

Roche Italia sceglie Esker per una gestione flessibile delle proprie fatture elettroniche

Milano, il 25 maggio 2010 – Roche Italia, ai vertici del mercato italiano nel settore farmaceutico e biotecnologico, ha scelto Esker, a seguito delle norme varate da Regione Lazio (già imitata da altri enti), per implementare una piattaforma documentale flessibile in grado di gestire il formato elettronico in multicanalità.

In Italia, la legislazione ha messo a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni diverse modalità di interfacciamento per lo scambio elettronico di documenti, spesso proprietarie. *“In particolare la Regione Lazio, ha approvato la sottoscrizione di specifici accordi al fine di regolamentare le procedure e le modalità di pagamento delle prestazioni sanitarie da rendere, da parte delle Strutture Sanitarie provvisoriamente Accreditate, a decorrere dall’1 gennaio 2009”*, spiega Benedetto Scamarcia, Information Manager di Roche S.p.A..

Le nuove norme dell’ente, attive dal 2009, prevedono la firma di un accordo tra il fornitore e le Aziende Sanitarie, e tra i vincoli per i fornitori vi sono: la rinuncia al contenzioso; la rinuncia agli interessi maturati fino al 180° giorno; l’invio delle fatture per via telematica al servizio centrale regionale, che provvede a smistarle alle Aziende di competenza sempre in via telematica. Per contro le Aziende Sanitarie si impegnano a liquidare tali crediti entro 120 giorni e pagare le spettanze entro 180 giorni dalla data di presentazione delle fatture telematiche con il supporto tecnico della Regione.

“In base alle nuove norme vigenti in Lazio, le fatture emesse dai sottoscrittori degli accordi sono scambiate tra fornitori, Regione e Aziende Sanitarie unicamente in modalità telematica conformemente a un tracciato XML definito, eliminando completamente il supporto cartaceo. Anche tutte le informazioni relative allo stato contabile delle fatture all’interno delle AS sono trasferite al sistema regionale tramite trasferimento di flussi XML”, aggiunge Scamarcia

“Roche Italia era pertanto alla ricerca di una soluzione che gli consentisse di cogliere i benefici offerti dal sistema proposto dalla Regione Lazio attraverso una soluzione in linea con le specifiche di tale sistema e soprattutto, in grado di adattarsi a nuove eventuali iniziative di fatturazione elettronica” ha affermato Massimo Bianchi di BSC Consulting, società del Gruppo Terasystem, partner tecnologico di Roche Italia nella gestione e sviluppo del sistema informativo aziendale. *“Esker DeliveryWare ha permesso al nostro cliente di disaccoppiare il processo di creazione delle fatture, centralizzato e difficilmente modificabile, che intercetta e processa le fatture emesse da SAP e le converte nei diversi formati richiesti dagli utenti: fax, posta ordinaria, email certificata, tracciati proprietari XML”* aggiunge Bianchi.

“La collaborazione con la Regione Lazio e la soluzione implementata sono il primo grande passo per migliorare e rendere più efficienti i processi tra Istituzioni Sanitarie e Azienda. E’ stato un piacere dimostrare come le soluzioni tecnologiche possano aggiungere valore nell’ottica di un e-government sempre più spinto. Mi auguro che l’iniziativa della Regione Lazio non rimanga isolata, ma possa essere d’esempio anche per altre Regioni”, ha affermato Daniele Panigati, Direttore Sistemi Informativi e Logistica di Roche S.p.A..

L’introduzione della soluzione di gestione documentale è stata pensata con l’obiettivo della conservazione sostitutiva in formato elettronico dei documenti, argomento che verrà espanso e finalizzato nel corso del 2010. *“La piattaforma DeliveryWare di Esker ci ha offerto la flessibilità necessaria per gestire la multicanalità di cui avevamo bisogno”*, afferma Benedetto Scamarcia.

L’operatività è stata raggiunta in un mese e mezzo senza intoppi, nel rispetto degli accordi presi con la Regione Lazio per l’avvio della fatturazione elettronica. L’adozione di una soluzione locale per la filiale italiana è stata preferita a un processo di change management sul sistema SAP centralizzato in Svizzera, inevitabilmente laborioso e lungo. Altri vantaggi sono riconducibili all’indipendenza nei processi distributivi, alla creazione di un processo touchless dal PDF al formato finale, alla tracciabilità e al monitoraggio dei flussi. *“Senza dimenticare i significativi ritorni economici in termini di tempi di pagamento, i quali sono stati praticamente dimezzati”*, sottolinea Benedetto Scamarcia.

