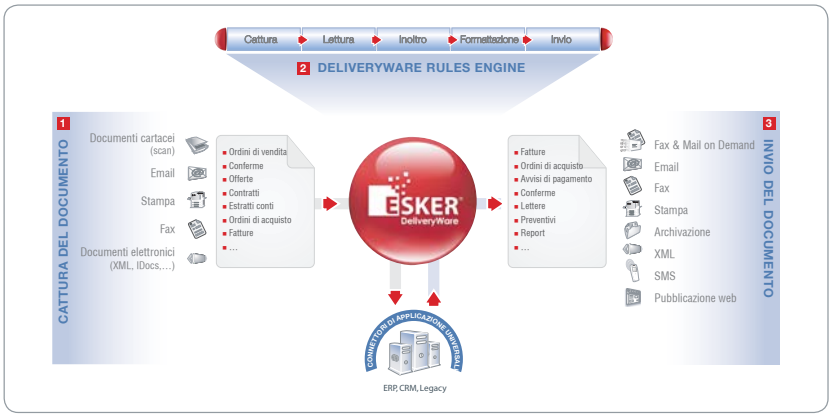
Esker DeliveryWare 5.0

I vantaggi dell'automatizzazione dei documenti

Di fronte alle sfide legate all'aumento dei costi e alle maggiori pressioni della concorrenza, i responsabili finanziari e amministrativi cercano nuovi modi per ottimizzare il cash conversion cycle e sfruttano le opportunità di miglioramento dell'efficienza razionalizzando il trattamento dei loro documenti. L'elaborazione manuale dei documenti aziendali come gli ordini di vendita, le fatture, gli ordini di acquisto e di altri documenti di lavoro, può costare all'azienda tra il 2 e il 5% del fatturato annuale. La risposta, per le aziende orientate al successo, è di liberare le enormi potenzialità del flusso di cassa bloccato nelle comunicazioni aziendali convenzionali. La soluzione è Esker DeliveryWare.



Sbloccare il potenziale delle applicazioni aziendali

Le applicazioni ERP, CRM e personalizzate automatizzano alcuni fondamentali processi aziendali, ma non si occupano di un componente critico: la trasmissione dei documenti a partner, fornitori e clienti.

Con Esker DeliveryWare, il sistema aziendale end-to-end di distribuzione dei documenti le aziende sono in grado di automatizzare l'intero ciclo di vita dei documenti. Possono ridurre i costi di gestione quotidiana dei documenti, migliorare la loro produttività e aumentare la soddisfazione dei loro clienti.

Esker DeliveryWare offre dei considerevoli vantaggi finanziari grazie alle sue capacità di:

- **Abbreviare i cicli delle transazioni,** ridurre i cicli di incasso ed i tempi di esposizione — days sales outstanding (DSO)
- **Semplificare l'infrastruttura IT** senza riprogrammazione e senza aggiungere complessità
- **Eliminare** gli elevati costi e gli sprechi di tempo associati all'inserimento dei dati o alla trasmissione manuale dei documenti generati dalle applicazioni aziendali
- **Accelerare** il ritorno sull'investimento (ROI) delle soluzioni ERP, CRM ...
- **Migliorare** la reattività, promuovere la comunicazione e rafforzare la fedeltà tra clienti e partner

Riduzione del cash conversion cycle

Esker DeliveryWare riduce il ciclo di produzione del denaro (Cash Conversion Cycle) automatizzando completamente i processi che fanno uso intensivo di documenti. Ciò riduce il tempo che intercorre tra la produzione o l'acquisizione di beni e servizi e la ricezione dei pagamenti.

Esker DeliveryWare consente alle aziende di automatizzare i documenti nei seguenti ambiti:

- **Approvvigionamento, Supply Chain Management (SCM) e gestione del credito** (richieste di preventivo o RFQ, ordini di acquisto, distinte di accompagnamento)
- **Produzione e magazzino** (programmazioni della produzione, previsioni della domanda)
- **Gestione degli ordini** — offerte, conferme degli ordini e delle spedizioni
- **Fatturazione, gestione crediti, contabilità fornitori** — fatture, solleciti
- **Comunicazioni con i clienti** — circolari ai fornitori, avvisi urgenti, estratti conto

Creazione di una soluzione aziendale totale

Una soluzione per tutte le operazioni

Esker DeliveryWare semplifica i processi aziendali eliminando i passaggi lunghi e inefficienti. È una soluzione completa che rende la comunicazione più personalizzata e ne migliora il rapporto costo/prestazioni, indipendentemente dalla provenienza delle informazioni o dal tipo di trasmissione.

