

## Manpower implementa FlyDoc automatizzando la spedizione di assegni e avvisi legali

Milano, 19 Luglio 2007 — Manpower, agenzia leader mondiale nelle offerta di lavoro temporaneo, ha scelto il servizio di invio postale on-line di Esker, FlyDoc, esternalizzando la spedizione quotidiana di buste e documenti legali del proprio dipartimento francese French Customer Credit Department.

Il dipartimento in questione gestisce oltre 60.000 account clienti di Manpower, ai quali invia ogni mese un'enorme quantità di lettere e raccomandate; compresi reminder, richieste formali e avvisi legali. L'obiettivo del Customer Credit Department era quello di adottare una soluzione in grado di semplificare le noiose attività legate alla gestione della corrispondenza, aumentando di conseguenza la produttività.

Nel corso degli ultimi anni il Customer Credit Department di Manpower in Francia ha utilizzato quotidianamente il servizio FlyDoc, offerto da Esker, per spedire più di 350 lettere e raccomandate al mese, relative cause legali e riscossione di contanti. Una volta preparata la lettera, veniva mandata al centro produzione di Esker direttamente dal desktop dell'utente con pochi semplici click. È proprio il centro produzione di Esker che si occupa poi della stampa, imbustamento e spedizione.

### Maggiori produttività e tracciabilità

*"FlyDoc ha ampiamente superato le nostre aspettative. Grazie alla semplicità di utilizzo del servizio e all'efficienza della linea diretta offerta, abbiamo potuto notare immediatamente i benefici apportati dalla soluzione"*, ha dichiarato **Jean-Claude Canetti, Responsabile del Customer Credit** di Manpower Francia.

### Grazie a FlyDoc ora è possibile:

- Risparmiare due ore di tempo al giorno nel Legal Department
- Avere solo tre e non più quattro persone che lavorano nel Customer Account Department

*"Grazie a FlyDoc ora solo tre persone si occupano di controversie legali nel Customer Account Department senza più dedicarsi alle attività manuali di gestione della corrispondenza. Prima dell'adozione di FlyDoc, il nostro team veniva rapidamente sovraccaricato dalla corrispondenza, rischiando così di compromettere il rendimento dell'intero dipartimento. Inoltre, con FlyDoc siamo ora in grado di gestire la quantità crescente di posta inviata, l'8% in più rispetto allo scorso anno"*, ha affermato **Canetti**.

Allo stesso tempo la soluzione consente di avere traccia della posta spedita. Ciò è estremamente importante per i documenti contabili, soprattutto al momento dell'invio degli assegni, poiché la regolamentazione locale prevede che questo tipo di lettere vengano inviate per raccomandata con ricevuta di ritorno.

## A PROPOSITO DI MANPOWER

Manpower Francia è una delle agenzie leader mondiali nell'offerta di lavoro temporaneo e servizi di recruitment, che ha registrato nel 2006 un ammontare vendite pari a 4.8 miliardi di euro.

È caratterizzata da un network di 1.130 agenzie (1.030 con il nome Manpower), Manpower in Francia vanta più di 90.000 clienti (PMI, grosse aziende francesi e internazionali), in diversi settori (edile, dei trasporti, logistica e nei servizi). Certificata ISO 9001 nel 2000, Manpower Francia e le proprie filiali hanno più di 4.700 dipendenti.

Il Gruppo Manpower è presente in ben 73 Paesi in tutto il mondo. Manpower Inc. ha registrato nel 2006 vendite pari a 18 miliardi di dollari. Grazie al proprio network di 4.400 agenzie, Manpower Inc. è in grado di soddisfare le richieste dei propri 400.000 clienti per quanto riguarda i servizi di recruitment a tempo indeterminato o temporaneo, la selezione dei candidati, la valutazione delle competenze, training professionali, collocamento, esternalizzazione e servizi di consulenza.

Per ulteriori informazioni su Manpower, visitate il sito [www.manpower.com](http://www.manpower.com)

## A PROPOSITO DI ESKER (Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581)

Con oltre 80.000 clienti, 2 milioni di utenti nel mondo e l'85% del proprio fatturato realizzato fuori dalla Francia, di cui il 60% negli Stati Uniti, Esker è l'editore di software europeo più presente a livello internazionale.

Creata nel 1985, Esker è oggi il leader mondiale della dematerializzazione dei documenti e si posiziona come il primo ERP del mondo documentale.

Con il 50% di crescita media sugli ultimi due anni, le due offerte di dematerializzazione di Esker riscontrano un grande successo:

- ▶ **La soluzione di dematerializzazione Esker DeliveryWare:** destinata alle medie e grandi aziende, DeliveryWare è la prima soluzione integrata che permette di dematerializzare l'invio dei documenti aziendali dalla ricezione alla distribuzione e di eliminare in questo modo la carta dai grandi processi di gestione come gli ordini, gli acquisti o i pagamenti.
- ▶ **L'ufficio postale elettronico Esker FlyDoc:** vera alternativa all'ufficio postale fisico, FlyDoc è la prima offerta di invio online della posta che permette di inviare lettere, raccomandate, fax...da internet in modo semplice come l'invio di un email.

Aziende di fama mondiale come Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Osram, Hachette Rusconi, Grundfos...si affidano quotidianamente ad Esker per dematerializzare l'invio dei loro documenti.

Gli altri prodotti Esker sono:

- Soluzioni di fax server con Esker Fax, Esker VSI-FAX™, Esker Fax for Notes
- Soluzioni di connettività Host Access con SmarTerm® by Esker, Tun®Plus by Esker, Persona® by Esker.

Presente in Nord America, Europa e nella zona Asia/ Pacifico, Esker si avvale di 230 collaboratori nel mondo. nel 2005 Esker ha realizzato un fatturato di 22,95 milioni di Euro di cui il 60% negli Stati Uniti.

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

---

**Per Informazioni:  
Esker Italia**

**Leila Sobaihi - Tel: 02/89200303 ■ Email: [leila.sobaihi@esker.it](mailto:leila.sobaihi@esker.it)**

---