

Grazie a Esker Mail Services, Lafourchette.com spedisce 100.000 fatture clienti e documenti correlati

Busto Arsizio (VA) — 5 Marzo 2014 — [Esker](#), leader mondiale di [soluzioni di automatizzazione dei processi documentali](#), ha annunciato di essere stata scelta da [lafourchette.com](#), leader mondiale nei servizi di prenotazione online dei ristoranti, per gestire l'invio di fatture clienti, lettere di sollecito e lettere di recupero crediti in Francia, per un totale di oltre 100.000 pagine anno. Lafourchette.com, che ha visto crescere la propria affidabilità, produttività e reattività, automatizzando la gestione e l'invio della propria corrispondenza con [Esker Mail Services](#), è ora in grado di gestire meglio la propria crescita in Francia e a livello internazionale.

Nata nel 2007 come startup, lafourchette.com è presto diventata un gigante online in Francia, Spagna e Svizzera. Nel 2013, lafourchette.com ha riorganizzato il proprio dipartimento finance per soddisfare al meglio le esigenze legate alla rapida crescita dell'azienda e gli elevati standard in termini di reddito e reporting (i.e., 10 nuove assunzioni, creazione di nuovi processi e strumenti finanziari, implementazione dell'ERP Microsoft Dynamics®). **Sylvie Nhansana, Group Administrative and Financial Director, lafourchette.com**, ha deciso di implementare una soluzione di automatizzazione in grado di spedire le fatture clienti il più velocemente possibile. Gli obiettivi erano chiari:

- Ridurre i tempi di gestione e invio delle fatture (dalla creazione alla ricezione) da 10 giorni a 1 giorno
- Ottimizzare il lavoro delle risorse in azienda
- Liberare il tempo dello staff

“Con oltre 12.000 ristoranti partner, non potevamo più permetterci di gestire e inviare manualmente le nostre fatture e i documenti ad esse correlati”, ha dichiarato Nhansana. “In precedenza, una risorsa si occupava per giorni della stampa e dell'invio delle fatture; con Esker, occorrono solo cinque minuti per spedire le circa 7.000 fatture mensili e consegnarle all'ufficio postale locale entro le 24 ore dalla loro creazione. Esker Mail Services ci ha permesso di modernizzare i nostri processi e di portare in azienda progresso e innovazione che ci spronano a migliorare costantemente”.

Oggi lafourchette.com invia le fatture clienti direttamente dal proprio gestionale MS Dynamics via Esker API. Le fatture, così come le circa 2.000 lettere di sollecito, vengono inviate a un centro di postalizzazione Esker dove vengono stampate, piegate, imbustate, affrancate e consegnate all'ufficio postale locale entro le 24 ore. La corrispondenza viene tracciata in tempo reale e gli indirizzi di posta errati vengono corretti automaticamente.

Maggiore produttività e reattività

“Grazie a Esker, le nostre fatture vengono inviate più velocemente e pagate prima. Siamo in grado di completare la chiusura del mese due giorni prima della fine effettiva del mese in tutte e tre le nostre filiali”, ha dichiarato Nhansana.

Grazie a Esker lafourchette.com ha ottenuto inoltre altri benefici tra i quali:

- **Risparmio di tempo:** le fatture vengono stampate in automatico il giorno stesso in cui vengono create.
- **Maggiore produttività:** la risorsa che si occupava in precedenza della stampa e dell'invio delle fatture, dedicava il 75% circa del proprio tempo in questa attività, ora solo il 10% e può così occuparsi anche di contabilità generale
- **Costi operativi ridotti** inclusi manodopera, manutenzione dell'attrezzatura e acquisto di consumabili
- **Maggiore tracciabilità e visibilità della posta** con notifiche in tempo reale sullo status delle fatture
- **Dales Sales Outstanding (DSO) ridotto**

La fase successiva del progetto in lafourchette.com prevede l'implementazione di Esker Mail Services nelle filiali in Spagna e in Svizzera, oltre all'automatizzazione di altri processi documentali grazie alla [piattaforma](#) condivisa Esker.

A proposito di lafourchette.com

Fondata nel 2007 Da Patrick Dalsace e Bertrand Jelensperger, lafourchette.com è leader nel servizio di prenotazione online di ristoranti in Francia e in Spagna (sotto il brand EITenedor). L'azienda fornisce ai ristoranti anche un software cloud per consentire loro di gestire direttamente le proprie prenotazioni (i.e., una sorta di libro "intelligente" per le prenotazioni).

Lafourchette.com vanta oltre 12.000 ristoranti convenzionati (compresi chef rinomati, grandi catene e ristoranti indipendenti). Nel 2013 l'azienda ha registrato un fatturato di oltre 200 milioni di euro grazie ai propri ristoranti convenzionati.

A proposito di Esker

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali.

Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l'invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell'area marketing e commerciale, ecc.

Esker aiuta le aziende a ridurre l'utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l'efficienza e l'impatto ambientale.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower e Thomson Reuters.

Con un fatturato di oltre 40.3 milioni di euro nel 2012, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta oltre 4.500 clienti e 160.000 utenti SaaS.

Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Busto Arsizio (VA), opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell'Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l'innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni: <http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

©2014 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi o marchi registrati di Esker S.A negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.