

STACI sceglie Esker per automatizzare le proprie fatture clienti

Busto Arsizio (VA) — 9 Ottobre 2013 — [Esker](#), leader mondiale di [soluzioni di automatizzazione dei processi documentali](#), ha annunciato di essere stata scelta da [STACI](#), leader della logistica al dettaglio B2B, per automatizzare la gestione e l'invio delle fatture clienti. La soluzione consentirà a STACI di affrontare due sfide importanti: rispondere alla crescente richiesta dei propri clienti di eliminare la carta nel processo e ridurre il lavoro svolto dallo staff della contabilità clienti.

Nel 2012 STACI aveva scelto Esker per automatizzare la gestione di circa 1.500 fatture fornitori/mese. Dato il successo ottenuto, STACI ha deciso di migliorare ulteriormente i propri processi finanziari automatizzando anche il ciclo attivo — rivolgendosi nuovamente a Esker per gestire e inviare circa 34.000 fatture clienti/anno (circa il 75% della fatturazione totale dell'azienda).

Miglioramento dei processi interni

STACI ha scelto Esker per ottimizzare la fase finale del processo di fatturazione (i.e., stampa, invio, tracciabilità e archiviazione delle fatture). In precedenza, il processo era gestito internamente da 20 persone di 4 filiali differenti.

*“Il nostro processo di fatturazione è gestito in modo tale da adattarsi alle esigenze e particolarità dei nostri clienti”, ha dichiarato **Brigitte Andreolis-Clavier, CFO, STACI**. “Secondo le nostre stime, ottimizzando il processo di fatturazione, il tempo risparmiato sarà di circa un giorno al mese per ogni dipendente. Non solo miglioreremo la produttività, ma rafforzeremo la nostra expertise in materia di fatturazione e rispetteremo inoltre la nostra policy di sviluppo sostenibile, riducendo il consumo di carta”.*

Soddisfare le richieste dei clienti

In seguito alla scelta di molti clienti importanti di STACI di passare a una gestione automatizzata dei propri processi inbound e outbound, l'azienda si è rivolta a Esker per essere aiutata nel soddisfare le richieste di questi clienti ed essere in grado di ricevere le fatture in formati differenti: cartaceo, elettronico o EDI.

*“Il progetto iniziale di dematerializzazione delle fatture fornitori intrapreso con Esker è stato un successo — non ci sono stati ritardi e il budget è stato rispettato. Era pertanto comprensibile la nostra volontà di automatizzare anche le nostre fatture clienti con Esker”, ha affermato **Andreolis-Clavier**. “La soluzione funziona tranquillamente con gli altri sistemi esistenti e assicura flessibilità sia ai clienti che hanno optato per la fatturazione elettronica al 100% e sia a coloro che hanno preferito mantenere le fatture cartacee”.*

Grazie a Esker, la contabilità in STACI avrà un ritorno sull'investimento entro l'anno. Esker ha aiutato STACI a ottenere una serie di benefici:

- **Rispondere alle richieste dei clienti più importanti** che hanno già automatizzato il loro ciclo passivo
- **Ridurre i ritardi nei pagamenti** inviando le fatture in tempo reale, e non più a fine mese, e gestendo meglio eventuali controversie

(continua)

- **Guadagnare in produttività** esternalizzando la gestione e l'invio delle fatture, eliminando così la stampa di duplicati delle fatture e l'archiviazione fisica su server interni
- **Ricollocare le risorse nello svolgimento di attività a maggior valore aggiunto**
- **Migliorare la tracciabilità** e il feedback durante la fase di approvazione del cliente
- **Ridurre l'impatto ambientale** con un minor utilizzo di carta

A proposito di STACI

STACI è leader della logistica al dettaglio B2B, specializzata in settori quali pubblicità e promozioni, spacci aziendali, e acquisti fuori produzione. L'azienda sta inoltre sviluppando un procedimento globale della catena di approvvigionamento adattato alle grandi reti aziendali che inviano ordini di dettaglio multi-prodotti e multi-destinatari (punti di vendita).

Con oltre 230.000 metri quadrati di spazio occupato dai propri 17 siti dislocati in tutta Europa (Francia, Italia e Belgio) STACI gestisce oltre 500.000 prodotti e prepara circa 20 milioni di righe d'ordine ogni anno per i propri 300 grandi clienti internazionali.

STACI conta 1.000 dipendenti e ha registrato un fatturato di oltre 173,9 M€ nel 2012 mantenendo la propria indipendenza dalle principali aziende internazionali di trasporti. STACI è costituita da un insieme di aziende eco-compatibili: la crescita sostenibile è la base della loro strategia.

A proposito di Esker www.esker.it

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali.

Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l'invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell'area marketing e commerciale, ecc.

Esker aiuta le aziende a ridurre l'utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l'efficienza e l'impatto ambientale.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower e Thomson Reuters.

Con un fatturato di oltre 40.3 milioni di euro nel 2012, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta oltre 4.500 clienti e 160.000 utenti SaaS.

Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Busto Arsizio (VA), opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell'Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l'innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

**Per Informazioni:
Esker Italia**

Annalisa Franzetti - Tel: 03316514.1 ■ E-mail: annalisa.franzetti@esker.it

© 2013 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi commerciali, registrati o di servizio di Esker S.A. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.