

## Gifrer automatizza l'invio della proprie 12.000 fatture clienti mensili grazie a Esker

**Busto Arsizio (VA) - 3 Dicembre 2013** — [Esker](#), leader mondiale di [soluzioni di automatizzazione dei processi documentali](#), ha annunciato di essere stata scelta da [Gifrer](#), azienda farmaceutica francese, per automatizzare l'invio ogni mese di circa 12.000 fatture clienti a laboratori, farmacie e ospedali. Esker permette a Gifrer di inviare in modo sicuro e affidabile le proprie fatture clienti e riceverle insieme alla merce.

A seguito dell'implementazione del nuovo ERP Microsoft Dynamics® NAV, Gifrer era alla ricerca di una soluzione semplice e affidabile per automatizzare ed esternalizzare l'invio delle proprie fatture attive. Precedentemente, le fatture venivano inserite manualmente nella confezione del prodotto, ciò richiedeva molto tempo, era poco affidabile e molto impegnativo per la logistica. Grazie a Esker, le fatture clienti vengono ora inviate separatamente — senza alcun intervento manuale — insieme alla merce confezionata.

*“Dopo aver incontrato numerosi vendor, abbiamo scelto Esker per automatizzare l'invio delle nostre fatture attive — il tutto con assoluta trasparenza nel nostro nuovo ERP Microsoft”, ha dichiarato **Nathalie Gosselin, Chief Information Officer** in **Gifrer**. “Oltre alle caratteristiche tecniche e alle funzionalità della soluzione, siamo stati colpiti dalla reattività e dalla conoscenza di Esker relativamente la nostra azienda e il processo di gestione delle fatture clienti”.*

Dall'implementazione, la logistica Gifrer ha potuto risparmiare considerevolmente in tempo e denaro. L'ERP Microsoft dell'azienda genera le fatture in formato PDF, queste ultime vengono poi inviate a un centro di produzione Esker, dove vengono stampate, piegate, imbustate e affrancate in automatico e consegnate poi all'ufficio postale entro le 24 ore. Le fatture indirizzate allo stesso destinatario vengono raggruppate in un'unica busta, facendo risparmiare Gifrer sui costi di affrancatura.

*“Abbiamo trovato in Esker un partner ideale”, ha affermato **Gosselin**. “L'implementazione della soluzione è avvenuta in modo rapido e semplice ed Esker monitorava e ci aggiornava quotidianamente — il nostro processo di fatturazione è ora completamente automatizzato e visibile a staff e clienti. Non ci fa solo risparmiare tempo, ma siamo più preparati per seguire i clienti e assicurarci che ricevano le loro fatture in concomitanza con la merce”.*

Esker ha aiutato Gifrer nell'ottenere una serie di benefici tra i quali:

- **Un servizio di qualità garantito** con la consegna delle fatture all'ufficio postale entro le 24 ore dalla ricezione e in concomitanza spedizione della merce
- **Tracciabilità sicura delle fatture** grazie al codice a barre applicato su ogni singola pagina
- **Logistica ottimizzata** con lo staff che non deve più inserire manualmente le fatture nelle confezioni dei prodotti e l'eliminazione del rischio di inserire fatture incomplete o sbagliate
- **Costi ridotti in modo significativo** grazie all'esternalizzazione della postalizzazione e ai vantaggiosi costi di affrancatura

(continua)

- **Database clienti migliore e aggiornato** grazie ai feedback ricevuti in automatico e direttamente nel sistema con l'invio delle notifiche in caso di mancata consegna della corrispondenza

Visto il successo ottenuto nella realizzazione del primo progetto con Esker, Gifrer sta pensando di estendere l'utilizzo della soluzione Esker per inviare lettere di sollecito, raccomandate e comunicazioni marketing.

### A proposito di Gifrer

Per oltre 100 anni, il laboratorio Gifrer Barbezat ha sviluppato, prodotto e venduto un'ampia gamma di prodotti da banco (i.e., soluzione fisiologica, eosina, unguento, antisettico, ecc.) a farmacie e ospedali.

Nel 1980, l'azienda ha inventato il concetto di monodose, e oggi produce 280 milioni di monodosi su linee produttive completamente automatizzate. Gifrer produce la maggior parte dei propri prodotti nello stabilimento storico di Décines, in Francia, che impiega 236 dipendenti.

Un'ampia rete di vendita consente a Gifrer di essere presente nella maggior parte delle farmacie in Francia e di evadere gli ordini entro le 72 ore — determinando di conseguenza la spedizione di oltre 4.000 confezioni ogni giorno.

### A proposito di Esker [www.esker.it](http://www.esker.it)

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali.

Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l'invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell'area marketing e commerciale, ecc.

Esker aiuta le aziende a ridurre l'utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l'efficienza e l'impatto ambientale.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower e Thomson Reuters.

Con un fatturato di oltre 40.3 milioni di euro nel 2012, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta oltre 4.500 clienti e 160.000 utenti SaaS.

Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Busto Arsizio (VA), opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell'Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l'innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

**Per Informazioni:  
Esker Italia**

**Annalisa Franzetti - Tel: 03316514.1 ■ E-mail: [annalisa.franzetti@esker.it](mailto:annalisa.franzetti@esker.it)**

© 2013 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi commerciali, registrati o di servizio di Esker S.A. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.