

Esker inventa il « Fax as a Service » con l'offerta Fax Services for SAP

Il nuovo servizio on demand permette alle aziende di inviare fax direttamente dal proprio ambiente SAP, senza installare alcun software né hardware

Milano, il 02 aprile 2007 - Esker, leader mondiale di soluzioni di dematerializzazione dei documenti annuncia il rilascio della propria nuova offerta Fax Services for SAP, in modalità SaaS (Software as a Service). Questo servizio certificato SAP, permette agli utenti di inviare fax direttamente dal loro ambiente SAP, senza installare alcun software o altro materiale e beneficiando di capacità di invio fax illimitate.

Il *Fax Services for SAP* fa parte di una linea di soluzioni di dematerializzazione «on Demand» proposta da Esker. E' il frutto dei 15 anni di esperienza del gruppo nel mercato dei fax server, un mercato sul quale Esker è il 3° editore mondiale (Fonte: *Peter Davidson Report*). Ogni mese, oltre 2 milioni di documenti vengono presi in carico dai centri di produzione di Esker, offrendo un servizio di invio fax solido e affidabile a oltre 800 aziende nel mondo.

«Esker è un attore riconosciuto nell'ecosistema SAP grazie all'innovazione realizzata dalle nostre soluzioni di dematerializzazione di documenti e di fax server da oltre 15 anni », dichiara Jean-Michel Bérard, Presidente di Esker. «Ci impegniamo a proporre ai nostri clienti le soluzioni più pertinenti per automatizzare i propri processi documentali, sia che abbiano bisogno di una soluzione software, di un servizio, o di una soluzione ibrida. Qualunque sia la soluzione scelta, i nostri clienti possono sempre trarre vantaggio da un'integrazione completa con le applicazioni SAP».

Con il servizio *Fax Services for SAP*, gli utenti SAP possono inviare fax direttamente dalla loro posta SAP (Business Workplace), oppure automatizzare integralmente l'invio dei fax da qualunque modulo SAP in modalità produzione. Questo servizio fornisce la possibilità di tracciare in tempo reale lo stato di invio di ogni documento direttamente nell'interfaccia SAP. Sia che l'invio sia stato eseguito da un utente dalla propria postazione di lavoro o in modo automatizzato da un modulo SAP, i documenti vengono trasmessi in modo sicuro verso uno dei tre centri di produzione Esker disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana e 365 giorni all'anno.

Il servizio viene proposto con una fatturazione «a consumo» in modo da controllare i costi di distribuzione. Dopo l'implementazione iniziale del servizio, le aziende sottoscrivono un abbonamento mensile e vengono fatturate in base al numero di pagine inviate, con tariffe molto competitive. L'opzione di invio a minore costo (LCR : Least Cost Routing) permette di inviare fax all'estero beneficiando di prezzi speciali grazie alla scelta automatica del centro di produzione Esker più vicino alla destinazione.

«Il *Fax Services for SAP* rappresenta una risposta ideale alla domanda crescente dei nostri clienti di soluzioni puramente on demand, scalabili e affidabili, che offrono costi prevedibili, prezzi competitivi e una perfetta integrazione in SAP» aggiunge Giovanni Gavioli, General Manager Esker Italia.

Oltre a Fax Services for SAP, Esker propone i seguenti servizi di dematerializzazione:

- Il Fax Services for Notes, un servizio on demand per inviare e ricevere fax da Lotus Notes.
- I servizi Fax e Mail On Demand che permettono di inviare fax e posta on demand in aggiunta alla soluzione di dematerializzazione dei documenti Esker DeliveryWare.

A PROPOSITO DI ESKER (*Euronext - Le Nouveau Marché/Euroclear: 3581*)

Con oltre 80.000 clienti, 2 milioni di utenti nel mondo e l'85% del proprio fatturato realizzato fuori dalla Francia, di cui il 60% negli Stati Uniti, Esker è l'editore di software europeo più presente a livello internazionale.

Creata nel 1985, Esker è oggi il leader mondiale della dematerializzazione dei documenti e si posiziona come il primo ERP del mondo documentale.

Con il 50% di crescita media sugli ultimi due anni, le due offerte di dematerializzazione di Esker riscontrano un grande successo:

- ▶ **La soluzione di dematerializzazione Esker DeliveryWare:** destinata alle medie e grandi aziende, DeliveryWare è la prima soluzione integrata che permette di dematerializzare l'invio dei documenti aziendali dalla ricezione alla distribuzione e di eliminare in questo modo la carta dai grandi processi di gestione come gli ordini, gli acquisti o i pagamenti.
- ▶ **L'ufficio postale elettronico Esker FlyDoc:** vera alternativa all'ufficio postale fisico, FlyDoc è la prima offerta di invio online della posta che permette di inviare lettere, raccomandate, fax...da internet in modo semplice come l'invio di un email.

Aziende di fama mondiale come Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Osram, Hachette Rusconi, Grundfos...si affidano quotidianamente ad Esker per dematerializzare l'invio dei loro documenti.

Gli altri prodotti Esker sono:

- Soluzioni di fax server con Esker Fax, Esker VSI-FAX™, Esker Fax for Notes
- Soluzioni di connettività Host Access con SmarTerm® by Esker, Tun®Plus by Esker, Persona® by Esker.

Presente in Nord America, Europa e nella zona Asia/ Pacifico, Esker si avvale di 230 collaboratori nel mondo.

Attiva dal 1995 in Italia con una filiale a Milano, opera con il supporto di una rete di distributori e partner certificati attraverso i quali garantisce alti standard di servizio.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.esker.com> oppure <http://www.esker.it>

PER INFORMAZIONI:

Leila Sobaihi

Esker Italia

Tel: 02/89200303

e-mail: leila.sobaihi@esker.it