Esker DeliveryWare trasforma automaticamente l'output delle applicazioni in nuovi documenti elettronici e lo trasmette tramite qualsiasi canale di uscita. La soluzione prende anche in carico i documenti in ingresso, eliminando la necessità dell'inserimento manuale dei dati all'interno dei gestionali.

Una soluzione affidabile e scalabile

La soluzione Esker DeliveryWare è stata concepita per gestire in modo affidabile e continuo tutti i vostri flussi documentali critici, con la possibilità di funzionare all'interno di un'architettura multi-server che può essere realizzata con una tecnologia Microsoft cluster.

Man mano che le vostre esigenze cambieranno e aumenteranno, Esker DeliveryWare crescerà con voi grazie alla possibilità di aggiungere server o di aumentarene la capacità.

Flessibilità dei canali in ingresso e in uscita

Esker DeliveryWare fornisce un insieme flessibile di opzioni di trasmissione per qualsiasi applicazione aziendale, offrendo alle società modi nuovi e più efficienti di comunicare con clienti, partner, fornitori e dipendenti. Fra le opzioni di trasmissione in uscita vanno segnalati: fax, email, stampa, trasporti on Demand (fax, mail or SMS), web publishing, wireless e archiviazione. La soluzioni offre un'ampia varietà di metodi e formati di integrazione inclusi XML, EDI, IDoc e RFC (remote function call).

Il valore di Esker DeliveryWare

I tre principali vantaggi di di Esker DeliveryWare sono:

- DeliveryWare Rules Engine
- Indipendenza dall'applicazione di origine
- Opzioni di trasmissione flessibile

DeliveryWare Rules Engine

Questa tecnologia collaudata, brevettata e basata su regole, automatizza ogni fase del processo di trasmissione delle informazioni, offrendo tre servizi di base:

- **Riconoscimento del contenuto** di qualsiasi documento per applicare una regola DeliveryWare
- **Inoltro dei documenti e/o estrazione di dati in base a dei workflow predefiniti** - inclusi i processi di approvazione - a qualunque tipo di destinatario o applicazione, attraverso diversi canali di invio e sotto vari formati
- **Formattazione e conversione** in documenti personalizzati quando è possibile

Indipendenza dall'applicazione di origine

L'automazione intelligente di Esker DeliveryWare abilita la trasmissione di documenti da quasi tutte le applicazioni, scanner o sistema fax, indipendentemente dalla piattaforma: Unix, mainframe IBM®, midrange o Microsoft Windows® 2003/2000.

La natura non invasiva di DeliveryWare Rules Engine non richiede alcuna modifica a livello di codice alle applicazioni o ai flussi di dati e di stampe che generano.

L'agile soluzione accetta prontamente documenti, flussi di stampa e di dati da:

- Applicazioni aziendali standard più diffuse (SAP®, Oracle®, PeopleSoft®, Baan®, JD Edwards®)
- Applicazioni personalizzate o legacy
- Applicazioni desktop
- Macchine fax e scanner

Le novità di Esker DeliveryWare 5.0

- Funzionalità complementari per ottimizzare la dematerializzazione degli ordini clienti inclusi la gestione del credito, la riconciliazione con il codice articolo del cliente e la gestione dei prezzi personalizzata
- Gestione delle fatture fornitori più completa grazie alla riconciliazione su 3 livelli delle fatture basate su un numero di ordine d'acquisto
- Nuovo client Web SDK con funzionalità aggiuntive e tempi di risposta ridotti per una migliore usabilità
- Maggiore visibilità dei processi grazie alle nuove funzionalità di tracciabilità e di reporting
- Maggiore affidabilità della piattaforma grazie al nuovo database di Esker DeliveryWare per runtime e archiviazione
- Un gateway SAP più flessibile per un'integrazione più semplice con i programmi SAP personalizzati

"Da quando abbiamo implementato la soluzione (che paghiamo sulla base del numero dei documenti processati, attualmente 63.000 all'anno) non abbiamo più ricevuto lamentele da parte dei nostri clienti e questo è il più grande vantaggio che avremmo potuto ottenere. Ma non è l'unico. Infatti, otterremo a breve anche benefici economici, essendosi ridotto il costo di gestione per ogni documento."

Fabio Lambruschi ▪ Responsabile Amministrazione e Sistemica ▪ OSRAM ITALIA

© 2008 Esker S.A. All rights reserved. Esker and the Esker logo are trademarks or registered trademarks of Esker S.A in the U.S. and other countries. All other trademarks mentioned are property of their respective owners.

ESKER® Document Process Automation

Esker Italia S.r.l. ▪ Strada 4 ▪ Palazzo Q5 ▪ 20089 Rozzano Milanofiori (MI) ▪ Italia
Tel: +39 02 5777391 ▪ Fax: + 39 02 57773990
info@esker.it ▪ www.esker.it