

Edenkia automatizza la gestione delle proprie fatture clienti con la soluzione cloud Esker Accounts Receivable

Busto Arsizio (VA) — 21 Aprile 2015 — [Esker](#), leader mondiale di soluzioni di [automatizzazione dei processi documentali](#), e pioniera nel [cloud computing](#), ha annunciato una collaborazione di tre anni con Edenkia, operatore francese nel settore delle energie rinnovabili e filiale del gruppo Proxiserve, per automatizzare oltre 10.000 fatture clienti all'anno. Implementata in solo otto giorni, la soluzione [Esker Accounts Receivable](#) (automatizzazione fatture clienti) ha permesso a Edenkia di gestire più fatture senza dover assumere nuove risorse. Inoltre, grazie a Esker, Edenkia è ora in grado di inviare fatture elettroniche ai propri clienti che desiderano riceverle in tale formato.

Nel 2012, Edenkia è diventata una filiale interamente di proprietà del gruppo Proxiserve. Proprio in questo contesto Edenkia ha dovuto adottare un sistema per gestire internamente le proprie fatture clienti (AR), il proprio ciclo attivo, molto dispendioso in termini di tempo, e anche il numero crescente dei propri clienti. La gestione delle fatture è il cuore dell'attività di Edenkia — l'azienda emette fatture dettagliate basate sul consumo effettivo di energia e la precisione della fattura è fondamentale.

Dopo aver adottato un nuovo software per la fatturazione, Edenkia era alla ricerca di una soluzione cloud per esternalizzare e gestire le proprie fatture clienti — nello specifico, un provider che offrisse un servizio in grado di tracciare le fatture, archivarle in modo sicuro con la possibilità di recuperare lo storico delle fatture a partire dal 2005 e in grado inoltre di inviare fatture elettroniche ai clienti interessati.

*“Le fatture clienti estremamente dettagliate sono il cuore della nostra attività”, ha dichiarato **Laurent Moché, Director of Operations, Edenkia.** “Quando siamo diventati una filiale di Proxiserve abbiamo dovuto riconsiderare le nostre operation e trovare velocemente una soluzione efficace per gestire le nostre fatture clienti”.*

Rapida implementazione della soluzione

Grazie a Esker, Edenkia invia automaticamente le fatture clienti direttamente dal proprio software per la fatturazione al centro di postalizzazione Esker dove vengono stampate, piegate, imbustate, affrancate, consegnate al servizio postale e archiviate su un portale web. Le fatture elettroniche vengono inviate ai clienti che le preferiscono rispetto a quelle cartacee, rendendo più veloce il processo di approvazione e pagamento, ideale soprattutto per le grandi aziende con più sedi. Il successo ottenuto con la collaborazione tra Esker e Edenkia ha portato, a sua volta, Proxiserve a servirsi di Esker per inviare i propri 3.000 cedolini paga ogni mese.

*“I team Esker sono dinamici e attenti al servizio clienti”, ha affermato **Moché.** “La soluzione Esker è stata implementata in tempi record — solo otto giorni. Siamo soddisfatti al 100% di Esker e della nostra collaborazione.*

(continua)

Inoltre, la soluzione Esker Accounts Receivable si distingueva rispetto alla concorrenza per la semplicità e trasparenza del processo di gestione delle fatture — non ci sono state sorprese”.

Una soluzione veloce, semplice ed efficiente

Grazie a Esker, Edenkia ha ottenuto molteplici vantaggi, tra i quali:

- **Invio più rapido delle fatture** grazie alla consegna delle fatture cartacee al servizio postale entro le 24 ore dalla propria creazione
- **Maggiore produttività** per il maggior numero di fatture gestite, senza aumentare il numero delle risorse
- **Accesso rapido e in tempo reale alle fatture archiviate** per rispondere meglio alle richieste quotidiane dei clienti
- **Relazioni migliori con i clienti** grazie all'eliminazione degli errori legati alla gestione manuale e alla facilità di accesso alle fatture attraverso un portale web
- **Maggior trasparenza nella fatturazione** con l'utilizzo di buste con due finestre — per l'indirizzo e il logo di Edenkia
- **Completa visibilità sul processo di gestione delle fatture clienti** grazie al reporting automatico, ai dashboard e alle metriche

A proposito di Edenkia

Edenkia è stata fondata nel 2000 con il nome di Dalkia Global Offering — controllata al 50% da EDF e al 50% da Dalkia France. Nel 2003, l'azienda è stata rinominata Edenkia e ha iniziato ad offrire energia elettrica al settore terziario con il proprio ingresso nel mercato (nel luglio 2004). Il 1 gennaio 2012 Edenkia è diventata al 100% una filiale del gruppo Proxiserive — ex filiale di Veolia Environment e di EDF — e si è servita della competenza di Proxiserive per la lettura dei contatori.

Edenkia è fornitore di energie rinnovabili, specializzato in siti di grandi dimensioni (aree di superficie superiore ai 5.000 mq) e impianti ad alta tensione (superiore a 250 kVA), inclusi: uffici, piattaforme, centri commerciali, ecc., e fornisce anche piattaforme industriali. L'azienda ha inoltre ricevuto l'autorizzazione ad acquistare/rivendere energia elettrica con l'ordinanza del 22 febbraio 2012.

A proposito di Esker

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali. Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l'invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell'area marketing e commerciale, ecc. Esker aiuta le aziende a ridurre l'utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l'efficienza e l'impatto ambientale.

©2015 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi o marchi registrati di Esker S.A negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower e Thomson Reuters.

Con un fatturato di oltre 46.1 milioni di euro nel 2014, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta oltre 4.500 clienti e 160.000 utenti SaaS. Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Busto Arsizio (VA), opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell'Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l'innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni: <http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>