



07 aprile 2011

▲ **Hardware & Software**

Esker riduce i costi di Lafuma Group

Completamente integrata nell'applicazione Cegid e trasparente agli utenti, la soluzione di Esker ha consentito a Lafuma di ottenere il 30-35 per cento di risparmio sui costi di spedizione delle fatture.

Lafuma Group, azienda francese specializzata in attrezzature e abbigliamento per attività outdoor, montagna e surf, ha scelto Esker per l'automatizzazione ed esternalizzazione delle proprie fatture clienti. La soluzione Esker, utilizzata in cascata dall'applicazione retail Cegid, consente ai sette brand del gruppo (Lafuma, Millet, Eider, Oxbow, Killy, Ober e Le Chameau) di automatizzare la gestione di oltre 300 mila fatture all'anno, 60 mila delle quali al di fuori della Francia.

Prima di implementare la soluzione Esker, ogni azienda del gruppo gestiva le proprie fatture internamente. Ogni giorno le fatture venivano stampate e imbustate manualmente, richiedendo l'attività di una dozzina di dipendenti. Il processo non era ottimizzato e le fatture per uno stesso cliente non venivano raggruppate sistematicamente.

Per rimediare a questa situazione e ottenere dei risparmi, Lafuma Group ha deciso di esternalizzare l'invio delle proprie fatture clienti e, in seguito a una richiesta di offerte economiche, ha scelto Esker tra cinque vendor concorrenti.

«Abbiamo scelto Esker per il modello dei costi molto chiaro, la capacità di offrire tariffe vantaggiose per la postalizzazione indipendentemente dal volume di posta e per la propria naturale integrazione nella nostra applicazione business Cegid - ha dichiarato Olivier Salivet, direttore sistemi informativi di Lafuma -.

Tuttavia, è stata la nostra visita presso il centro di produzione Esker che ha davvero fatto la differenza, riconfermando ulteriormente la nostra decisione. Ci hanno colpito i rigorosi processi di produzione. Oltre alla competenza nel gestire le fatture clienti, Esker ha offerto un'unica soluzione che ci consente di passare progressivamente alla fatturazione elettronica».

Oggi, la soluzione Esker recupera i dati contenuti nella fattura generata dall'applicazione business Cegid Orliweb, crea la fattura a seconda dell'identità del brand di Lafuma Group e la invia, o in formato cartaceo attraverso il servizio offerto dal centro di produzione Esker o in formato elettronico. Per quanto riguarda le fatture cartacee, i centri di postalizzazione Esker in Francia e in Spagna processano e stampano le fatture Lafuma presso il centro Esker più vicino all'indirizzo del destinatario, permettendo a Lafuma di beneficiare delle tariffe di postalizzazione più vantaggiose.

Silvia Viganò