

La Società Elettrica Sopracenerina sceglie Esker per una gestione snella e intelligente dei flussi documentali

Milano – 20 Settembre 2011 – La Società Elettrica Sopracenerina (SES), con circa 80 mila clienti collegati e oltre 180 dipendenti, è una delle più grandi aziende elettriche di distribuzione operanti nel Canton Ticino, in Svizzera. La complessità dell'attività svolta e il numero elevato di interlocutori-clienti si basano sull'esistenza di una solida struttura IT, oggetto negli ultimi anni di alcune importanti decisioni strategiche nell'ottica di un maggiore allineamento con l'attività di business. Ciò ha portato all'adozione di una soluzione snella per la gestione automatica dei documenti cliente, la successiva integrazione di un nuovo sistema gestionale e consentito un notevole recupero di efficienza, oltre alla riduzione dei costi.

Tutto ebbe inizio nel lontano 2006 quando SES decise di sostituire il gestionale AS/400 con SAP I-SU – la verticalizzazione per le utility - avallata dall'azionista di riferimento, l'Alpiq, uno dei maggiori produttori svizzeri di energia con sede a Olten (Svizzera tedesca) e attiva a livello europeo nel commercio dell'energia. L'attività di distribuzione di energia comporta infatti l'emissione da parte di SES di oltre 75 mila fatture al trimestre provenienti dal sistema SAP e che devono essere inviate ai rispettivi destinatari. *“Avevamo di conseguenza l'esigenza forte di gestire l'output dei documenti”* afferma **Maurizio Bellanca, Responsabile del Servizio di Informatica di SES** *“anche perché la vecchia soluzione non era più allineata con la nuova architettura conseguente all'implementazione di SAP, e i costi che sarebbero stati necessari per il suo sviluppo erano eccessivi. Per questa ragione, sempre nel 2006, abbiamo acquistato una licenza di Esker DeliveryWare in funzione gateway per gestire in modo automatico la produzione e l'archiviazione dei documenti”* prosegue **Bellanca**.

Nel 2007, sulla scorta dei risultati e di una serie di valutazioni, SES ha adottato la soluzione Esker Deliveryware come piattaforma per personalizzare più di 70 tipi di documenti diversi, in massima parte provenienti dall'output di SAP in formato RDI. In questo modo la Società Elettrica Sopracenerina ha acquisito sempre più conoscenze ed expertise sulla soluzione Esker tanto da poter essere considerata un vero e proprio centro di competenza di Esker DeliveryWare. *“Verificato che il sistema risultava essere trasversale rispetto agli altri in azienda, abbiamo infatti deciso di accrescere le competenze interne sulla soluzione di Esker. Questo ci ha permesso da una parte di disporre dell'elasticità necessaria per dare risposte rapide alle richieste e dall'altra un risparmio economico nell'ambito dei progetti, che da quel momento hanno cominciato a essere gestiti completamente al nostro interno”* dice **Bellanca**.

Nel 2008, SES ha implementato il flusso di acquisizione dei form di autolettura dei contatori (OCR) e oggi, 2011, dopo un rapido aggiornamento alla nuova versione di Esker DeliveryWare terminato nel 2010, sta ultimando il progetto di integrazione di Esker DeliveryWare con FileNet, lo strumento di ECM scelto da SES poiché semplice da integrare con i sistemi IT già presenti in azienda. Ora, in seguito all'integrazione con FileNet, tutti i documenti da archiviare passano per Esker DeliveryWare. Ciò rende la soluzione di Esker uno dei sistemi di riferimento di SES ed è per tale motivo che si sono prefissati di continuare ad accrescere in modo costante le proprie competenze interne sulla soluzione Esker.

Oggi, grazie a Esker, le circa 75 mila fatture a trimestre emesse da SES escono dal sistema SAP e vengono inviate a Esker DeliveryWare in formato RDI. Da Esker DeliveryWare arrivano elettronicamente in FileNet e vengono consegnate poi al servizio di stampa e delivery postale di Suisse Post Solutions, ma non solo. Molti altri documenti transitano da Esker DeliveryWare - inviati come allegati e-mail – dove vengono indicizzati in modo automatico e successivamente archiviati in formato elettronico in FileNet.

*“I motivi che ci hanno indirizzati verso la scelta di Esker DeliveryWare sono l'utilizzo molto facile e intuitivo di questa soluzione, la possibilità di servircene, da subito e in futuro, anche per scopi diversi dall'output documentale, l'estrema flessibilità della nuova versione del software e la possibilità di interfacciare sistemi anche molto diversi tra loro. Quella di Esker DeliveryWare è stata per SES una scelta di prospettiva più che di contingenza”, sottolinea **Bellanca**. “Oggi con Esker DeliveryWare riusciamo a gestire l'input di tutte le tipologie di documento e a livello di processi è stato possibile semplificare il workflow documentale, ad esempio trasferendo all'esterno la produzione delle fatture, con un ulteriore risparmio. A fronte di tutto questo, l'impatto sugli utenti interni è stato pari a zero perché l'utilizzatore quasi non si accorge dell'esistenza di Esker DeliveryWare”.*

La soddisfazione di SES abbraccia anche il ruolo di supporto svolto dal fornitore Esker. *“Noi in SES chiamiamo convenzionalmente partner tutti i nostri fornitori – afferma **Bellanca** – ma soprattutto Esker, poichè ha dimostrato una grande sensibilità verso le nostre esigenze”.*

