

GECITech sceglie Esker Accounts Receivable per automatizzare al 100% la distribuzione delle proprie fatture clienti

Busto Arsizio (VA) — 1 Luglio 2014 — [Esker](#), leader mondiale di [soluzioni di automatizzazione dei processi documentali](#), ha annunciato di essere stata scelta da [GECITech](#), azienda specializzata nella produzione di tubi flessibili e raccordi in acciaio inossidabile, per automatizzare la gestione e la distribuzione delle proprie fatture clienti. Oltre ad aiutare GECITech a migliorare il proprio customer service, la soluzione di automatizzazione delle fatture clienti Esker Account Receivable ha permesso a GECITech di risparmiare molto tempo e guadagnare in efficienza.

GECITech ha contattato per la prima volta Esker nel 2012 per esternalizzare la gestione e la distribuzione di tutte le fatture cartacee che dovevano essere inviate via posta tradizionale. In precedenza, GECITech aveva 3 impiegati a tempo pieno che stampavano, piegavano, imbustavano e timbravano oltre 700 fatture ogni mese (1.500 pagine circa), ma aveva bisogno di una soluzione per modernizzare il processo ed eliminare le attrezzature per la stampa e spedizione. Ora per rispondere alle richieste dei clienti di ricevere le fatture in formato elettronico, GECITech ha potenziato la propria soluzione includendo l'invio delle fatture in formato elettronico via e-mail o EDI e offrendo l'archiviazione documentale indipendentemente dalla modalità di distribuzione scelta.

“Sempre più clienti vogliono passare alla fatturazione elettronica — sia via e-mail che EDI. Grazie a Esker abbiamo ora una soluzione innovativa che ci permette di offrire ai nostri clienti, attuali e futuri, una soluzione veloce, affidabile e all'avanguardia”, ha dichiarato **Alain Favre, CEO di GECITech**. *“Il nostro obiettivo è eliminare il più possibile la carta nella nostra azienda, inclusi tutti gli archivi cartacei”.*

Una soluzione, tre possibilità

Grazie a Esker, GECITech ha ora la possibilità di inviare ai propri clienti le fatture via:

- **Posta:** Esker gestisce la stampa, la piegatura, l'imbustamento, l'affrancatura e la consegna al servizio postale locale di tutte le fatture cartacee grazie a [Esker Mail Services](#). GECITech inoltre utilizza la stampante virtuale Esker per inviare sondaggi, comunicazioni marketing o commerciali.
- **E-mail:** Esker invia in automatico le fatture via e-mail, come allegato o con un link al portale web.
- **EDI:** viene sviluppato un processo customizzato per facilitare l'invio della fattura dal sistema per la contabilità del cliente al sistema di GECITech.

Benefici Ottenuti

- **Minor rischio di commettere errori:** ora gli indirizzi postali errati possono essere corretti prima dell'invio.

(continua)

- **Riduzione dei costi:** con meno consumabili, costi di affrancatura ridotti grazie alle tariffe agevolate Esker e senza manutenzione hardware, GECITech è riuscita a risparmiare in modo considerevole.
- **Disponibilità in tempo reale delle fatture elettroniche**
- **Risparmi di tempo:** Mentre in precedenza tre risorse si dedicavano per oltre un giorno e mezzo a gestire e processare tutte le fatture mensili, adesso occorrono solo 15 minuti di un manager della contabilità clienti.
- **Accessibilità delle fatture:** le fatture sono disponibili per i clienti 24/7 grazie a un portale web sicuro.

“Tutti coloro che lavorano con la soluzione, sia dipendenti che clienti, ne apprezzano la semplicità, la fruibilità e l’efficacia”, ha dichiarato Favre. “Esker ci ha permesso di offrire ai nostri clienti un livello superiore di servizio. La velocità e la trasparenza nel processo sono due elementi chiave che ci consentiranno di raggiungere il nostro obiettivo futuro di eliminare totalmente la carta”.

GECITech ha in programma di estendere la gestione e lo scambio elettronici dei documenti a tutti i propri clienti, così come alle altre filiali, nel corso del 2014. L’azienda sta prendendo in considerazione di automatizzare con Esker anche altri processi documentali aziendali critici.

A proposito di GECITech

Da più di 20 anni GECITech è specializzata nella produzione di tubi flessibili e raccordi in acciaio inossidabile per le aziende del settore alimentare, farmaceutico, delle biotecnologie, della cosmesi e in generale manifatturiero. L’azienda produce una gamma completa di tubi flessibili incluso Silicone, EPDM, gomma nitrilica e PTFE.

Con più di 100 dipendenti e 15M€ di fatturato, GECITech è situata a Lione, in Francia, e ha 2 filiali negli Stati Uniti e in Giappone, oltre alle rete di distributori presenti in oltre 40 paesi.

A proposito di Esker

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali.

Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l’invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell’area marketing e commerciale, ecc.

Esker aiuta le aziende a ridurre l’utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l’efficienza e l’impatto ambientale.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower e Thomson Reuters.

Con un fatturato di oltre 41.1 milioni di euro nel 2013, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta oltre 4.500 clienti e 160.000 utenti SaaS.

Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Busto Arsizio (VA), opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell’Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell’Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l’innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni: <http://www.esker.it> oppure blog.esker.it

©2014 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi o marchi registrati di Esker S.A negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.