

PER INFORMAZIONI:

Leila Sobaihi

Esker Italia

Tel: 02/89200303

e-mail: leila.sobaihi@esker.it

Milano, ottobre 2005

Esker reinventa il fax in outsourcing per tutte le aziende

Esker, leader mondiale di soluzioni fax server, mette a disposizione delle aziende di ogni dimensione la propria infrastruttura mondiale per permettere a loro di esternalizzare il trattamento dei loro fax, dall'invio alla ricezione. Direttamente integrato nelle applicazioni desktop e gestionali dell'azienda, Esker on Demand assicura una qualità di servizio e una tracciabilità mai raggiunte senza intaccare i budget di investimento delle aziende.

Esker, leader mondiale nelle soluzioni di fax server e nella smaterializzazione dello scambio di documenti, annuncia il lancio della nuova versione della propria offerta di servizio Esker on Demand, integrando le funzionalità di ricezione dei fax. Grazie a Esker on Demand, le aziende di ogni dimensione possono trarre vantaggio dalle capacità di invio e di ricezione di fax illimitate e da un alto livello di sicurezza senza nessuna infrastruttura fax aggiuntiva (macchina fax, linee dedicate, schede fax...).

Riconosciuta dal Gartner Group per il suo carattere innovativo, Esker on Demand è un'offerta di servizi che permette agli utenti di applicazioni informatiche di automatizzare e di esternalizzare l'invio di tutti i loro documenti via posta, fax, e-mail, SMS...direttamente da una postazione di lavoro o da una applicazione aziendale. Già adottato da oltre 100 aziende tra cui alcune di fama mondiale come Microsoft Corp, Cable & Wireless, AGF, SAP, VWR ma anche da piccole e medie imprese, Esker on Demand ha realizzato l'invio di oltre 7 milioni di pagine in un anno.

Integrando uno strumento di ricezione dei fax, Esker on Demand diventa una vera e propria piattaforma di outsourcing dei fax permettendo alle aziende di affidare a Esker il trattamento dei loro fax, dall'invio alla ricezione; gli utenti possono in questo modo non solo inviare ma anche ricevere fax direttamente sulla loro postazione di lavoro.

Esker on Demand offre numerosi vantaggi alle aziende con una riduzione di oltre il 75% del costo di trattamento dei loro fax:

- Invio e ricezione di un numero illimitato di fax
- Riduzione o eliminazione delle macchine fax, delle schede fax, delle linee dedicate, dei costi di comunicazione e di manutenzione

- Disponibilità del servizio 24/24 e 7/7
- Gestione sicura dei fax
- Notifica in tempo reale dei rapporti di emissione
- Fatturazione a consumo permettendo di ottimizzare il costo dei fax e di controllare meglio il budget allocato

“Grazie alla nuova funzionalità dei fax in ingresso di Esker on Demand, abbiamo potuto migliorare la qualità del nostro servizio clienti. Le nostre linee fax sono disponibili 24 ore al giorno e 7 giorni su 7, qualunque sia il volume di traffico in ingresso. Dall'implementazione della soluzione in aprile scorso, siamo riusciti a trasferire il 65% del traffico in ingresso, ossia una media di 150 000 pagine al mese verso Esker on Demand. Questa cifra dovrebbe aumentare durante i prossimi mesi” spiega Jean-Marc Delesalle, Presidente di Scan Eco.

“Non serve più la macchinetta fax per inviare fax! Con questa nuova funzionalità di supporto dei fax in ingresso, completiamo la nostra soluzione che diventa un vero e proprio server on demand. Permettendo lo scambio di fax in ingresso e in uscita ma anche l'invio di lettere postali, raccomandate, mass e-mails e sms, le soluzioni Esker on Demand soddisfano così l'insieme delle esigenze delle aziende in materia di distribuzione dei documenti” conclude Giovanni Gavioli, General Manager di Esker Italia.

ESKER SOFTWARE (Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581)

Creata nel 1985, nel 2001 Esker ha realizzato un fatturato di 22,6 milioni di Euro di cui il 60% negli Stati Uniti.

Grazie alla presenza di sedi in Europa - Francia, Spagna, Germania e Regno Unito - negli USA e in Australia e a gli oltre 300 dipendenti, le soluzioni Esker sono distribuite in tutto il mondo.

3° editore mondiale di server fax e primo editore europeo di software Host Access (fonte IDC), Esker è anche presente nel Magic Quadrant del Gartner Group come una delle migliori soluzioni di distribuzione elettronica di documenti grazie alla sua soluzione Pulse (ora chiamata Esker DeliveryWare Platform).

I prodotti della società includono:

- Soluzioni di DeliveryWare con Esker DeliveryWare Platform e il servizio Esker on Demand
- Soluzioni di fax server con Esker Fax, Esker VSI-FAX™, Esker Fax for Notes
- Soluzioni di connettività Host Access con SmarTerm® by Esker, Tun®Plus by Esker, Persona® by Esker.

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com>

oppure

<http://www.esker.it>