

Grazie a Esker, Bayer Spain automatizza la gestione degli ordini clienti

Con l'eliminazione delle attività manuali dal processo, l'azienda mira a gestire gli ordini provenienti dagli ospedali entro le 24 ore dalla ricezione

Busto Arsizio (VA) — 22 Aprile 2014 — [Esker](#), leader a livello mondiale nella commercializzazione di [soluzioni di automatizzazione dei processi documentali](#), ha annunciato di essere stata scelta da [Bayer](#) in Spagna per ottimizzare ogni fase del processo di gestione ordini grazie alla soluzione Esker [Order Processing](#). Automatizzando il 100% degli ordini ricevuti via fax e e-mail dagli ospedali in Spagna, l'obiettivo dell'azienda farmaceutica è assicurarsi che gli ordini vengano gestiti entro le 24 ore dalla propria ricezione.

Per poter mantenere il proprio impegno nei tempi di consegna agli ospedali, Bayer era alla ricerca di una soluzione in grado di ridurre l'attività di inserimento manuale degli ordini che caratterizzava precedentemente il processo. Nel 2013, Bayer ha gestito più di un milione di righe d'ordine — l'11% delle quali manualmente. Con l'implementazione della soluzione Esker Order Processing (Automatizzazione Ordini di Vendita), Bayer si aspetta di ridurre questa percentuale e automatizzare oltre il 95% del processo di gestione ordini entro la fine del 2014.

*“Eliminare l’inserimento manuale degli ordini che richiede molto tempo alle nostre risorse, riallocarle in attività a maggior valore aggiunto e migliorare il nostro servizio clienti sono le nostre priorità”, ha dichiarato **Wolfgang Venus, Direttore Customer Service, Bayer Spain**. “Tre mesi dopo l’implementazione, la soluzione Esker è in grado di gestire elettronicamente l’87% degli ordini inviati via e-mail e fax dagli ospedali spagnoli. Alcune piccole modifiche funzionali consentiranno alla soluzione Esker di gestire in automatico tutti gli ordini eliminando l’intervento umano”.*

(continua)

A proposito di Bayer

Bayer è un gruppo internazionale con competenze chiave nei settori della salute, dell'agricoltura e dei materiali Innovativi.

Quale azienda con una lunga tradizione nella ricerca, Bayer investe nel progresso tecnologico, consapevole che le innovazioni sono alla base della competitività, della crescita e, dunque, del successo futuro. Allo stesso tempo Bayer vuole creare valore d'impresa attraverso innovazione, crescita e miglioramento del proprio business.

Bayer è impegnato nello sviluppo sostenibile, facendo proprio il suo ruolo di azienda socialmente ed eticamente responsabile.

Nel 2013, Bayer contava 113.200 collaboratori e ha fatturato globalmente 40.2 Miliardi di €.

Per ulteriori informazioni: <http://www.bayer.it> oppure <http://www.bayer.es>

A proposito di Esker

Esker è una delle aziende leader a livello mondiale nella commercializzazione di soluzioni di automatizzazione dei processi documentali.

Le soluzioni Cloud Computing Esker, in grado di dematerializzare qualsiasi processo business, permettono alle aziende di automatizzare la ricezione, la gestione e l'invio dei documenti: fatture fornitori, ordini di acquisto, fatture clienti, lettere di recupero crediti, cedolini paga, corrispondenza dell'area marketing e commerciale, ecc.

Esker aiuta le aziende a ridurre l'utilizzo della carta ed eliminare la gestione manuale, migliorandone la produttività, l'efficienza e l'impatto ambientale.

Le soluzioni Esker sono utilizzate da oltre 80.000 aziende in tutto il mondo come Almet Italia, Roche Italia, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Hearst Magazines Italia, Grundfos, Manpower e Thomson Reuters.

Con un fatturato di oltre 41.1 milioni di euro nel 2013, attualmente ha processato oltre 300 milioni di pagine attraverso le proprie soluzioni Cloud e conta oltre 4.500 clienti e 160.000 utenti SaaS.

Con filiali in Nord America, Europa e nella zona Asia Pacifico, Esker è uno dei software vendor francesi che vantano di una presenza internazionale, con il 68% del fatturato conseguito al di fuori della Francia, ben il 41% solo negli Stati Uniti. Presente in Italia dal 1985, con sede a Busto Arsizio (VA), opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Esker è quotata in borsa NYSE Alternext a Parigi (Code ISIN FR0000035818) ed è stata premiata come azienda innovativa da OSEO (N° A0605040V), un ente pubblico di Stato, sotto il Ministero dell'Economia, delle Finanze e del Lavoro e il Ministero dell'Istruzione Superiore e della Ricerca senza pari in Europa, la cui missione è quella di finanziare e sostenere l'innovazione e la crescita del business in tutte le fasi critiche della loro vita.

Per ulteriori informazioni: <http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>