Esker: firmato un contratto in Australia con uno dei maggiori produttori mondiali di materiale medico

Milano, il 05 novembre 2009 – Esker, maggiore protagonista della distribuzione dei documenti annuncia la firma di un contratto di 200.000 € con la filiale australiana di uno dei principali produttori di materiale medico.

Prevedendo un aumento del numero degli ordini in ingresso da gestire (da 84.000 a 110.000 all'anno) nel suo centro in South New Wales (SNW), l'azienda era alla ricerca di una soluzione che le permettesse di fare fronte a quest'aumento di volume senza aumentare la propria massa salariale.

Questa società che utilizzava già la soluzione Esker DeliveryWare per automatizzare la distribuzione dei propri documenti aziendali in uscita ha scelto di estendere l'utilizzo della soluzione Esker per automatizzare la gestione degli ordini clienti con l'integrazione al gestionale SAP.

Grazie a Esker DeliveryWare, questo produttore vuole oggi:

- Realizzare importanti guadagni di produttività riducendo le attività manuali legate alla gestione degli ordini clienti
- Ridurre il tempo di inserimento e gestione degli ordini
- Ridurre il proprio consumo di carta e di archiviazione dei documenti
- Migliorare la reattività degli addetti al customer care che dedicheranno meno tempo all'inserimento dei dati
- Comunicare in modo più efficace con i propri clienti

"Grazie a questo nuovo contratto, permettiamo a uno dei nostri clienti esistenti di migliorare ulteriormente la propria produttività sviluppando l'utilizzo delle nostre soluzioni" spiega Jean-Michel Bérard, Presidente di Esker. *"Oltre al miglioramento del ROI, offriamo a questo attore maggiore dell'industria della salute la possibilità di essere più competitivo sul proprio mercato, di migliorare il proprio servizio clienti, di ridurre i propri costi e di semplificare i propri processi di gestione."*

A proposito di Esker *(Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581)*

Con oltre 80.000 clienti, 2 milioni di utenti nel mondo e l'85% del proprio fatturato realizzato fuori dalla Francia, di cui il 60% negli Stati Uniti, Esker è l'editore di software europeo più presente a livello internazionale.

Creata nel 1985, Esker è oggi il leader mondiale della dematerializzazione dei documenti e si posiziona come il primo ERP del mondo documentale.

Con il 50% di crescita media sugli ultimi due anni, le due offerte di dematerializzazione di Esker riscontrano un grande successo:

- La soluzione di dematerializzazione Esker DeliveryWare: destinata alle medie e grandi aziende, DeliveryWare è la prima soluzione integrata che permette di dematerializzare l'invio dei documenti aziendali dalla ricezione alla distribuzione e di eliminare in questo modo la carta dai grandi processi di gestione come gli ordini, gli acquisti o i pagamenti.

- L' ufficio postale elettronico Esker FlyDoc: vera alternativa all'ufficio postale fisico, FlyDoc è la prima offerta di invio online della posta che permette di inviare lettere, raccomandate, fax…da internet in modo semplice come l'invio di un e-mail.

Aziende di fama mondiale come Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Osram, Hachette Rusconi, Grundfos…si affidano quotidianamente ad Esker per dematerializzare l'invio dei loro documenti.

Presente in Nord America, Europa e nella zona Asia/ Pacifico, Esker si avvale di 290 collaboratori nel mondo.

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:
http://www.esker.com *oppure* http://www.esker.it

Per Informazioni:
Esker Italia

Leila Sobaihi - Tel: 02/577739.1 ▪ Email: leila.sobaihi@esker.it