

PER INFORMAZIONI:

Leila Sobaihi

Esker Italia

Tel: 02/89200303

e-mail: leila.sobaihi@esker.it

Milano, ottobre 2005

Esker rende il CRM più dinamico con la distribuzione dei documenti “a richiesta”

Integrato a AppExchange, nuovo servizio di condivisione di applicazioni on demand di Salesforce.com, Esker on Demand for AppExchange offre alle aziende un vero e proprio centro di trattamento esternalizzato per inviare posta, fax, e-mail e sms a richiesta direttamente da Salesforce; una soluzione che assicura delle capacità di invio illimitate e accelera i processi di vendita preservando i budget di investimento.

Esker, leader di soluzioni di smaterializzazione della distribuzione dei documenti, annuncia il lancio di Esker on Demand for AppExchange. Servizio di distribuzione dei documenti a consumo, Esker on Demand è una delle prime applicazioni che si integra con la nuova piattaforma di condivisione di servizi AppExchange del leader mondiale di CRM on demand Salesforce.com. Esker on Demand for AppExchange è una delle 70 applicazioni accessibili con AppExchange.

Vera piattaforma di condivisione delle applicazioni on demand, AppExchange permette ai clienti di Salesforce.com di accedere in modo semplice alle nuove applicazioni a forte valore aggiunto create dalla comunità di clienti e partner di Salesforce e concepite per gestire on demand tutti i dati dell'azienda.

Nello stesso modo di salesforce.com, Esker on Demand è un servizio on demand, accessibile in linea e che non richiede nessuna installazione di software. Esker on Demand è un'offerta di servizi unica che permette alle aziende di esternalizzare totalmente l'invio di posta, fax, e-mail, SMS...(fatture, ordini, solleciti, mailing marketing...). Riconosciuta da Gartner per il suo carattere innovativo, Esker on Demand è già stata adottata da oltre 100 aziende nel mondo e ha gestito in meno di un anno oltre 7 milioni di pagine.

Grazie a Esker on Demand for AppExchange, gli utenti di Salesforce.com possono esternalizzare totalmente l'invio di documenti ai loro clienti e prospect via posta, fax, e-mail e sms, direttamente da Salesforce e senza vincoli di volume e di scadenza. Perfettamente integrato con Salesforce, Esker on Demand for AppExchange viene implementato immediatamente, senza sviluppo specifico né incidenza sui processi commerciali esistenti o modifiche del formato dei file.

“Esker on Demand for AppExchange illustra perfettamente quello che avevamo in mente creando il nostro servizio di condivisione delle applicazioni AppExchange, ossia offrire ai nostri clienti la possibilità di integrare

delle applicazioni a forte valore aggiunto in modo immediato nell'ambiente Salesforce. Nel caso presente, ci associamo con uno dei leader mondiali di soluzioni di distribuzione di documenti e in questo modo mettiamo a disposizione dei clienti uno strumento accessibile direttamente da Salesforce.com per inviare i loro fax, e-mail e posta on demand" dichiara Marc Benioff, Presidente di Salesforce.com.

Raven Industries, società di attrezzature industriali quotata al NASDAQ, utilizza Esker on Demand for AppExchange per inviare fax ai propri clienti direttamente da Salesforce. "Prima di utilizzare Esker on Demand for AppExchange, il nostro team di vendita inviava manualmente via fax i suoi documenti (conferme d'ordine, preventivi...). Questa attività impiegava tempo e rallentava l'insieme del nostro processo di vendite. Cercavamo una soluzione capace di eliminare queste attività e che fosse implementabile in modo veloce senza impegnare risorse informatiche. Esker on Demand for AppExchange ha perfettamente risposto a questa problematica: il prodotto è talmente integrato con Salesforce che abbiamo potuto installarlo senza problemi" spiega Jess Yost, Tecnico di Rete presso Raven Industries.

"Bisogna anche sottolineare che la soluzione è molto intuitiva. I nostri utenti non hanno avuto bisogno di un training complesso per utilizzarla con dimestichezza. I nostri team commerciali l'hanno subito trovata molto semplice da utilizzare" aggiunge Marlyn Waltner, Direttore Nazionale delle Vendite di Raven Industries.

