato ordine è in attesa di convalida.

3 Convalida dell'ordine

Tramite un'interfaccia web, l'utente effettua la validazione attraverso una visualizzazione affiancata dei dati originali e di quelli acquisiti. Il sistema verifica automaticamente se nel sistema SAP sono presenti il cliente e gli articoli di parte e controlla se esistono ordini duplicati. Se l'acquisizione non è precisa, l'utente può facilmente fare in modo che Esker DeliveryWare riconosca gli ordini di vendita simili in futuro.

4 Creazione dell'ordine

Quando i dati sono stati convalidati, Esker DeliveryWare può effettuare una verifica di disponibilità o creare un ordine di vendita in SAP SD per un'ulteriore elaborazione. Tale ordine di vendita include tutti gli attributi dell'originale.

5 Flusso di lavoro e tracciabilità del processo

Il documento d'ordine di vendita e le relative informazioni sul processo sono disponibili per report e analisi. SAP Workflow instrada automaticamente il documento alla persona incaricata per l'ulteriore elaborazione.

Il sistema consente la gestione automatizzata delle eccezioni quali il mantenimento dei dati master, la modifica dell'assegnazione o l'ulteriore presentazione in una data successiva. Tutte le fasi e i dati del processo, dalla ricezione all'inserimento dell'ordine vengono registrati e aggiornati costantemente, creando un audit trail dettagliato per ogni movimento contabile relativo a un ordine del cliente.

I principali vantaggi

- Smistamento flessibile e automatizzato dei task
- Procedure uniformi di gestione delle eccezioni per transazioni cancellate e ordini bloccati
- Controllo della duplicazione degli ordini
- Minimizzare l'inserimento manuale per completare il processo di inserimento dell'ordine
- Tracciabilità costante dei dati e dello stato del processo
- Report su tempi e volumi del processo, ordini in coda, eccezioni e blocchi, date di consegna
- Visibilità a 360° di tutti i processi dell'ordine nel sistema SAP
- Implementazione rapida chiavi in mano

© 2007 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi o marchi registrati di Esker S.A negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

ESKER® Document Process Automation

Esker Italia S.r.l. ▪ Strada 4 ▪ Palazzo Q5 ▪ 20089 Rozzano Milanofiori (MI) ▪ Italia
Tel: +39 02 5777391 ▪ Fax: + 39 02 57773990
info@esker.it ▪ www.esker.it