Guardando al futuro e ai prossimi progetti, il lavoro non manca. La Società Elettrica Sopracenerina è un'azienda attenta alle nuove tecnologie. *“L'evoluzione è continua e visto che Esker DeliveryWare fa parte del nocciolo dei nostri sistemi, l'automatizzazione di altri processi di business passerà attraverso questa soluzione”* prosegue **Bellanca**. I prossimi step riguarderanno la gestione elettronica dei documenti del ciclo passivo e l'archiviazione elettronica, con l'obiettivo di recuperare ulteriore efficienza, risparmiare lo spazio fisico oggi destinato alla conservazione dei documenti cartacei e alla riduzione drastica del consumo di carta, in un'ottica di ecosostenibilità.

A proposito di SES (Società Elettrica Sopracenerina)

Società Elettrica Sopracenerina, SES, è una delle maggiori aziende elettriche di distribuzione operanti nel Canton Ticino, in Svizzera. Nata nel 1933 dalla fusione tra Società Elettrica Locarnese (fondata nel 1903) e Società Elettrica delle Tre Valli (fondata nel 1913) SES si è sempre caratterizzata come realtà ticinese attenta alla propria responsabilità imprenditoriale nei confronti dell'economia regionale, pur conservando solidi legami con società elettriche della Svizzera interna che hanno detenuto la maggioranza del suo capitale (la Motor Columbus fino al 1992 e poi l'Alpiq AG di Olten). Società di natura privata, a partire dall'inizio degli anni 90 SES è quotata in borsa allo Swiss Stock Exchange.

Alla rete della SES sono collegati circa 80 mila clienti il cui consumo annuo di energia è valutabile in circa 739 mio di kWh (anno 2010). L'energia proviene per la massima parte dall'Azienda Elettrica Ticinese e in piccola parte dalle proprie centrali di produzione (Giumaglio e Ticinetto) e, per quanto concerne il comprensorio grigionese, da acquisti presso l'UCE (Unione di Comuni per l'Energia).

SES svolge la sua attività in stretta collaborazione con i Comuni che, in base alla legislazione cantonale in materia, incassano tributi per ogni kW/h venduto ai clienti finali. L'azienda è organizzata in modo da assicurare un servizio efficiente in tutta la sua vasta zona di distribuzione, un compito arduo e dispendioso sia in termini di risorse umane sia finanziarie in considerazione della particolare configurazione del territorio, caratterizzato da molte valli difficilmente accessibili e scarsamente popolate. A Locarno, in un palazzo ricco di storia, si trovano la direzione, i servizi amministrativi e finanziari e i servizi tecnici della zona sud (Locarnese, Valle Maggia, Centovalli, Onsernone, Terre di Pedemonte, Verzasca, Piano di Magadino e Gambarogno); a Biasca si trovano i servizi tecnici e alcuni servizi commerciali della zona nord (Leventina, Blenio, Riviera, Mesolcina e parte della Calanca).

La Società Elettrica Sopracenerina dà lavoro a 181 collaboratori e 11 apprendisti (dato al 31 dicembre 2010) e da alcuni anni è impegnata nello sviluppo di servizi di consulenza energetica per promuovere l'uso razionale dell'energia e favorire l'impiego di fonti rinnovabili. Sin dal 1997, SES ha implementato un sistema di gestione della qualità ed è certificata in diversi ambiti (qualità, ambiente e sicurezza). Diversi impianti di produzione sono certificati Naturemade Star e Tüv.

A proposito di Esker (*Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581*)

Con oltre 80.000 clienti, 2 milioni di utenti nel mondo e l'85% del proprio fatturato realizzato fuori dalla Francia, di cui il 60% negli Stati Uniti, Esker è l'editore di software europeo più presente a livello internazionale.

Creata nel 1985, Esker è oggi il leader mondiale della dematerializzazione dei documenti e si posiziona come il primo ERP del mondo documentale.

Con il 50% di crescita media sugli ultimi due anni, le due offerte di dematerializzazione di Esker riscontrano un grande successo:

- ▶ **La soluzione di dematerializzazione Esker DeliveryWare:** destinata alle medie e grandi aziende, DeliveryWare è la prima soluzione integrata che permette di dematerializzare l'invio dei documenti aziendali dalla ricezione alla distribuzione e di eliminare in questo modo la carta dai grandi processi di gestione come gli ordini, gli acquisti o i pagamenti.
- ▶ **L'ufficio postale elettronico Esker FlyDoc:** vera alternativa all'ufficio postale fisico, FlyDoc è la prima offerta di invio online della posta che permette di inviare lettere, raccomandate, fax...da internet in modo semplice come l'invio di un e-mail.

Aziende di fama mondiale come Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Hachette Rusconi, Grundfos...si affidano quotidianamente ad Esker per dematerializzare l'invio dei loro documenti.

Presente in Nord America, Europa e nella zona Asia/ Pacifico, Esker si avvale di 290 collaboratori nel mondo.

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

**Per Informazioni:
Esker Italia**

Annalisa Franzetti - Tel: 02/577739.1 ■ E-mail: annalisa.franzetti@esker.it

© 2010 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker, il logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona e Tun sono marchi commerciali o registrati di Esker S.A. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.