

Grazie a Esker, il Gruppo Cimbali dematerializza l'invio dei propri fax

Milano, 14 giugno 2007 — Gruppo Cimbali si è rivolto ad Esker per la soluzione di un problema di gestione documentale legato all'invio automatico e alla "dematerializzazione" dei fax, circa 3000 al mese.

In tempi recenti la sede centrale di Gruppo Cimbali ha adottato in outsourcing la piattaforma gestionale SAP. Il cambiamento ha messo fuori gioco la precedente soluzione per l'invio automatico dei fax che risiedeva su un'altra piattaforma AS/400 e che di fatto, alla luce della nuova architettura, non poteva più essere utilizzata in modo efficiente. *"Questo ci ha spinto a cercare sul mercato una soluzione integrabile a SAP che potesse risolverci il problema, da qui l'incontro con Esker e DeliveryWare"*, afferma **Roberto Chiodini, IT Manager di Gruppo Cimbali**. *"Inizialmente avevamo preso in considerazione la strada dell'outsourcing anche per la gestione dell'invio dei fax, come per SAP, ma dopo alcune valutazioni, non soltanto economiche, abbiamo optato per dotarci all'interno di questo servizio. Questo ci consente di effettuare dei monitoraggi costanti, e di poter crescere integrando in futuro nuove funzionalità"*.

Un'implementazione rapida e semplice

I benefici ottenibili attraverso l'attivazione delle potenzialità di DeliveryWare per sistemi SAP comprendono l'esecuzione di modifiche di formattazione e layout su documenti senza programmazione, la riduzione fino al 90% dello sviluppo di moduli (SAPscript), la trasmissione di documenti tramite posta tradizionale, posta elettronica, fax, e-mail e altro, la trasformazione automatica dei documenti e la trasmissione di corrispondenza immediata in qualsiasi formato elettronico, con notifica della ricezione. Il tutto senza riprogrammazione o modifica dei processi aziendali, perché l'integrazione avviene in modo molto semplice.

"L'implementazione è stata rapida e non ha scombussolato i processi aziendali", sottolinea Chiodini. *"Le differenze rispetto alla gestione precedente sono state notate solo in termini di maggiore velocità e puntualità negli invii e nella miglior qualità del servizio. Nonostante il livello raggiunto attualmente ci si soddisfi, il sistema offre delle soluzioni che non sfruttiamo ancora pienamente, cosa che intendiamo fare a breve in previsione di sviluppi futuri"*.

All'interno di un Gruppo di importanza mondiale e in forte crescita come Cimbali i progetti si susseguono a ritmo incalzante e la Divisione IT, alla quale fanno capo 6 persone, non ne è esente. *"Le cose che abbiamo in mente sono tante, si tratta di metterle in pratica con ordine. L'ultimo periodo, caratterizzato dall'avvio di SAP, è stato impegnativo e ha assorbito molte delle nostre energie, ora che siamo più liberi.... Sicuramente intendiamo affrontare in modo più puntuale rispetto a quanto fatto fino ad oggi l'area della dematerializzazione dei documenti. In questa direzione, stiamo ragionando con Esker sulle soluzioni che ci possano permettere di migliorare questo aspetto"*.

A PROPOSITO DI GRUPPO CIMBALI - <http://www.cimbali.it>

Presente sul mercato con i due marchi Cimbali e Faema, l'italiano Gruppo Cimbali è leader mondiale nella produzione di macchine per caffè espresso e cappuccino. Con un fatturato 2006 di 112 milioni di euro (+7% rispetto all'anno precedente) e più di 600 addetti in Italia e all'estero, oggi Gruppo Cimbali fonda il suo successo su una rete capillare di 700 punti vendita e post vendita in 100 paesi nel mondo, metà dei quali in Italia dove il Gruppo detiene il 50% del mercato e dove si trovano la sede centrale (Binasco) e 4 stabilimenti produttivi.

A livello internazionale, il Gruppo è con filiali in Francia, Spagna, Regno Unito e Stati Uniti. Il 71% del fatturato di Gruppo arriva dall'estero.

A PROPOSITO DI ESKER (*Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581*)

Con oltre 80.000 clienti, 2 milioni di utenti nel mondo e l'85% del proprio fatturato realizzato fuori dalla Francia, di cui il 60% negli Stati Uniti, Esker è l'editore di software europeo più presente a livello internazionale.

Creata nel 1985, Esker è oggi il leader mondiale della dematerializzazione dei documenti e si posiziona come il primo ERP del mondo documentale.

Con il 50% di crescita media sugli ultimi due anni, le due offerte di dematerializzazione di Esker riscontrano un grande successo:

- ▶ **La soluzione di dematerializzazione Esker DeliveryWare:** destinata alle medie e grandi aziende, DeliveryWare è la prima soluzione integrata che permette di dematerializzare l'invio dei documenti aziendali dalla ricezione alla distribuzione e di eliminare in questo modo la carta dai grandi processi di gestione come gli ordini, gli acquisti o i pagamenti.
- ▶ **L'ufficio postale elettronico Esker FlyDoc:** vera alternativa all'ufficio postale fisico, FlyDoc è la prima offerta di invio online della posta che permette di inviare lettere, raccomandate, fax...da internet in modo semplice come l'invio di un email.

Aziende di fama mondiale come Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Osram, Hachette Rusconi, Grundfos...si affidano quotidianamente ad Esker per dematerializzare l'invio dei loro documenti.

Gli altri prodotti Esker sono:

- Soluzioni di fax server con Esker Fax, Esker VSI-FAX™, Esker Fax for Notes
- Soluzioni di connettività Host Access con SmarTerm® by Esker, Tun®Plus by Esker, Persona® by Esker.

Presente in Nord America, Europa e nella zona Asia/ Pacifico, Esker si avvale di 230 collaboratori nel mondo. nel 2005 Esker ha realizzato un fatturato di 22,95 milioni di Euro di cui il 60% negli Stati Uniti.

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

**Per Informazioni:
Esker Italia**

Leila Sobaihi - Tel: 02/89200303 ▪ Email: leila.sobaihi@esker.it