A proposito di Roche S.p.A.- www.roche.it

E' da oltre un secolo che Roche opera nel settore della salute. Fondata a Basilea nel 1896, Roche è oggi presente in oltre 150 Paesi in tutto il mondo, con circa 79.000 dipendenti. Nel 2007 il fatturato è stato di oltre 46.1 milioni di franchi svizzeri, circa 28.1 milioni di euro. Due diverse divisioni sono responsabili delle proprie attività nel mercato a livello mondiale - la Divisione Farmaceutica e la Divisione Diagnostica

In Italia, Roche è presente sin dal 1897 ed è tra le prime aziende del mercato, sia nel settore farmaceutico che diagnostico, con un fatturato 2006 di oltre 839 milioni di euro nel mercato farmaceutico e di 371 milioni di euro in quello diagnostico. I dipendenti della filiale italiana oggi sono circa 1.900.

Come azienda leader nel settore della salute, l'obiettivo di Roche è quello di creare, produrre e commercializzare soluzioni innovative di elevata qualità in grado di far fronte alle esigenze mediche non ancora soddisfatte. I prodotti e servizi Roche aiutano a prevenire, diagnosticare e curare le malattie, migliorando in tal modo la salute e la qualità di vita delle persone. Svolgono la propria missione in modo responsabile ed etico, impegnandosi per uno sviluppo sostenibile, nel rispetto delle esigenze dell'individuo, della società e dell'ambiente.

A proposito di BSC Consulting- www.bsc.gruppoterasytem.it

BSC Consulting, sul mercato italiano da 15 anni, è il System Integrator del Gruppo Terasystem specializzato nella progettazione e nella realizzazione di soluzioni di Enterprise Content Management (Ecm) e di IT Service Management (Itsm).

In ambito Ecm, BSC vanta realizzazioni di altissimo livello in Italia per quanto riguarda portali aziendali che forniscono l'accesso a servizi e applicazioni e l'integrazione di tali portali con l'utilizzo di metodologie e strumenti di Business Process Management.

L'azienda ha competenze d'eccellenza per l'ottimizzazione di processi che prevedono la gestione e l'archiviazione di documenti: gestione degli ordini di vendita, dei preventivi, delle fatture attive e passive, la conservazione sostitutiva, la fatturazione elettronica. Dispone di persone certificate sullo standard ITIL e sui principali prodotti del settore.

A proposito di Esker (Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581)

Con oltre 80.000 clienti, 2 milioni di utenti nel mondo e l'85% del proprio fatturato realizzato fuori dalla Francia, di cui il 60% negli Stati Uniti, Esker è l'editore di software europeo più presente a livello internazionale.

Creata nel 1985, Esker è oggi il leader mondiale della dematerializzazione dei documenti e si posiziona come il primo ERP del mondo documentale.

Con il 50% di crescita media sugli ultimi due anni, le due offerte di dematerializzazione di Esker riscontrano un grande successo:

- ▶ **La soluzione di dematerializzazione Esker DeliveryWare:** destinata alle medie e grandi aziende, DeliveryWare è la prima soluzione integrata che permette di dematerializzare l'invio dei documenti aziendali dalla ricezione alla distribuzione e di eliminare in questo modo la carta dai grandi processi di gestione come gli ordini, gli acquisti o i pagamenti.
- ▶ **L'ufficio postale elettronico Esker FlyDoc:** vera alternativa all'ufficio postale fisico, FlyDoc è la prima offerta di invio online della posta che permette di inviare lettere, raccomandate, fax...da internet in modo semplice come l'invio di un e-mail.

Aziende di fama mondiale come Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Osram, Hachette Rusconi, Grundfos...si affidano quotidianamente ad Esker per dematerializzare l'invio dei loro documenti.

Presente in Nord America, Europa e nella zona Asia/ Pacifico, Esker si avvale di 290 collaboratori nel mondo.

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

**Per Informazioni:
Esker Italia**

[Annalisa Franzetti](mailto:annalisa.franzetti@esker.it) - Tel: 02/577739.1 ■ E-mail: annalisa.franzetti@esker.it