

Vaillant Group Francia automatizza la gestione degli ordini in SAP® con la soluzione SaaS Esker

Busto Arsizio (VA) — 17 Dicembre 2013 — [Esker](#), leader mondiale di [soluzioni di automatizzazione dei processi documentali](#) e partner tecnologico e applicativo [SAP®](#), ha annunciato la firma del contratto globale da parte di [Vaillant Group](#), azienda specializzata in sistemi di riscaldamento, pannelli solari, caldaie e climatizzazione. I brand francesi di Vaillant Group, [Saunier Duval](#) e [Vaillant](#), saranno le prime filiali europee del gruppo che implementeranno la soluzione di automatizzazione Esker [Sales Order Processing](#) on demand per ottimizzare la gestione degli ordini clienti in ambiente SAP.

In precedenza, l'amministrazione vendite in Vaillant Group gestiva manualmente circa 130.000 ordini all'anno; tuttavia, questo metodo richiedeva molto tempo ed era spesso fonte di errori. L'azienda, che voleva aumentare la produttività dello staff, migliorare il ciclo order-to-cash e diminuire l'impatto ambientale riducendo gli approvvigionamenti, iniziò a cercare una soluzione per automatizzare il processo di gestione degli ordini. In pratica, la soluzione doveva essere compatibile con SAP e Salesforce® CRM e poter essere implementata a livello internazionale in tutte le filiali di Vaillant Group.

La soluzione appropriata? Con Esker!

Esker, in qualità di vendor internazionale in grado di offrire una soluzione scalabile, flessibile e SaaS (Software as a Service), è stata selezionata da Vaillant Group per l'automatizzazione del proprio processo di gestione ordini. *“Prima di Esker, perdevamo tanto tempo e sprecavamo tanta carta a causa della gestione manuale — dal momento della ricezione degli ordini e distribuzione interna all'archiviazione e successiva ricerca dei documenti”*, ha dichiarato **Thierry Tournier, Administration and Operations Director, Vaillant Group, Francia**. *“Prima di tutto ci occorreva una soluzione di dematerializzazione che ci aiutasse ad assegnare gli ordini al referente corretto e ci garantisse la tracciabilità degli ordini. Non era solo una questione di inserimento dati”*, ha affermato **Tournier**. *“Con la soluzione Esker, non avevamo più la necessità di avere qualcuno che indirizzasse e distribuisse i fax, uno alla volta, al referente corretto. La distribuzione viene fatta ora in automatico sulla base di regole stabilite in precedenza che possiamo comunque gestire in qualunque momento”*.

Grazie a Esker, Vaillant Group è in grado di gestire l'intero processo di inserimento ordini in modo completamente automatizzato:

- **L'ordine viene ricevuto** e tutti i dati rilevanti in esso contenuti vengono estratti; l'ordine di vendita corrispondente viene creato in SAP

(continua)

- **L'ordine viene reindirizzato** al referente corretto stabilito in base a: nome del cliente, prodotti, località e livello di urgenza
- **I dati dell'ordine vengono archiviati** in SAP mentre una copia dell'originale dell'ordine viene allegata e resa disponibile agli utenti autorizzati
- In caso di necessità, **un duplicato dell'ordine viene inviato a eventuali terze parti**

I benefici ottenuti con l'implementazione

Esker ha aiutato Vaillant Group nell'ottenere diversi benefici tra i quali:

- **Meno carta** e minor impatto ambientale – ogni anno venivano consumate 300 risme di carta (circa 13 alberi) per stampare gli ordini
- **Minor volume di documenti archiviati** e conservati internamente grazie a un provider esterno
- **Risparmio di tempo e maggiore produttività** per gli assistenti commerciali che possono ora focalizzarsi su attività a maggior valore aggiunto
- **Meno errori** dovuti a una gestione manuale degli ordini
- **Ciclo order-to-cash ottimizzato** con ordini processati e distribuiti più velocemente e crediti riscossi nel rispetto delle normative francesi in materia di pagamenti evitando controversie amministrative

A proposito di Vaillant Group

Vaillant Group è una multinazionale specializzata in sistemi di riscaldamento, pannelli solari, caldaie e climatizzazione con sede a Remscheid, in Germania.

Leader tecnologico e di mercato a livello mondiale, l'azienda offre soluzioni più semplici, salutari e a risparmio energetico per riscaldamenti, condizionatori e caldaie. Il portfolio prodotti comprende sia dispositivi per il riscaldamento ad alta efficienza che utilizzano combustibili tradizionali che sistemi per l'utilizzo di fonti di energia rinnovabili.

Nel 2012, l'azienda, di proprietà familiare dalla fondazione avvenuta nel 1874, ha registrato un fatturato di €2.3 miliardi contando 12.000 dipendenti. In Francia, Vaillant Group è leader nella produzione di caldaie murali insieme ai due brand, Saunier Duval e Vaillant.

A proposito di Esker www.esker.it

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali.

Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l'invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell'area marketing e commerciale, ecc.

Esker aiuta le aziende a ridurre l'utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l'efficienza e l'impatto ambientale.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower e Thomson Reuters.

Con un fatturato di oltre 40.3 milioni di euro nel 2012, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta oltre 4.500 clienti e 160.000 utenti SaaS.

Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Busto Arsizio (VA), opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell'Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l'innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

**Per Informazioni:
Esker Italia**

Annalisa Franzetti - Tel: 03316514.1 ■ E-mail: annalisa.franzetti@esker.it

© 2013 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi commerciali, registrati o di servizio di Esker S.A. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.