

Grazie alla soluzione Esker Order Processing, Esterline guadagna in efficienza operativa e scalabilità

Busto Arsizio (VA) — 17 Luglio 2014 — [Esker](#), leader mondiale di soluzioni di [automatizzazione dei processi documentali](#) e una delle prime aziende a parlare di [cloud computing](#), ha annunciato di essere stata scelta dalla filiale di [Esterline](#), Kirkhill-TA, con sede a Valencia in California, produttore leader di sistemi di serraggio per l'aviazione civile e militare, per ottimizzare la gestione degli ordini grazie alla soluzione Esker [Order Processing](#) di automatizzazione degli ordini di vendita.

Le pressioni crescenti della concorrenza nel settore aerospaziale hanno portato le aziende a fare di più con meno ed Esterline a impegnarsi in modo continuo nell'adottare un approccio "lean" – la filiale di Esterline, Kirkhill-TA, in particolare si è focalizzata sul miglioramento del processo di gestione ordini. Invece di stampare, gestire e re-indirizzare manualmente gli ordini clienti in ingresso per attività di audit e per effettuare delle scansioni, Esker ha permesso a Kirkhill-TA di Esterline di eliminare completamente la carta dal processo grazie alle funzionalità di scansione, gestione e archiviazione automatizzate. Il progetto ha consentito all'azienda di ridurre gli sprechi, migliorare l'efficienza e gestire un volume maggiore e crescente di ordini in ingresso mantenendo lo stesso numero di risorse.

“Nonostante l'archivio degli ordini sia già digitalizzato, gestiamo ancora tanta carta soprattutto quando si devono recuperare, stampare, inviare e scansionare dei documenti” ha affermato **Larry Levey**, **Responsabile Servizio Clienti, Esterline Kirkhill-TA**. *“La nostra azienda utilizza molto l'approccio “lean” quindi ha senso che abbia cercato una soluzione per ottimizzare la gestione dei propri ordini”*.

Secondo **Levey**, uno dei fattori principali che hanno portato alla scelta di Esker è stata l'[Esker Americas User Conference](#) (EAUC). *“Ci è apparso subito chiaro che Esker era di gran lunga superiore a qualunque altra soluzione che avevamo visto — in particolare in termini di funzionalità e facilità di utilizzo”*, ha dichiarato **Levey**. *“EAUC è stata un'ottima occasione per apprendere e anche visitare onsite [Applied Medical](#) e vedere direttamente ciò che Esker aveva fatto per loro”*.

Benefici del progetto

Dall'implementazione della soluzione, la filiale di Esterline, Kirkhill-TA, ha ottenuto una serie di benefici tra i quali::

- **Gestione più rapida:** sulla base di un'analisi condotta internamente sui tempi di gestione del processo, è emerso che Esterline Kirkhill-TA risparmia 4-5 minuti a ordine grazie a Esker (un risparmio di circa 800 - 1.000 ore all'anno).

(continua)

- **Maggiore produttività:** con la riduzione delle attività manuali, i dipendenti possono dedicare più tempo al rispetto delle severe normative esistenti in ambito aerospaziale.
- **Scalabilità:** Esterline Kirkhill-TA è stata in grado di mantenere lo stesso numero di risorse occupate in ambito gestione ordini, anche se le attività risultano in costante crescita
- **Ottimizzazioni future:** Grazie alla flessibilità di Esker, Esterline Kirkhill-TA può estendere l'automatizzazione dei processi documentali ad altre aree business, se necessario, garantendo la business continuity.

Esterline Kirkhill-TA sta progettando di estendere l'utilizzo della soluzione Esker anche alla sede di Brea che ha un processo di gestione ordini molto simile a quello di Valencia, ma con un volume di ordini superiore (20.000 - 25.000 ordini all'anno). **Levey** ha aggiunto, *“Esker ci ha fornito quello che volevamo e oltre, già nel primo progetto, e ci aspettiamo lo stesso anche nelle fasi successive. Siamo entusiasti di poter estendere il nostro approccio lean e massimizzare l'efficienza nella gestione degli ordini”*.

A proposito di Esterline

Esterline Corporation è fornitore leader a livello mondiale per i settori aerospaziale e della difesa, specializzato in tre ambiti principali: Avionics & Controlli, Sensori & Sistemi e Materiali innovativi.

Le operation nel segmento Avionics & Controlli sono focalizzate su prodotti elettronici altamente tecnologici per aerei militari e commerciali e veicoli militari di terra e acquatici, ricevitori di comunicazioni sicure, sistemi e componenti, attrezzature medicali specifiche e altre applicazioni industriali.

Il segmento Sensori & Sistemi include le operation che producono sensori ad altra precisione per temperatura e pressione, attrezzatura per la distribuzione dell'energia elettrica, connettori per ambienti ostili e altri sistemi associati, principalmente per clienti nei settori aerospaziale e della difesa.

Le operation nel segmento Materiali innovativi si focalizzano sulle tecnologie per la produzione di materiali e componenti resistenti alle alte temperature utilizzati per diversi motivi nel settore aerospaziale militare e commerciale e di armamenti infiammabili e prodotti elettronici come contromisura per le guerre.

A proposito di Esker

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali.

Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l'invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell'area marketing e commerciale, ecc.

Esker aiuta le aziende a ridurre l'utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l'efficienza e l'impatto ambientale.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Whirlpool, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower e Thomson Reuters.

Con un fatturato di oltre 41.1 milioni di euro nel 2013, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta oltre 4.500 clienti e 160.000 utenti SaaS.

Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Busto Arsizio (VA), opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell'Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l'innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni: <http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>