



[Lineaedp Cio](#)



Almet Italia ha scelto Esker

4 Marzo 2011

La soluzione on demand per dematerializzare e automatizzare l'invio delle fatture ai clienti, agile e ad alto valore aggiunto, ha permesso ad Almet Italia di ottenere vantaggi tangibili

Almet Italia, uno dei principali punti di riferimento in Italia nella distribuzione di semilavorati in alluminio e acciaio inox per l'industria e parte di uno dei maggiori network di distribuzione di metalli in Europa, ha scelto la soluzione on demand di Esker per dematerializzare e automatizzare l'invio delle proprie fatture ai clienti.

"Almet Italia emette circa 20 mila fatture ogni anno a circa 3 mila clienti. Prima dell'automazione, la gestione dei documenti cartacei era di tipo tradizionale: le fatture erano spedite per posta ordinaria e, ai clienti che ne facevano richiesta, una copia era anticipata via e-mail in formato elettronico, con una gestione, anche in questo, caso manuale - ha dichiarato Cristiano Dondi, responsabile sistemi informativi di Almet Italia -. Le fatture erano stampate nei nostri uffici e successivamente trasportate all'ufficio postale dove avveniva l'imbustamento e la spedizione. Com'è facile immaginare, il processo risultava molto costoso, inoltre i clienti lamentavano ritardi perché le lettere arrivavano a destinazione dopo oltre due settimane dall'emissione contabile. A fronte di questa situazione, in azienda è emersa l'esigenza di una soluzione in grado di ridurre il numero delle fatture cartacee, trasformandole in formato elettronico per consentire ad Almet Italia di risparmiare tempo, costi e risorse impiegate".

In Almet Italia era ed è presente un sistema gestionale realizzato ad hoc, in grado di generare i documenti contabili come file in formato Pdf. La soluzione ricercata doveva pertanto automatizzare l'invio delle fatture ai clienti senza alcun impatto sul gestionale e sul sistema informativo aziendale. Per questo motivo l'azienda ha optato per un servizio on demand del tipo SaaS (Software as a Service) e ha trovato nella soluzione on demand Esker Accounts Receivable on demand le migliori risposte alle proprie esigenze.

«La soluzione in forma di servizio ci è sembrata da subito la più interessante perché ci consentiva di non complicare i sistemi informativi aziendali con applicazioni tutto sommato marginali rispetto alla gestione del business - ha spiegato Dondi -. La soluzione di Esker ci è apparsa subito come la più completa e sofisticata. L'aspetto che personalmente ho molto apprezzato è la possibilità data ai nostri clienti di un portale personalizzato dove possono, in totale autonomia e in qualsiasi momento, vedere e scaricare lo storico delle proprie fatture e modificare le preferenze di invio».

La riorganizzazione del processo è stata rapida e senza impatti negativi sull'attività dell'ufficio amministrativo di Almet Italia e si è rivelata poco invasiva per il sistema informatico esistente. Esker Accounts Receivable on demand ora gestisce completamente e in automatico la spedizione delle fatture attive a seconda delle preferenze espresse da ogni singolo cliente. La maggior parte dei clienti ha accettato di ricevere solo la copia elettronica della fattura, aderendo all'iniziativa il giorno stesso dell'emissione.