

Il Gruppo Werfen automatizza i processi business e le operation grazie a Esker

Milano, il 8 Aprile 2013 — Esker, leader mondiale di [soluzioni di automatizzazione dei processi documentali](#), ha annunciato di essere stata scelta da [Werfen Group](#), multinazionale nel settore medicale non quotata in borsa, per gestire la ricezione e l'invio di oltre mezzo milione di documenti, tra i quali ordini internazionali provenienti dalle differenti filiali del gruppo. L'automatizzazione dei processi ha permesso al servizio clienti di Werfen Group di eliminare la carta dai processi.

Portare l'automatizzazione a un livello superiore

Cinque anni fa, il data center di Werfen Group a Barcellona ha implementato la soluzione Esker per la ricezione di e-mail, l'invio e la ricezione di fax e la cattura di ordini. Questo data center gestisce i dati del gruppo (ad es. clienti, dipendenti, fornitori, ecc.) e diversi processi, come ad es. la cattura e la gestione dei documenti (oltre mezzo milione solo nel 2012), inclusi gli ordini clienti e gli ordini di acquisto (oltre 100.000 all'anno).

Oggi Werfen Group ha esteso l'utilizzo della soluzione Esker includendo l'automatizzazione degli ordini clienti provenienti dalle proprie filiali internazionali. Gli ordini ricevuti dai fax server negli Stati Uniti, in Italia o in Portogallo vengono reindirizzati in automatico alla soluzione Esker per la cattura dei dati, la gestione e l'integrazione nel sistema SAP® ospitato nel data center a Barcellona. Grazie alla gestione "paperless" delle operation presso il servizio clienti del gruppo, gli utenti sono in grado di consultare tutti i documenti in formato elettronico direttamente da SAP.

I risultati

*"La sicurezza dei dati e l'eliminazione della carta dai nostri processi business sono i due principali vantaggi che abbiamo ottenuto con la soluzione Esker", ha dichiarato **Pablo Penalva**, IT Manager di Werfen Group. "Esker ci ha consentito di gestire volumi crescenti di documenti in modo più efficiente e di risparmiare conseguentemente molto tempo. Da quando tutti i nostri fax e le nostre e-mail in ingresso vengono integrate in automatico in SAP nell'arco di pochi minuti, non corriamo più il rischio di avere disordine o di perdere documenti."*

Con l'automatizzazione dei processi documentali raggiunta grazie alla soluzione Esker, Werfen Group è ora in grado di gestire i propri processi documentali senza commettere errori manuali, assicurandone la visibilità e l'efficienza. L'invio degli ordini fornitori ha inoltre permesso di guadagnare in efficienza, nonostante il maggior volume di ordini di acquisto da gestire, circa 400 al giorno.

(continua)

A proposito di Werfen Group

Werfen Group è una multinazionale nel settore medicale non quotata in borsa, composta da un gruppo di aziende leader nel settore manifatturiero e della distribuzione. Il gruppo è attivo a livello mondiale in differenti aree: diagnostica in-vitro, apparecchiature medicali per ospedali e strumenti scientifici per le aziende e la ricerca. Dalla propria fondazione nel 1966, Werfen Group ha abbracciato completamente il concetto di partnership, rafforzandosi e facendo aumentare costantemente le proprie risorse e possibilità commerciali attraverso acquisizioni, accordi di distribuzione e alleanze strategiche.

Werfen Group ha sempre messo in primo piano la qualità dei propri prodotti destinati al mercato grazie alla propria tecnologia all'avanguardia. A tale scopo, il gruppo ha aumentato l'investimento in R&S di oltre il 103% tra il 1999 e il 2010 (fino a raggiungere i 42,5 ME nel 2010). Nel 2010, il fatturato totale ha superato i 949 ME. Oggi il gruppo conta più di 3685 dipendenti. Le aziende del gruppo Werfen sono presenti in oltre 24 Paesi in tutto il mondo e distribuiscono i propri prodotti attraverso partner in oltre 62 Paesi.

A proposito di Esker www.esker.it

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali.

Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l'invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell'area marketing e commerciale, ecc.

Esker aiuta le aziende a ridurre l'utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l'efficienza e l'impatto ambientale.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower, Thomson Reuters e Whirlpool.

Con un fatturato di oltre 40.3 milioni di euro nel 2012, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta ben 3.500 clienti SaaS.

Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell'Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l'innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

**Per Informazioni:
Esker Italia**

Annalisa Franzetti ■ E-mail: annalisa.franzetti@esker.it

© 2013 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi commerciali, registrati o di servizio di Esker S.A. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.