

Kern Pharma dimezza i tempi di gestione degli ordini grazie alle soluzioni cloud Esker

Busto Arsizio (VA) — 1 Aprile 2015 — [Esker](#), leader mondiale di soluzioni di [automatizzazione dei processi documentali](#), e pioniera nel [cloud computing](#), ha annunciato di essere stata selezionata da [Kern Pharma](#), specialista nello sviluppo, produzione e commercializzazione di farmaci, principalmente generici, per automatizzare il proprio processo di gestione ordini. La soluzione [Esker Order Processing](#) (Automatizzazione Ordini di Vendita) ha permesso a Kern Pharma di dimezzare i tempi di gestione degli ordini e di risposta al cliente, con conseguente consegna dei prodotti ai destinatari nel rispetto delle tempistiche.

Kern Pharma, un'azienda di [Indukern Group](#) con sede centrale a Terrassa, Spagna, riceve 75.000 ordini all'anno via EDI, fax o e-mail, 40.000 dei quali sono gestiti manualmente direttamente in SAP[®]. Grazie a Esker, Kern Pharma ha risparmiato molto tempo e ha ridotto il tasso di errore legato alla gestione manuale degli ordini.

La soluzione cloud-based Esker riceve tutti gli ordini Kern Pharma pervenuti in azienda via fax e e-mail (in media 3.000 ordini al mese) ed estrae automaticamente le informazioni rilevanti. Tale informazioni vengono poi validate e inserite in automatico all'interno del sistema SAP di Kern Pharma.

Benefici ottenuti

In media Kern Pharma riesce a gestire un ordine in ingresso in 50 secondi — un processo che precedentemente richiedeva fino a 2 minuti — riducendo così i tempi di risposta verso il cliente. Tra gli altri benefici:

- **Tempi di gestione dimezzati**
- **Visibilità sui processi:** ogni singola attività è tracciabile
- **Comandi di ricerca semplificati:** un motore di ricerca multi-criteria aiuta a trovare gli ordini clienti con solo pochi click
- **Minor spazio fisico** richiesto per l'archiviazione dei documenti

Dashboard personalizzabili e collaborativi

Gli addetti del servizio clienti di Kern Pharma utilizzano dashboard e metriche Esker per accedere a informazioni importanti come il numero degli ordini ricevuti in un dato periodo di tempo o il tempo medio necessario per poter gestire gli ordini. Gli amministratori della soluzione possono personalizzare il design dei dashboard in base alle esigenze specifiche dei propri utenti, oltre a definire le metriche in linea con gli obiettivi di business. Le informazioni possono essere condivise facilmente e analizzate al fine di identificare le aree di miglioramento e prendere decisioni ponderate.

(continua)

“L’ambiente Esker, facile da usare e coinvolgente, semplifica il workflow di gestione ordini”, afferma Irene Liébanas, Customer Service Coordinator, Kern Pharma. “Grazie alle informazioni utili e rilevanti a disposizione, è possibile gestire e tracciare senza problemi gli ordini, migliorando il livello di soddisfazione del cliente”.

Progetti Futuri

Poco dopo l’implementazione della soluzione, Esker ha permesso all’azienda di risparmiare sui costi e valutare altre potenziali opportunità. *“Esker ci ha supportato in ogni fase del progetto ed è sempre disponibile, anche dopo lo sviluppo”, ha dichiarato Albert Almajano, Director Systems Business Group presso Indukern Group. “In seguito al successo ottenuto nella nostra collaborazione con Esker, raccomandiamo la soluzione Esker Sales Order Processing (automatizzazione ordini di vendita) agli altri operatori nel nostro settore, e abbiamo già pianificato di implementarla nelle altre aziende del gruppo”.*

A proposito di Kern Pharma

Kern Pharma è un’azienda specializzata nello sviluppo, produzione e commercializzazione di prodotti farmaceutici.

Fondata nel 1999 da Indukern Group, in 15 anni si è affermata in Spagna come leader nel settore dei farmaci generici. Storicamente, Kern Pharma ha basato la crescita del proprio business su due assi strategici principali: sviluppo, produzione e commercializzazione di farmaci sotto il marchio Kern (soprattutto farmaci generici), e fornitura di servizi per conto terzi (sviluppo, produzione su licenza e produzione chimica).

Kern Pharma ha oltre 650 dipendenti e produce circa 100 milioni di unità all’anno.

A proposito di Esker

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali.

Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l’invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell’area marketing e commerciale, ecc. Esker aiuta le aziende a ridurre l’utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l’efficienza e l’impatto ambientale.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower e Thomson Reuters.

Con un fatturato di oltre 46.1 milioni di euro nel 2014, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta oltre 4.500 clienti e 160.000 utenti SaaS. Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Busto Arsizio (VA), opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell’Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell’Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l’innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni: <http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

©2015 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi o marchi registrati di Esker S.A negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.