

Samsung accelera il proprio processo di fatturazione clienti grazie a Esker DeliveryWare

Esker DeliveryWare permette a Samsung Francia di automatizzare il processo e l'invio di 250 000 fatture all'anno provenienti dal proprio sistema SAP

Milano, 06 febbraio 2006 – La filiale francese di Samsung Electronics ha scelto la soluzione di Esker, leader mondiale di soluzioni di dematerializzazione, per automatizzare ed esternalizzare l'invio di 250000 fatture all'anno. Questo progetto realizzato con la collaborazione dell'integratore Aegis Consulting, partner certificato Esker, ha permesso a Samsung Electronics France di migliorare i propri tempi di riscossione (o DSO – Days of Sales Outstanding) e la tracciabilità delle proprie fatture.

Fondata nel 1988, Samsung Electronics France riveste un ruolo primario sul mercato con una vasta scelta di prodotti che vanno dai prodotti video all'elettrodomestico, la telefonia mobile e i monitor. 200 persone in Francia contribuiscono ogni giorno allo sviluppo dell'azienda per un fatturato di 1,6 miliardi di euro nel 2005.

Per questa azienda che deve rispondere ai criteri di redditività di una multinazionale come Samsung Electronics, la gestione e distribuzione delle proprie 250 000 fatture annuali rappresenta una posta in gioco strategica.

In mancanza di risorse interne, queste 250 000 fatture venivano stampate presso la casa madre, poi affidate ad una società esterna per l'imbustamento, l'affrancatura e la consegna in posta. Questo processo generava una serie di disfunzioni abituali: problemi di inceppamento, difetti di stampa, fatture che venivano inviate con diversi giorni di ritardo oppure che non arrivavano mai a destinazione, ecc.

Di fronte a questa problematica, Samsung France ha implementato la soluzione Esker DeliveryWare per automatizzare ed esternalizzare la totalità del proprio processo di fatturazione. In modo pratico, oggi, Esker DeliveryWare:

- ▶ riceve le fatture automaticamente da SAP
- ▶ le formatta e le ricompone
- ▶ le trasmette al centro di produzione Esker dove vengono stampate a colori, in fonte retro, imbustate, affrancate e consegnate in posta.

Benefici concreti che vanno dal miglioramento del DSO alla tracciabilità delle fatture

Alla fine, l'implementazione della soluzione ha permesso a Samsung France:

- **di migliorare i propri tempi di riscossione** o DSO (Days of Sales Outstanding); una volta generate in SAP, le fatture vengono inviate in modo istantaneo,
- **di garantire la tracciabilità e la consegna delle proprie fatture**; grazie all'interfaccia di follow-up degli invii di Esker DeliveryWare e alle segnalazioni in caso di mancato recapito,
- **di rispondere alla diversità organizzative dei propri clienti** inviando le fatture nel formato di loro scelta (lettera, fax, EDI) grazie alle funzionalità di distribuzione multicanale di Esker DeliveryWare,

- **di gestire un volume sempre più importante** senza dover acquistare infrastrutture e senza risorse interne aggiuntive,
- **di realizzare guadagni di produttività e risparmi** sul proprio processo di fatturazione clienti: eliminazione della gestione manuale e del ricorso ad una società esterna, diminuzione del parco stampanti...
- Il tutto con **un'integrazione al proprio sistema di gestione SAP e la formattazione automatica delle proprie fatture.**

“Esker DeliveryWare ci ha permesso di ottimizzare il nostro processo di fatturazione in modo completo e di migliorare il nostro DSO. Sappiamo in ogni momento a che punto sono le nostre fatture, possiamo facilmente modificarne la formattazione, abbiamo eliminato il nostro magazzino di carta intestata, ecc. Tutto questo senza modificare il nostro sistema informativo, per via della velocità e della semplicità di implementazione della soluzione. Oltre alla gestione delle fatture, vorremmo utilizzare Esker DeliveryWare per automatizzare ed esternalizzare altri flussi di documenti in uscita da SAP, come i solleciti di pagamento, oppure per gestire i nostri flussi in ingresso di documenti” precisa A. Thevenelle, Direttore Amministrativo e Finanza di Samsung Electronics France.

A PROPOSITO DI SAMSUNG

Samsung Electronics Co. Ltd è un leader mondiale nel settore dei semi-conduttori, telecomunicazione, supporti digitali e tecnologie di convergenza digitale, ha realizzato nel 2005, a livello di gruppo, un fatturato di 56,7 miliardi di dollari per un utile di 7,5 miliardi di dollari.

Con circa 128 000 dipendenti che lavorano in oltre 120 siti sparsi in 57 Paesi, l'azienda viene composta da cinque grandi divisioni: Apparecchi di largo consumo digitali, Supporti digitali, LCD, Semi-conduttori e Rete e Telecomunicazioni.

Riconosciuta come uno dei marchi più in crescita nel mondo, Samsung Electronics è il leader nella produzioni di televisori digitali, di schede di memoria, di telefoni mobili e di schermi piatti a cristalli liquidi (TFT-LCD).

A PROPOSITO DI ESKER (Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581)

Con oltre 80.000 clienti, 2 milioni di utenti nel mondo e l'85% del proprio fatturato realizzato fuori dalla Francia, di cui il 60% negli Stati Uniti, Esker è l'editore di software europeo più presente a livello internazionale.

Creata nel 1985, Esker è oggi il leader mondiale della dematerializzazione dei documenti e si posiziona come il primo ERP del mondo documentale.

Con il 50% di crescita media sugli ultimi due anni, le due offerte di dematerializzazione di Esker riscontrano un grande successo:

- ▶ **La soluzione di dematerializzazione Esker DeliveryWare:** destinata alle medie e grandi aziende, DeliveryWare è la prima soluzione integrata che permette di dematerializzare l'invio dei documenti aziendali dalla ricezione alla distribuzione e di eliminare in questo modo la carta dai grandi processi di gestione come gli ordini, gli acquisti o i pagamenti.
- ▶ **L'ufficio postale elettronico Esker FlyDoc:** vera alternativa all'ufficio postale fisico, FlyDoc è la prima offerta di invio online della posta che permette di inviare lettere, raccomandate, fax...da internet in modo semplice come l'invio di un email.

Aziende di fama mondiale come Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Osram, Hachette Rusconi, Grundfos...si affidano quotidianamente ad Esker per dematerializzare l'invio dei loro documenti.

Gli altri prodotti Esker sono:

- Soluzioni di fax server con Esker Fax, Esker VSI-FAX™, Esker Fax for Notes
- Soluzioni di connettività Host Access con SmarTerm® by Esker, Tun®Plus by Esker, Persona® by Esker.

Presente in Nord America, Europa e nella zona Asia/ Pacifico, Esker si avvale di 230 collaboratori nel mondo. nel 2005 Esker ha realizzato un fatturato di 22,95 milioni di Euro di cui il 60% negli Stati Uniti.

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

PER INFORMAZIONI:

Leila Sobaihi

Esker Italia

Tel: 02/89200303

e-mail: leila.sobaihi@esker.it