"Esker e Salesforce.com condividono la stessa visione dell'azienda on demand. Le aziende hanno oggi bisogno di soluzioni flessibili che permettono loro di accelerare i processi commerciali senza che siano necessarie installazioni complesse né risorse informatiche aggiuntive. Tali sono i punti di forza di Esker on Demand for AppExchange: un'implementazione e un valore aggiunto immediati" conclude Jean-Michel Bérard, Presidente di Esker.

Esker on Demand for AppExchange in pratica

Integrato direttamente alla piattaforma AppExchange, Esker on Demand è semplice da utilizzare: basta un semplice clic per inviare una lettera o un mailing a migliaia di destinatari, anche via posta tradizionale. Una volta attivato il servizio, l'utente seleziona l'opzione "Corrispondenza" nel menu e sceglie il metodo di distribuzione (fax, posta, e-mail o SMS) poi la lista dei destinatari e i documenti da inviare. Dopo il controllo della lista di distribuzione, i documenti vengono inviati in tempo reale al centro di trattamento di Esker dove vengono stampati, affrancati, imbustati e inviati nei minuti successivi. Esker on Demand offre anche una funzione di tracciabilità dei documenti con notifica di invio e conferma della ricezione.

Ridurre di oltre il 70% il costo di posta e fax, e del 90% i tempi di invio

Esker on Demand for AppExchange arreca numerosi benefici alle aziende e permette loro di ridurre di oltre il 70% il costo della posta e dei fax e del 90% i loro tempi di invio:

- Capacità di invio di posta, fax, e-mail e SMS illimitate
- Produttività e redditività migliorate (eliminazione del trattamento manuale come la stampa, la piegatura, l'imbustamento, l'affrancatura e la consegna in posta)

- Riduzione o eliminazione di infrastrutture e consumabili (stampanti, fax, linee fax dedicate, costi di comunicazione...)
- Disponibilità del servizio 24 ore al giorno e 7 giorni alla settimana
- Gestione sicura degli invii di documenti
- Tracciabilità grazie alla notifica in tempo reale dei report di emissione
- Fatturazione a consumo

ESKER SOFTWARE (*Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581*)

Creata nel 1985, nel 2001 Esker ha realizzato un fatturato di 22,6 milioni di Euro di cui il 60% negli Stati Uniti.

Grazie alla presenza di sedi in Europa - Francia, Spagna, Germania e Regno Unito - negli USA e in Australia e a gli oltre 300 dipendenti, le soluzioni Esker sono distribuite in tutto il mondo.

3° editore mondiale di server fax e primo editore europeo di software Host Access (fonte IDC), Esker è anche presente nel Magic Quadrant del Gartner Group come una delle migliori soluzioni di distribuzione elettronica di documenti grazie alla sua soluzione Pulse (ora chiamata Esker DeliveryWare Platform).

I prodotti della società includono:

- *Soluzioni di DeliveryWare con Esker DeliveryWare Platform e il servizio Esker on Demand*
- *Soluzioni di fax server con Esker Fax, Esker VSI-FAX™, Esker Fax for Notes*
- *Soluzioni di connettività Host Access con SmarTerm® by Esker, Tun®Plus by Esker, Persona® by Esker.*

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com>

oppure

<http://www.esker.it>

A proposito di salesforce.com www.salesforce.com

Salesforce.com è leader nell'ambito del CRM on demand, tanto sul piano commerciale quanto tecnologico. La sua gamma di applicazioni Salesforce permette alle aziende di gestire e condividere un insieme di informazioni accessibili on demand, relative alle vendite, al servizio clienti, al marketing e ai partner. Con Appforce, la piattaforma on demand di Salesforce.com, le aziende possono personalizzare e integrare la gamma Salesforce in base alla loro strategia commerciale e sviluppare in modo semplice e veloce potenti applicazioni. Le applicazioni Appforce sono disponibili via AppExchange, servizio di condivisione di applicazioni on demand offerto da Salesforce. Salesforce.com permette anche ai suoi clienti di beneficiare a livello internazionale della sua offerta in materia di formazione, assistenza, consulenza...