

## Techtronic Industries Francia sceglie Esker per automatizzare le fatture clienti

**Milano – 22 novembre 2012** – [Esker](#), leader mondiale di [soluzioni di automatizzazione dei processi documentali](#), ha annunciato che Techtronic Industries Francia, filiale di Techtronic Industries (TTI), fornitore leader a livello mondiale di utensili elettrici, ha scelto Esker per automatizzare totalmente il processo di gestione e invio delle proprie fatture clienti attraverso la [soluzione cloud Esker Accounts Receivable \(AR\)](#). Grazie a Esker, TTI Francia può ora gestire sia le fatture elettroniche che le fatture cartacee del gruppo – raggruppate per cliente e inserite in un'unica busta - e sfruttare le possibilità di invio internazionali.

TTI Francia aveva già iniziato ad esternalizzare l'invio delle fatture affidandole a un provider esterno, ma aveva riscontrato una serie di difficoltà (ad es. l'impossibilità di tracciare le fatture, l'inaffidabilità, gli errori commessi nelle procedure di invio, ecc.). Era necessario pertanto prendere una decisione strategica e trovare una soluzione più affidabile e in grado di automatizzare completamente l'invio delle fatture cartacee ed elettroniche. Esker è stata in grado di soddisfare le richieste di TTI Francia, automatizzando l'invio delle fatture: elettroniche alle varie filiali dell'azienda, di una combinazione di fatture elettroniche e cartacee ai centri di riparazione e di sole fatture cartacee ai clienti.

*“Abbiamo notato un considerevole calo nella qualità dell'invio delle fatture e ciò ha avuto un impatto diretto sulle relazioni con i nostri clienti e partner. E' stato per noi fondamentale trovare una soluzione alternativa per automatizzare la gestione delle fatture”,* ha dichiarato **Jean-Christophe Bavcevic, IT Project Manager in Techtronic Industries Francia**. *“Avendo già lavorato con Esker e conoscendo già la qualità e l'affidabilità dei loro servizi, la decisione è stata logica e semplice. Esker ci ha permesso di beneficiare non solo della propria expertise, ma di soluzioni avanzate per gestire la fatturazione elettronica, della capacità di raggruppare le fatture di uno stesso cliente in un'unica busta e della possibilità di stampare le fatture destinate al Belgio dal centro di postalizzazione belga”*.

Grazie al contributo di Esker, TTI invia circa oltre 180.000 fatture ogni anno a clienti, centri di riparazione e filiali. Da un'analisi delle fatture gestite annualmente da TTI emerge che circa 170.000 fatture cartacee vengono inviate ai clienti via posta (4.200 delle quali vengono inviate sia in formato cartaceo che elettronico ai centri di riparazione), e oltre 10.000 fatture elettroniche vengono inviate alle varie filiali dell'azienda.

La soluzione cloud Esker di automatizzazione delle fatture clienti (Esker Accounts Receivable) offre a TTI Francia numerosi vantaggi, tra i quali:

- Riduzione dei tempi di invio dei documenti e minori ritardi nei pagamenti grazie all'invio giornaliero delle fatture
- Risparmi considerevoli di tempo per le filiali e i centri di riparazione che possono ora tracciare in autonomia le fatture direttamente dal portale web
- Possibilità di tenere traccia delle fatture 24/7

(continua)

- Migliori relazioni con clienti, partner e filiali grazie alla maggior trasparenza e affidabilità del nuovo processo di fatturazione

*“In passato, non eravamo in grado di tracciare le nostre fatture dal momento in cui non erano più nel nostro ERP — ci occorrevano ore per ricercare fatture perse o inviare i duplicati delle stesse”, ha affermato Bavcevic. “Oggi, siamo sicuri che i nostri clienti ricevono le loro fatture e possono sapere in qualunque momento dove si trovano. Abbiamo inoltre ricevuto un feedback positivo dalle nostre filiali e dai centri di riparazione, contenti di poter usufruire di un sistema affidabile e dinamico”*

TTI sta pensando di adottare una soluzione Esker anche per automatizzare i processi strategici di gestione di documenti business come fatture fornitori e ordini di vendita.

### A proposito di Techtronic Industries

Fondata nel 1985 e quotata in borsa a Hong Kong dal 1990, TTI è leader mondiale di prodotti consumer, industriali e professionali di qualità commercializzati dalle industrie per il bricolage, hardware ed edili. Il costante focus strategico su i brand più forti, i prodotti innovativi, il valore delle risorse e l'eccellenza operativa è ragione principale del nostro successo.

Il portfolio prodotti dei brand più forti di TTI include: utensili, accessori e attrezzi MILWAUKEE®, AEG® e RYOBI®; prodotti per esterni RYOBI® e HOMELITE® e apparecchi e prodotti per la cura del pavimento HOOVER®, DIRT DEVIL® e VAX®. TTI è quotata nei mercati Hang Seng HK SmallCap Index, Hang Seng Composite Index, FTSE All-World Hong Kong Index e FTSE Xinhua Hong Kong Index. Per ulteriori informazioni, visitate il sito web [www.ttigroup.com](http://www.ttigroup.com).

### A proposito di Esker [www.esker.it](http://www.esker.it)

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali.

Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l'invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell'area marketing e commerciale, ecc.

Esker aiuta le aziende a ridurre l'utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l'efficienza e l'impatto ambientale.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Samsung, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower, Thomson Reuters e Whirlpool.

Con un fatturato di oltre 36 milioni di euro nel 2011, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta ben 3.500 clienti SaaS.

Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell'Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l'innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

Per Informazioni:  
Esker Italia

Annalisa Franzetti - Tel: 02/577739.1 ■ E-mail: [annalisa.franzetti@esker.it](mailto:annalisa.franzetti@esker.it)

---

© 2012 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi commerciali, registrati o di servizio di Esker S.A. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.