

PER INFORMAZIONI:

Leila Sobaihi

Esker Italia

Tel: 02/89200303

e-mail: leila.sobaihi@esker.it

Milano, ottobre 2005

Somotrading mette la tecnologia al servizio del marketing e invia oltre un milione di fax al mese grazie a Esker DeliveryWare

Leader del marketing diretto in Svizzera, Somotrading ha scelto la soluzione di distribuzione automatica dei documenti del vendor francese Esker per automatizzare l'invio di oltre un milione di fax al mese. Una soluzione che gli permette di realizzare risparmi di oltre il 25% sui propri invii e di concentrarsi sul proprio core business, il marketing.

Creata nel 1993, Somotrading è uno dei pionieri del marketing diretto in Svizzera. La società realizza operazioni di vendita remote per una ampia gamma di prodotti (libri, DVD, CD-ROM gadget, articoli vari...) e inserisce oggi 70 000 ordini all'anno, in crescita del 35%. Per le sue operazioni di marketing diretto, Somotrading lavora con 3 media: il fax, il sito di vendita online e gli e-mail. Se la parte elettronica di quest'ultimo media cresce a dispetto del primo, il fax rappresenta sempre l'80% dell'attività della società che dispone di un database di 500 000 numeri di fax (aziende e privati) al quale invia ogni giorno le proprie offerte personalizzate.

“Le operazioni di fax mailing sono al centro del nostro business. Ma piuttosto che investire in macchinette fax e spendere il nostro tempo a realizzare queste attività di logistica, abbiamo scelto di affidare a terzi l'invio totale dei nostri fax per concentrarci sul nostro core business, il marketing, che rappresenta quello che sappiamo fare e che ci piace fare! La soluzione di Esker è l'unica che abbia saputo rispondere alle nostre esigenze e sopportare il carico per realizzare invii quotidiani di massa in un lasso di tempo molto breve. In effetti, per motivi di costi di comunicazione, dobbiamo inviare i nostri fax tra le 17.00 e le 20.00 e il fine settimana tra le 10.00 e le 20.00!” spiega Cédric Stutz, Presidente di Somotrading.

L'integrazione della soluzione Esker DeliveryWare è stata realizzata dalla società Darest, uno dei maggiori rivenditori di prodotti e servizi informatici in Svizzera. Combinando le capacità di distribuzione di Esker DeliveryWare con l'accesso a 120 linee fax ospitate dalla società di telecomunicazioni Sunrise, Somotrading è in grado di inviare 8000 fax all'ora.

Inoltre, grazie all'interfaccia web di Esker DeliveryWare, Somotrading gestisce i priori fax mailing in remoto e in modo decentralizzato: una persona basata a Parigi si occupa della distribuzione dei fax collegandosi alla piattaforma DeliveryWare di Somotrading che si trova a Losanna.

“Con Esker DeliveryWare, siamo oggi totalmente indipendenti riguardo alla distribuzione dei nostri mailing, non esiste più la necessità di ricorrere ad un consulente esterno e di aspettare che faccia il suo lavoro. Ci abbiamo guadagnato in reattività, elemento chiave nel nostro mestiere! Non abbiamo più bisogno di preoccuparci della gestione e della manutenzione della soluzione che vengono seguiti direttamente da Darest. Infine, un beneficio importante è che la

soluzione di Esker ci permette di risparmiare oltre il 25% sull'invio dei nostri fax mailing, il che significa un ritorno sull'investimento nel giro di 3 anni! Grazie a questa collaborazione riuscita tra Esker e Darest, stiamo considerando di passare a 180 linee fax e forse di utilizzare la medesima soluzione anche per l'invio dei nostri e-mailing.” conclude Cédric Stutz.

In parallelo, grazie alle funzioni di OCR di Esker DeliveryWare, Somotrading prevede di automatizzare a breve il trattamento dei suoi ordini in ingresso e delle sue richieste di “unsubscribe” ricevute in seguito all'invio dei fax mailing. Le informazioni trattate verranno in questo modo integrato nell'applicazione Esker DeliveryWare.

ESKER SOFTWARE (*Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581*)

Creata nel 1985, nel 2001 Esker ha realizzato un fatturato di 22,6 milioni di Euro di cui il 60% negli Stati Uniti.

Grazie alla presenza di sedi in Europa - Francia, Spagna, Germania e Regno Unito - negli USA e in Australia e a gli oltre 300 dipendenti, le soluzioni Esker sono distribuite in tutto il mondo.

3° editore mondiale di server fax e primo editore europeo di software Host Access (fonte IDC), Esker è anche presente nel Magic Quadrant del Gartner Group come una delle migliori soluzioni di distribuzione elettronica di documenti grazie alla sua soluzione Pulse (ora chiamata Esker DeliveryWare Platform).

I prodotti della società includono:

- *Soluzioni di DeliveryWare con Esker DeliveryWare Platform e il servizio Esker on Demand*
- *Soluzioni di fax server con Esker Fax, Esker VSI-FAX™, Esker Fax for Notes*
- *Soluzioni di connettività Host Access con SmarTerm® by Esker, Tun®Plus by Esker, Persona® by Esker.*

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com>

oppure

<http://www.esker.it>

A proposito di Somotrading – www.somotrading.ch

Creata nel 1993, Somotrading è una PMA specializzata nella vendita per corrispondenza di prodotti di largo consumo in Svizzera.

I suoi strumenti di comunicazione sono di 3 tipi:

- *il fax mailing (60% del fatturato)*
- *l'e-mailing (20% del fatturato)*
- *Internet (20% del fatturato)*

Somotrading è presente sul web con 3 siti:

www.rapido.ch

www.gofax.ch

www.cadeau.ch