

SanLucar riduce - grazie a Esker - tempo e costi di gestione degli ordini

Busto Arsizio (VA) — 15 Luglio 2013 — [Esker](#), leader mondiale di [soluzioni di automatizzazione dei processi documentali](#) ha annunciato di essere stata scelta da SanLucar, leader mondiale nella distribuzione di frutta e verdura, per automatizzare la ricezione di oltre 1.000 ordini clienti al giorno.

SanLucar riceve ogni anno circa 400.000 ordini clienti, la maggior parte dei quali via fax o e-mail. Fino a poco tempo fa gli ordini venivano gestiti manualmente e archiviati in formato cartaceo. Gli errori commessi nell'inserimento dei dati, la mancanza di visibilità e i limiti del sistema di gestione manuale degli ordini minacciavano la qualità del customer service di SanLucar e mettevano a rischio il proprio impegno nel distribuire, in tutto il mondo e in tempi record, prodotti freschi e di qualità. Per affrontare queste difficoltà, SanLucar si è rivolta ad Esker che li ha aiutati nel:

- Ridurre i tempi di risposta ai clienti
- Adattarsi rapidamente ai picchi improvvisi nel volume degli ordini
- Avere accesso al supporto internazionale disponibile in molteplici lingue
- Ottimizzare le risorse per gestire la crescita

*“Avevamo come obiettivi l’ottimizzazione delle risorse dedicate alla gestione degli ordini e il miglioramento della qualità del nostro customer service”, ha dichiarato **Willie Piquer, IT Project Manager, SanLucar.** “Siamo ora in grado di soddisfare le esigenze dei nostri clienti di tutto il mondo in modo tempestivo grazie alla tecnologia Esker: completa, efficiente e semplice da implementare”.*

Grazie a Esker SanLucar ha potuto ottenere una serie di benefici, tra i quali:

- tempi di gestione degli ordini più rapidi dell'84%
- costi significativamente ridotti grazie all'eliminazione della gestione manuale dei documenti, della manutenzione hardware e dei costosi approvvigionamenti
- riduzione dello spazio fisico occupato dai documenti cartacei attraverso l'archiviazione elettronica
- un migliore customer service grazie alle consegne puntuali e alla tracciabilità delle spedizioni

La soluzione Esker è stata implementata da SanLucar in meno di due mesi. Dopo aver creato un account e-mail per gli ordini inviati via e-mail, SanLucar ha iniziato a utilizzare i servizi Esker Cloud Fax per settare i numeri dedicati alla ricezione degli ordini via fax in tutti i Paesi di esportazione.

(continua)

Una volta catturati, i dati presenti nell'ordine vengono visualizzati in automatico per approvazione e si integrano nell'ERP SanLucar, Microsoft Dynamics™ AX. Alla fine del processo, l'immagine dell'ordine viene salvata nel Document Manager Esker, consentendo agli utenti autorizzati di avere accesso al documento direttamente dall'ERP.

A proposito di SanLucar

Fondata nel 1993 da un commerciante di frutta tedesco, SanLucar è una multinazionale che produce e vende frutta e verdura. Con headquarter a Valencia in Spagna, SanLucar ha filiali in Germania e Austria, ma anche in Italia, Francia, Portogallo, Turchia, Egitto, Tunisia, Sud Africa, America Centrale e America del Sud.

Oltre ai propri 100 dipendenti a Valencia, l'azienda occupa migliaia di persone in tutto il mondo che lavorano duramente per fare in modo che frutta e verdura SanLucar continuino a essere le migliori a livello mondiale. Il marchio SanLucar, che attualmente dispone di circa 90 varietà tra frutta e verdura provenienti da più di 30 Paesi, offre la più ampia selezione al mondo. La filosofia SanLucar si basa su oltre un secolo di esperienza unita a metodi di coltivazione moderni che permettono all'azienda di utilizzare la terra in modo sostenibile e di rifiutare i semi geneticamente modificati.

A proposito di Esker www.esker.it

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali.

Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l'invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell'area marketing e commerciale, ecc.

Esker aiuta le aziende a ridurre l'utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l'efficienza e l'impatto ambientale.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower e Thomson Reuters.

Con un fatturato di oltre 40.3 milioni di euro nel 2012, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta oltre 4.500 clienti e 160.000 utenti SaaS.

Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Busto Arsizio (VA), opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell'Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l'innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

**Per Informazioni:
Esker Italia**

Annalisa Franzetti - Tel: 03316514.1 ■ E-mail: annalisa.franzetti@esker.it

© 2013 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi commerciali, registrati o di servizio di Esker S.A. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.