

Michael Page ottimizza i propri flussi documentali aziendali grazie a Esker

Milano, il 09 ottobre 2009 – Il gruppo Michael Page, leader mondiale nel recruitment specializzato, ha scelto le soluzioni Esker in Spagna, Portogallo e Turchia per automatizzare la ricezione e l'invio dei propri documenti aziendali tramite fax e posta. Automatizzando l'invio di oltre 36.000 fax con la soluzione Esker Fax ed esternalizzando l'invio di 12.000 fatture all'anno attraverso il servizio Mail on Demand, il gruppo Michael Page ha ridotto drasticamente il proprio consumo di carta insieme alle proprie spese.

Per rispondere ai criteri di produttività del gruppo, Michael Page ha voluto ottimizzare la gestione del volume crescente di propri documenti aziendali. Ha scelto le soluzioni e i servizi di Esker che offrono un'unica piattaforma per semplificare i processi di gestione documentale, automatizzando questi processi e dotandosi di un'infrastruttura industriale.

“Grazie all'utilizzo del servizio Mail on Demand per l'invio delle 12.000 fatture ogni anno e a Esker Fax per ricevere e inviare oltre 36.000 fax realizziamo risparmi considerevoli: 240 kg di carta, ossia l'equivalente di quattro alberi; migliaia di euro in toner e manutenzione delle macchine. In particolare, miglioriamo la nostra produttività, riducendo i tempi dedicati alla gestione, alla produzione e all'invio di queste fatture” spiega **José Ramón Muñoz**, direttore sistemi informativi del gruppo Michael Page per il Sud Europa.

Integrazione fax/e-mail, posta in outsourcing: due tappe ben distinte

Iniziato a settembre 2007, il progetto di automatizzazione dei processi documentali si è svolto in due fasi:

- **L'integrazione fax/e-mail:** in un primo momento, Michael Page ha provveduto all'invio e alla ricezione di documenti via Fax over IP (FoIP) per gli uffici spagnoli e portoghesi. Approfittando dell'infrastruttura di Voice over IP (VoIP) esistente, è stata integrata la soluzione Esker Fax per Microsoft Exchange, permettendo l'invio e la ricezione di oltre 36.000 fax direttamente da Outlook. In un secondo momento, la gestione dei fax con Esker è stata anche implementata in Turchia.
- **L'invio delle fatture in outsourcing:** iniziata nel 2008, la seconda fase ha permesso di esternalizzare le fatture clienti in Spagna con il servizio Mail on Demand. Le fatture vengono formattate dalla soluzione Esker DeliveryWare e inviate verso il centro di produzione di Esker in Spagna dove vengono stampate, imbustate, affrancate e consegnate in posta. Michael Page riceve poi le notifiche relative alla ricezione e/o non-ricezione di ognuna di queste fatture.

In seguito al successo di queste prime installazioni e grazie alla facilità con la quale il sistema permette di gestire i documenti, Michael Page ha esteso oggi l'utilizzo delle soluzioni alle filiali italiane e portoghesi per l'invio delle fatture clienti via posta.

«In Michael Page abbiamo sempre scelto la tecnologia. Grazie a Esker, l'invio di documenti via fax integrato, e-mail e posta esternalizzata ci permettono di guadagnare produttività, di ridurre le nostre spese e ci impegnano in un processo di sviluppo a lungo termine, riducendo il nostro consumo di carta e di consumabili» conclude José Ramón Muñoz, direttore sistemi informativi del gruppo Michael Page per il Sud Europa.

A proposito di Michael Page ■ www.michaelpage.it

Michael Page International è uno dei leader mondiali nel recruitment specializzato. E' presente nel Regno Unito, in Europa Continentale, Asia-Pacifico e America del nord e del sud, Africa. Il Gruppo offre alle imprese soluzioni per il recruitment dei migliori talenti sia per missioni a tempo determinato che indeterminato. I settori di competenza sono: Finance, Banking & Insurance, Ingegneri e Tecnici, Sales & Marketing, Retail, Human Resources, Property & Construction, Procurement & Supply Chain, Technology.

Michael Page, in Italia, è anche Casa Madre di una società la cui attività è complementare:

- **Page Personnel**, è una società specializzata che fornisce alle aziende personale qualificato. Nata dall'esperienza di Page Interim e dalla competenza del Gruppo Michael Page.

A proposito di Esker (Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581)

Con oltre 80.000 clienti, 2 milioni di utenti nel mondo e l'85% del proprio fatturato realizzato fuori dalla Francia, di cui il 60% negli Stati Uniti, Esker è l'editore di software europeo più presente a livello internazionale.

Creata nel 1985, Esker è oggi il leader mondiale della dematerializzazione dei documenti e si posiziona come il primo ERP del mondo documentale.

Con il 50% di crescita media sugli ultimi due anni, le due offerte di dematerializzazione di Esker riscontrano un grande successo:

- ▶ **La soluzione di dematerializzazione Esker DeliveryWare:** destinata alle medie e grandi aziende, DeliveryWare è la prima soluzione integrata che permette di dematerializzare l'invio dei documenti aziendali dalla ricezione alla distribuzione e di eliminare in questo modo la carta dai grandi processi di gestione come gli ordini, gli acquisti o i pagamenti.
- ▶ **L'ufficio postale elettronico Esker FlyDoc:** vera alternativa all'ufficio postale fisico, FlyDoc è la prima offerta di invio online della posta che permette di inviare lettere, raccomandate, fax... da internet in modo semplice come l'invio di un e-mail.

Aziende di fama mondiale come Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Osram, Hachette Rusconi, Grundfos... si affidano quotidianamente ad Esker per dematerializzare l'invio dei loro documenti.

Presente in Nord America, Europa e nella zona Asia/ Pacifico, Esker si avvale di 290 collaboratori nel mondo.

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

**Per Informazioni:
Esker Italia**

Leila Sobaihi - Tel: 02/577739.1 ■ Email: leila.sobaihi@esker.it