Esker viene scelta per il servizio di invio fax da Skype

Milano, il 27 ottobre 2008 – Esker, uno dei maggiori produttori di soluzioni e servizi di dematerializzazione dei documenti aziendali e PamConsult, società di servizi specializzata nello sviluppo di software e nella consulenza per i mercati eBay e Skype, hanno sviluppato in modo congiunto il servizio di invio fax «PamFax» che permette agli utenti di Skype di inviare i propri fax.

Mentre PamConsult ha realizzato l'integrazione dei servizi web, dell'interfaccia utente e gestisce il servizio come service provider di Skype, Esker mette a disposizione la propria piattaforma «Fax on Demand» per assicurare gli invii di fax e trasmettere gli stati di invio ai mittenti.

Grazie alla propria tecnologia e alla propria rete mondiale di centri di produzione, Esker mette a disposizione del servizio PamFax la propria infrastruttura che permette di gestire l'invio dei fax nel mondo intero con i prezzi migliori. L'invio viene sempre preso in carico dal centro di produzione più vicino al destinatario. Una volta inviati i fax, Esker trasmette direttamente al portale PamFax, in tempo reale, i messaggi di stato dei fax e le conferme di invio: gli utenti li ricevono poi, in base alla propria scelta, via posta elettronica, messaggio di chat oppure sms.

«PamConsult aveva bisogno di una piattaforma fax performante e affidabile per poter proporre un servizio professionale agli utenti più esigenti di Skype. La scelta è ricaduta su Esker perché disponiamo di infrastrutture in diversi Paesi del mondo, garantiamo gli invii ai prezzi migliori ma anche perché le nostre soluzioni fax vengono utilizzate da aziende come Microsoft negli Stati Unti oppure il gruppo Amadori in Italia» spiega **Jean-Michel Bérard, Presidente di Esker**.

«Con PamFax, offriamo un servizio aggiuntivo importante a oltre 220 milioni di utenti Skype. Inviare fax da Skype è semplice come telefonare o chattare da Skype, la base è una tariffa a pagina. Il servizio ha ricevuto un buonissimo riscontro: dal lancio della versione Beta, abbiamo registrato dei tassi di crescita mensili alti, con attualmente circa 84.500 utenti, maggiormente negli Stati Uniti, in Italia, in Australia, nel Regno Unito e in Germania. Stiamo pensando di estendere il servizio, ad esempio con la possibilità di ricevere i fa, oppure con altre offerte per le aziende che non vogliono dotarsi di un'infrastruttura fax interna» aggiunge **Dick Schiferli, Presidente di PamConsult.**

PamFax, un servizio aggiuntivo per inviare i fax da Skype

In quanto piattaforma di comunicazione internet molto diffusa nel mondo, Skype offre una varietà ricca di servizi come il telefono gratuito ovunque nel mondo tra utenti Skype, dei prezzi attraenti per le chiamate verso i fissi e i cellulari, e le funzioni classiche di messaggistica.

PamFax consente di inviare un fax a qualsiasi numero utilizzando Skype e il proprio **credito SkypeOut** o tramite Paypal. Grazie a un wizard molto semplice è sufficiente selezionare un documento (Word, Excel e formati) e inviare il fax. E' possibile visualizzare una preview e scegliere se ricevere una conferma di ricezione via Skype chat, SMS o e-mail. Il servizio PamFax risponde alle esigenze degli utenti che non dispongono del proprio fax ma vogliono inviare alla loro banca o alla loro assicurazione dei documenti che vengono accettati per motivi legali solo se inviati via posta o via fax.

Il servizio PamFax, facile da utilizzare, è disponibile nel mondo intero e propone varie funzioni utili come delle interfacce utenti in diverse lingue, la possibilità di aggiungere delle copertine personalizzate, l'invio di un unico fax oppure l'invio multiplo a una lista di contatti Skype, una notifica di invio via chat, posta elettronica o sms e un'integrazione completa con i modi di pagamento Skype attraverso il sistema di crediti Skype. Inoltre, vengono accettati i metodi di pagamento Paypal, carte di credito Google Checkout e Amazon Payments. Il costo per l'invio di un fax dipende dal numero di pagine e dal paese di destinazione.

PamFax può anche essere integrato e utilizzato direttamente sulla piattaforma «Facebook» oppure con «Salesforce», soluzione CRM utilizzata da molte aziende. I professionisti dispongono anche di PamFax Business Control Panel, simile a Skype Business Control Panel. Dopo l'inscrizione gratuita è possibile creare gruppi, smistare e gestire i crediti di fax, e procedere alla ricarica automatica del conto.

Durante la conferenza degli sviluppatori Skype avvenuta l'anno scorso a Tokyo, il servizio fax ha ricevuto il premio Skype Mashup Cup 2007, un premio attribuito ogni anno alla migliore nuova applicazione Skype o al migliore nuovo servizio nell'ambito del programma internazionale degli sviluppatori Skype.

A proposito di Esker *(Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581)*

Con oltre 80.000 clienti, 2 milioni di utenti nel mondo e l'85% del proprio fatturato realizzato fuori dalla Francia, di cui il 60% negli Stati Uniti, Esker è l'editore di software europeo più presente a livello internazionale.

Creata nel 1985, Esker è oggi il leader mondiale della dematerializzazione dei documenti e si posiziona come il primo ERP del mondo documentale.

Con il 50% di crescita media sugli ultimi due anni, le due offerte di dematerializzazione di Esker riscontrano un grande successo:

- La soluzione di dematerializzazione Esker DeliveryWare: destinata alle medie e grandi aziende, DeliveryWare è la prima soluzione integrata che permette di dematerializzare l'invio dei documenti aziendali dalla ricezione alla distribuzione e di eliminare in questo modo la carta dai grandi processi di gestione come gli ordini, gli acquisti o i pagamenti.

- L' ufficio postale elettronico Esker FlyDoc: vera alternativa all'ufficio postale fisico, FlyDoc è la prima offerta di invio online della posta che permette di inviare lettere, raccomandate, fax…da internet in modo semplice come l'invio di un email.

Aziende di fama mondiale come Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Osram, Hachette Rusconi, Grundfos…si affidano quotidianamente ad Esker per dematerializzare l'invio dei loro documenti.

Gli altri prodotti Esker sono:

- Soluzioni di fax server con Esker Fax, Esker VSI-FAX™, Esker Fax for Notes
- Soluzioni di connettività Host Access con SmarTerm® by Esker, Tun®Plus by Esker, Persona® by Esker.

Presente in Nord America, Europa e nella zona Asia/ Pacifico, Esker si avvale di 290 collaboratori nel mondo. Nel 2007, Esker ha realizzato un fatturato di 25,87 milioni di Euro di cui il 60% negli Stati Uniti.

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:
http://www.esker.com *oppure* http://www.esker.it

A proposito di PamConsult ■ www.pamconsult.com

PamConsult propone consulenze e sviluppo di soluzioni, maggiormente nell'ambito di Skype e eBay. Grazie alla propria lunga esperienza in questo settore e a degli sviluppi innovatori come mceAuction, mceWeather, mcePhone o Pamela for Skype, PamConsult ha ottenuto la certificazione ufficiale di eBay Deutschland per lo sviluppo di micro progetti.

Inoltre, la società è un « Skype Approved Integrator » e ha già ricevuto più volte il premio eBay dell'innovazione.

PamConsult è co-diretta da Dick Schiferli, responsabile dei settori Vendite e Marketing e da Christoph Bünger, responsabile della realizzazione tecnica delle idee innovative e di applicazioni più volte premiate.

Per Informazioni:
Esker Italia

Leila Sobaihi - Tel: 02/577739.1 ▪ Email: leila.sobaihi@esker.it